



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD TÉCNICA PARA LA CALIDAD Y CONVERGENCIA EUROPEA

**Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Convergencia
Europea.**

Curso 2006/2007

Indice

Introducción	3
Presentación	4
Memoria de actividades (descriptiva).....	10
Resumen.....	26

INTRODUCCION

La Unidad Técnica para la Calidad y Convergencia Europea se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UTC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.

PRESENTACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

Dependiente del Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Convergencia Europea, la Unidad Técnica para la Calidad y Convergencia Europea nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Denominación:

Unidad Técnica para la Calidad y Convergencia Europea.

Annabel Carbonell Asensi. acarbonell@uch.ceu.es (área de Análisis y Estudios)

María José Collado Muñoz. mjcollado@uch.ceu.es (área de Evaluación y Planificación)

Vicerrectorado responsable:

Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Convergencia Europea.

comunicacionycalidad@uch.ceu.es

Rosa Visiedo Claverol. rvisiedo@uch.ceu.es

Dirección Postal:

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

Teléfono

96 136 90 00

Extensión: 1112

Fax

96 139 52 72

Página web:

<http://www.uch.ceu.es/calidad>

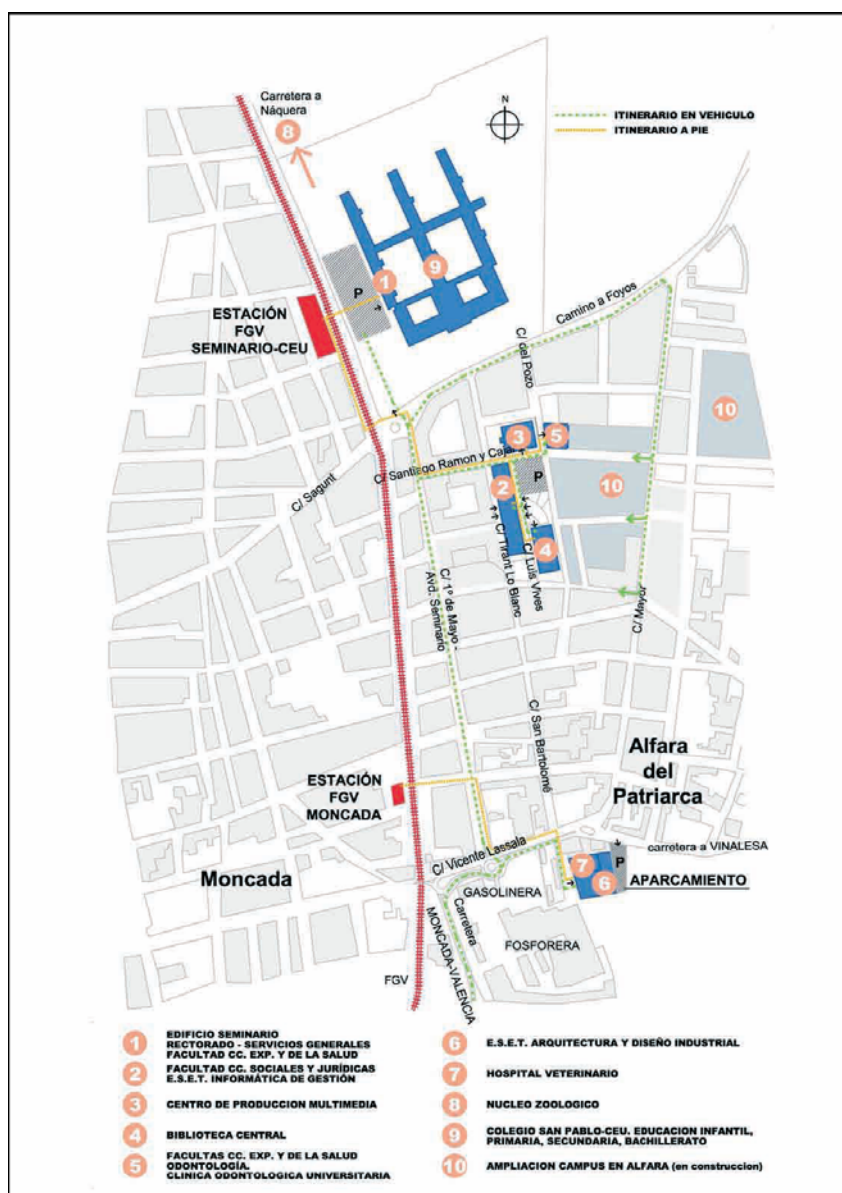


CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

HORARIO Y LUGAR DE ATENCIÓN A USUARIOS

El horario de atención es de 9.30 a 14.00 en la Unidad Técnica para la Calidad y Convergencia Europea.

Edificio Seminario. Rectorado.



MISIÓN

La misión de la Unidad Técnica para la Calidad y Convergencia Europea es colaborar y facilitar el desarrollo de las políticas de calidad en la Universidad CEU Cardenal Herrera, promoviendo las acciones y proporcionando los medios necesarios para que nuestra Universidad sea una institución de referencia en el ámbito de la Educación Superior, dentro del marco del Espacio Europeo.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

- Diseño e implementación del sistema de garantía de calidad de la universidad.
- Apoyo técnico en los diferentes **procesos de Evaluación, Certificación y Acreditación** que se desarrollen en la Universidad, **en los ámbitos de la enseñanza, la investigación y la gestión.**
- Apoyo técnico, gestión eficaz de la participación de la Universidad CEU Cardenal Herrera en las convocatorias que establece la Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad y Acreditación.
 - Elaboración de documentación: tablas, indicadores, informes, evidencias y encuestas.
 - Asistencia técnica y formación a los miembros de los Comités de Autoevaluación.
 - Apoyo y coordinación a los Comités Externos.
 - Seguimiento y coordinación de los procesos de evaluación.
- Desarrollo de acciones formativas relacionadas con la Calidad y difusión de la cultura de la calidad en el contexto de la Comunidad Educativa.
- Formación y asesoramiento en la elaboración de Cartas de Servicios.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Observatorio para el análisis de la política educativa superior europea, española y de las Comunidades Autónomas, de los Gobiernos y de las Agencias especializadas, sus desarrollos legislativos y sus programas de acción.
- Promoción de la calidad y la innovación en la docencia y la gestión universitaria.
- Realización de encuestas y estudios en diferentes ámbitos.
- Observatorio para recabar las necesidades y sugerencias de la comunidad educativa dando respuesta y elevando propuestas de mejora.

RECURSOS HUMANOS



La Unidad Técnica para la Calidad, está integrada por dos personas con titulación superior.

María José Collado Muñoz, Licenciada en Ciencias del Trabajo, Diplomada en Relaciones Laborales y Máster en Gestión y Dirección de Recursos Humanos, cuenta con una experiencia de seis años de trabajo en la Universidad CEU Cardenal Herrera, es la responsable de la Unidad Técnica y la encargada del área de Evaluación y Planificación.

Annabel Carbonell Asensi, Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas. Cuenta con un año de experiencia como personal de la universidad CEU Cardenal Herrera y actualmente es la encargada de desarrollar el área de Estudios y Análisis.

RECURSOS MATERIALES

1. Recursos ofimáticos.

Ordenadores: 2

Impresoras: Láser color 1
Láser B/N 1

2. Espacios físicos.

Desarrollamos nuestra actividad en el edificio Seminario, en un despacho situado en la planta de Rectorado, equipado con mobiliario y con los recursos ofimáticos anteriormente descritos.

MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2006/2007

Actuaciones Institucionales

1. Programa de Evaluación Institucional (ANECA). Anualidad 2005/2006

Durante el curso académico 2005/2006 comenzó la andadura de la CEU-UCH en el Programa de Evaluación Institucional de la ANECA. Este programa abarca tres fases:

Primera fase. Autoevaluación.

Segunda fase. Evaluación externa.

Tercera fase. Elaboración del Plan de Mejora.

Durante el presente curso académico se continuó con el desarrollo del trabajo iniciado en la anualidad 2005/2006 derivado del Programa de Evaluación Institucional, cumpliendo con los plazos establecidos por la ANECA y que por tanto tuvieron lugar dentro del vigente curso.

De este modo, la segunda y tercera fase de este proceso de evaluación consistentes en la visita de los Comités de Evaluación Externa y en el desarrollo del Plan de Mejora de cada una de las titulaciones respectivamente, se desarrollaron con total normalidad alcanzando el objetivo previsto en tiempo y forma.



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

Titulaciones participantes:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Licenciatura de Veterinaria.- Licenciatura de Derecho.- Licenciatura de Comunicación Audiovisual.- Ingeniería Técnica en Diseño Industrial |
|---|

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Organización y coordinación de la visita de los Comités de Evaluación Externa, siendo el interlocutor entre éstos, ANECA y la universidad.
 - Calendario y agenda de la visita.
 - Convocatorias, organización y audiencia a los asistentes.
 - Difusión y Publicidad.
 - Asistencia a los Comités.

Fechas: 1, 2, 3 noviembre de 2006 (Veterinaria)
 6, 7, 8 noviembre de 2006 (Comunicación Audiovisual)
 15, 16, 17 noviembre de 2006 (Derecho)
 22, 23, 24 noviembre de 2006 (I.T. Diseño Industrial)

- Apoyo técnico a los comités para la redacción del Plan de Mejora. Gestión de los Planes y envío a ANECA.
- Edición impresa de los Planes de Mejora para su difusión entre la Comunidad Universitaria.

Fecha: Marzo 2007.



CALENDARIO VISITAS COMITÉS DE EVALUACION EXTERNA

Noviembre						
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
		1 VETERINARIA José Ramón Alonso Emilio Ignacio García Jean Pierre Cotard	2 VETERINARIA	3 VETERINARIA	4	5
6 COM. AUDIOVISUAL Rosa Franquet Calvet Julio Montero Díaz Carlos Guerra Rodríguez	7 COM. AUDIOVISUAL	8 COM. AUDIOVISUAL	9	10	11	12
13 SERVICIO DE BIBLIOTECA Félix de Moya Marta Magriña	14 SERVICIO DE BIBLIOTECA	15 DERECHO Guillermo Orozco Elvira Muñoz Joseba Iñaki de la Peña	16 DERECHO	17 DERECHO	18	19
20	21	22 IT DISEÑO INDUSTRIAL Ángela García Codoñer Edmundo Tovar Caro Ernest Redondo Domínguez	23 IT DISEÑO INDUSTRIAL	24 IT DISEÑO INDUSTRIAL	25	26
27	28	29	30			

2. Programa de Evaluación del Servicio de Biblioteca

Al igual que sucede con el Programa de Evaluación Institucional, durante este curso académico han tenido lugar la segunda y tercera fases de este programa, consistentes en la evaluación externa y redacción del Plan de Mejora, respectivamente.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

Organización y coordinación de la visita de los Comités de Evaluación Externa, siendo el interlocutor entre éstos, ANECA y la universidad.

Fecha: 13 y 14 de noviembre (ver calendario)

3. Programa de Evaluación Institucional (ANECA). Anualidad 2006/2007

Titulaciones Participantes.

- Licenciatura en Periodismo
- Licenciatura en Publicidad y RRPP.
- Licenciatura en Ciencias Políticas y de la Administración.
- Licenciatura en Farmacia.
- Diplomatura en Fisioterapia.
- Ingeniería Técnica en Informática de Gestión.

Titulaciones evaluadas fuera del Programa de ANECA.

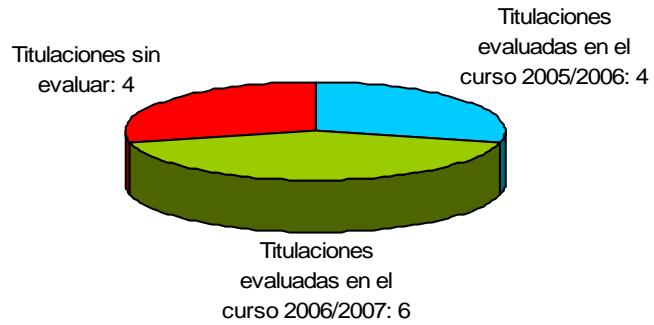
- Licenciatura en Derecho (Elche)
- Licenciatura en ADE (Elche).

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Organización y planificación de la primera fase del proceso.
- Diseño de cronograma de trabajo.
- Impartición sesión formativa – informativa acerca del proceso de evaluación institucional.
 - o Sesión Elche. 19 enero 2007
 - o Sesión Valencia. 6 febrero 2007
- Asesoramiento técnico durante todo el proceso de elaboración de la primera fase de autoevaluación.
- Activación, mantenimiento y dotación de contenido a la principal herramienta de trabajo para facilitar el desarrollo de la autoevaluación. (Share Portal)
www.uch.ceu.es/cei/aneca2007
www.uch.ceu.es/cei/aneca2007/elche
- Recopilación, elaboración, y entrega de las evidencias requeridas para que se pudiera acometer el trabajo de redacción correspondiente.
- Supervisión y corrección del informe final de autoevaluación.
- Gestión y entrega del informe de autoevaluación definitivo.

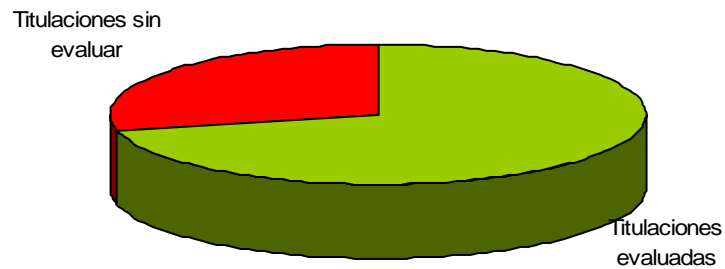


TITULACIONES EVALUADAS VALENCIA

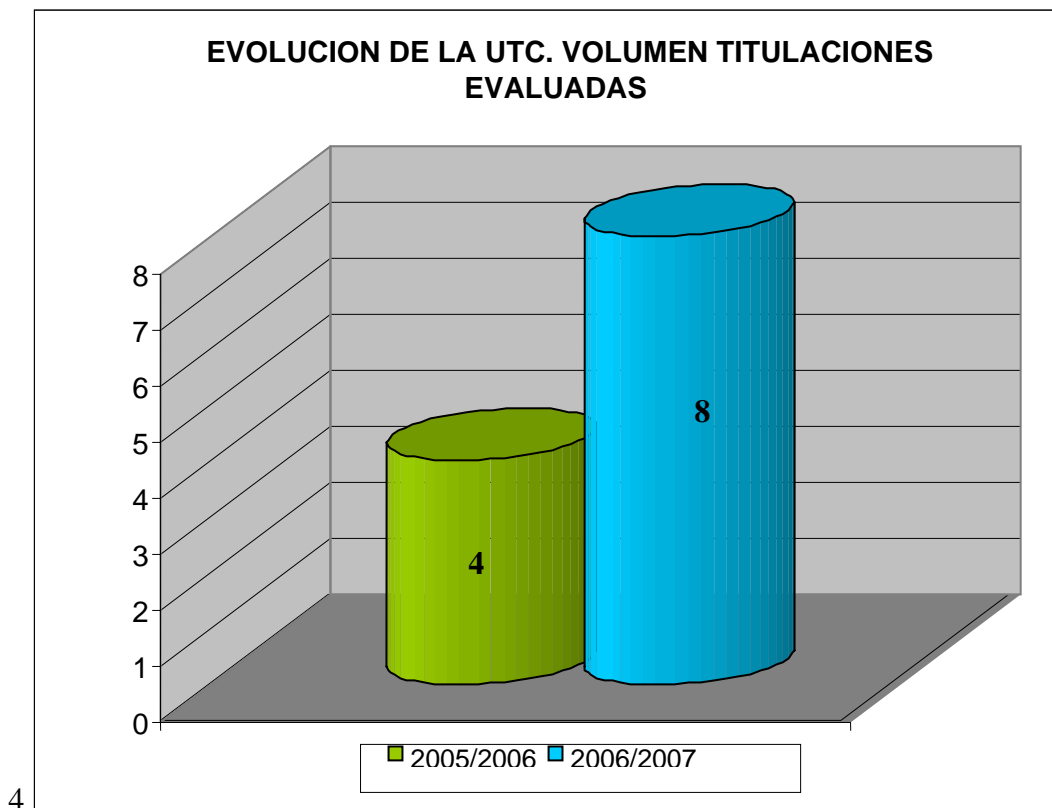


- Titulaciones evaluadas en el curso 2005/2006
- Titulaciones evaluadas en el curso 2006/2007
- Titulaciones sin evaluar

TOTAL TITULACIONES EVALUADAS VALENCIA



- Titulaciones evaluadas
- Titulaciones sin evaluar

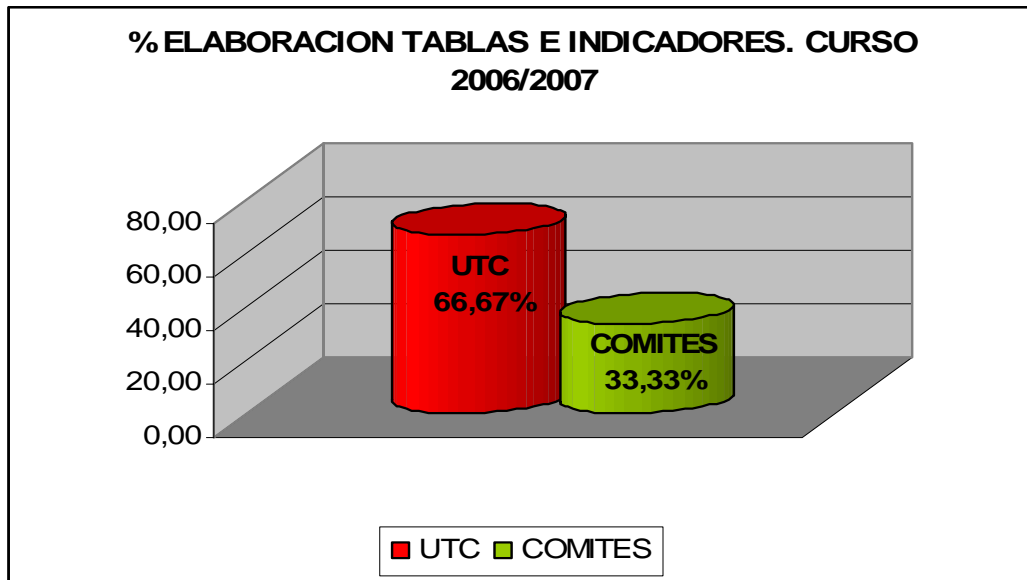


4



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*



4. Programa DOCENTIA

Con el **Programa de Apoyo a la Evaluación de la actividad docente (DOCENTIA)**, ANECA pretende satisfacer las demandas de las universidades y la necesidad del sistema educativo de disponer de un modelo y de unos procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Formalización de solicitud de participación.
- Planificación y puesta en marcha del programa.

5. Encuestas y Estudios

En este ámbito, la Unidad Técnica para la Calidad y Convergencia Europea realizó el mapa de servicios de la universidad con el objetivo de pasar un cuestionario de evaluación para obtener una valoración del grado de visibilidad y calidad del servicio percibido por el usuario.

Otra iniciativa puesta en marcha ha sido el diseño de una aplicación informática con el cuestionario que proporciona la Agencia Nacional Erasmus a fin de recoger la información de nuestros alumnos Erasmus para su posterior tratamiento y análisis.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

1. Encuesta de evaluación de Servicios. Curso 2005/06

El informe sobre la Encuesta de Evaluación de la Calidad de los Servicios se ha realizado con un doble objetivo: analizar la Visibilidad y Calidad Percibida en cada uno de los servicios y comparar todos los servicios evaluados entre ellos de una forma global.

Los servicios que han sido evaluados han sido un total de 23. Tanto en las BB. DD. como en los resultados se han tenido en cuenta las características particulares de cada uno de ellos.

Explotación de datos curso académico 2005/2006:

- Elaboración de informes desagregados en tres niveles:
 - Resultados globales de Universidad.
 - Resultados por Facultades y Escuela.
 - Resultados por titulación y curso.

2. Encuesta de Inserción Laboral. (Promoción 1999-2004)

- Supervisión y adaptación del cuestionario a las necesidades de la CEU-UCH.

3. Encuesta Erasmus. Curso Académico 2006/2007

- Supervisión del diseño de aplicación.
- Explotación de datos y elaboración de informe de resultados.

4. Informe sobre la evaluación de la docencia. Curso Académico 2005/07

El informe recoge los resultados de la Encuesta sobre la Calidad de la Docencia que anualmente se pasa a los alumnos. Los resultados se encuentran desagregados en cuatro niveles: Datos Globales de la Universidad, por Facultades y Escuela, por Titulaciones y por Departamentos.

El informe recoge un análisis detallado de la pregunta nº 20 del cuestionario, la cual hace referencia a la Evaluación global de los profesores. Los datos se encuentran desagregados en tres niveles: Globales de Universidad, por Facultades y Escuela y por Titulaciones.

5. Informe sobre la normativa de permanencia en la CEU-UCH

El objetivo de este informe es analizar los resultados obtenidos con la entrada en vigor de la nueva normativa de permanencia en el curso académico 2005/06.

6. Informe sobre Tutorías Personalizadas

La elaboración del Informe sobre Tutorías Personalizadas tiene como objetivo conocer la Visibilidad y Uso que entre los alumnos, especialmente los de primero y segundo, tienen de este servicio.

Los resultados se encuentran desagregados en Consultas realizadas y asistencia a las tutorías por Facultades y Escuela Superior.

7. Informe sobre las notas de corte en universidades públicas

Este informe es un estudio comparativo con el objetivo conocer el porcentaje de alumnos de nuevo ingreso que ha elegido realizar sus estudios superiores voluntariamente en la Universidad CEU Cardenal Herrera teniendo una nota PAAU suficiente para estudiar en alguna de las Universidades Públicas que se ofertan en la Comunidad Valenciana. Los cursos académicos que han sido muestra de análisis corresponden a los siguientes: Curso académico 2004/05, 2005/06, 2006/07.

8. Informe sobre el Barómetro CIS de noviembre 2006 sobre educación

Este informe se realiza a partir de los datos proporcionados por el Estudio nº 2662 Barómetro de Noviembre del CIS (Centro de investigaciones Sociológicas). Se han seleccionado aquellos datos que aportan una visión de la percepción que los españoles tienen de la educación y sobre cómo valoran la enseñanza universitaria.

9. Informe sobre entrevistas de nuevo ingreso

Este informe refleja los resultados y valoraciones sobre las entrevistas de admisión que se realizaron para el curso académico 2006/07. Los resultados se encuentran desagregados por: Globales de Universidad, por Facultades y Escuela, Titulaciones y Profesores.

10. Informe sobre inscripciones de alumnos de nuevo ingreso

Este informe tiene como objetivo conocer el número de inscripciones que se realizaron a partir de las entrevistas de admisión y en que épocas se realizaron.

11. Informe sobre el Servicio de Idiomas. Pruebas TASC

La realización de este informe tiene como objetivo final saber los resultados obtenidos tras la entrada en vigor en el curso académico 2005/06 de la superación de la prueba de nivel TASC para que los alumnos puedan acceder al segundo ciclo de la titulación que están estudiando.

6. Cartas de Servicios

El primer paso en el camino hacia la mejora continua en la calidad de la gestión de servicios en nuestra universidad ha sido la creación de la Carta de Servicios de nuestra propia Unidad continuando posteriormente con la extensión de esta acción de mejora al resto de servicios.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

1. Elaboración de la carta de servicios de la UTC.
2. Elaboración del “Manual para la elaboración de las Cartas de Servicios en la Universidad CEU-Cardenal Herrera”.
3. Difusión de la Carta de Servicios de la UTC.
4. Puesta en marcha de la elaboración de Cartas de Servicios en los siguientes servicios de la universidad.¹
 - a. Secretaría de Facultad de CC Sociales y Jurídicas.
 - b. Secretaría de Facultad de CC Experimentales y de la Salud.
 - c. Secretaría de la Escuela Técnica de Enseñanza Superior.
 - d. Servicio de Orientación Universitaria.
 - e. Servicio de Información, Prácticas y Empleo.

¹ Pendiente. Se iniciará previsiblemente durante el mes de Julio del presente curso académico.

7. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los II Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios. Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: **“Premio a la Innovación Docente”** y **“Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios”**

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Revisión y actualización de las bases.
- Envío de información en primera y segunda convocatoria.
- Establecimiento de calendario de actuaciones.
- Registro y trámite de solicitudes.
- Comunicación de resoluciones.
- Edición del libro “ I Edición de los Premios a la Innovación en la Docencia y Mejora de los Servicios”.
- Realización de Propuesta de Ayudas a Proyectos a la innovación. ²

8. Boletín Informativo

Con carácter mensual, desde el año de creación de la UTC se viene confeccionando un Boletín informativo on line en temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y la convergencia europea en materia de educación superior.

² No se ha puesto en marcha. Denegado en su día por Gerencia.

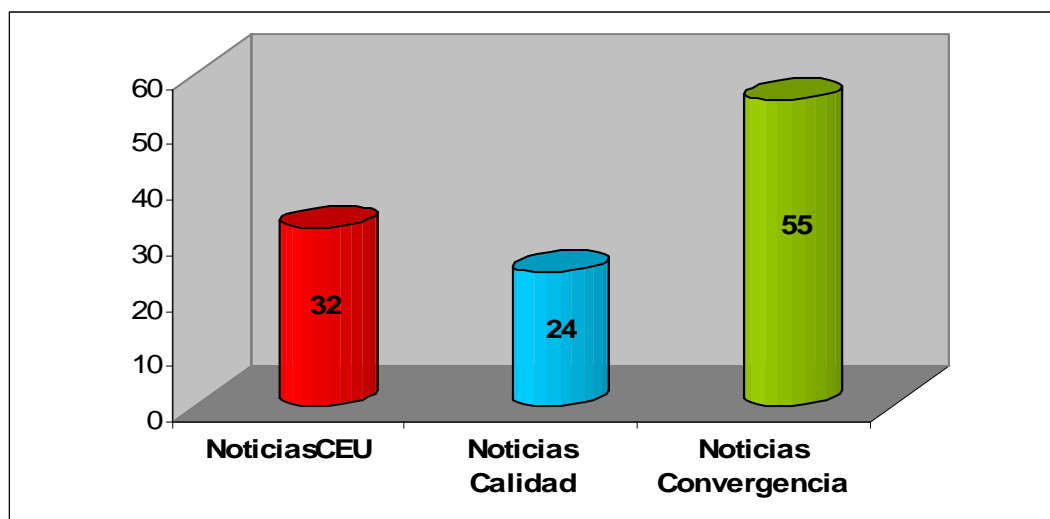


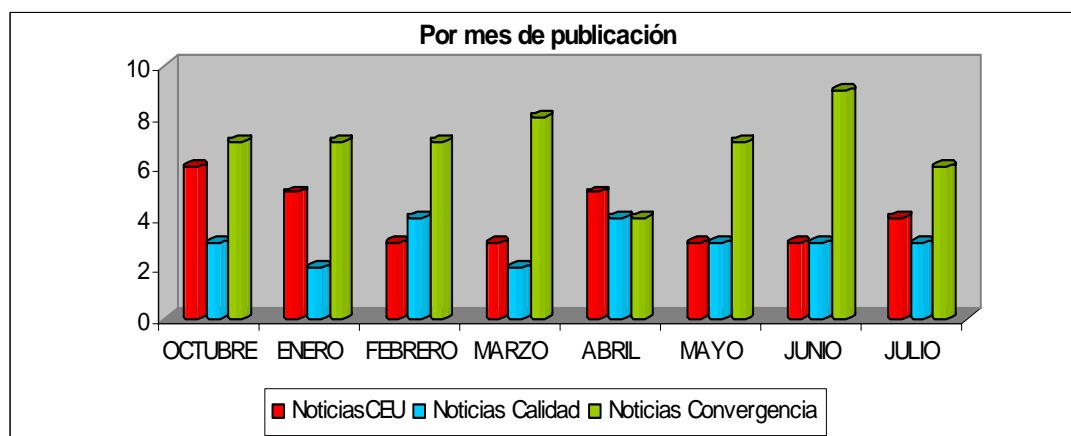
Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Búsqueda de información relativa a las áreas de interés.
- Redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra universidad.
- Diseño del boletín (Dream weaver) y envío con carácter mensual.

Número de Boletines enviados. Curso 2006/2007	8
Número de noticias CEU	32
Número de noticias CALIDAD	24
Número de noticias CONVERGENCIA	55

VOLUMEN DE NOTICIAS POR TEMA DE INTERÉS





9. Programa de acogida a alumnos de primero. Curso 2006/2007³

Cada comienzo de curso realizamos una programación de actividades destinadas a los alumnos de primero que tienen como objetivo básico facilitar la incorporación de éstos a la Universidad. Durante estas actividades se les da información sobre su titulación, sobre los servicios que pueden encontrar en la propia universidad y se realiza una visita guiada a las instalaciones de Biblioteca.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Planificación y organización del calendario de actividades.
- Difusión del programa entre los responsables de cada Facultad.

³ Documentos anexos.

10. Edición guías docentes para alumnos de primero. Curso 2006/2007.⁴

A los alumnos de primer curso se les entrega durante sus primeros días de asistencia a clase, las guías docentes de las asignaturas que van a cursar. Las actividades de supervisión y edición de estas guías han sido realizadas por la Unidad Técnica para la Calidad y Convergencia Europea.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Recogida de información susceptible de edición.
- Supervisión y difusión.

11. Revisión y unificación de formato de la guía Docente para todas las asignaturas.⁵

Desde el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Convergencia Europea, se han realizado tareas de revisión, supervisión y unificación en la elaboración de un formato de guía Docente para cumplir con una de las exigencias que requiere la adaptación al Proceso de Convergencia Europea.

12. Comisiones Consultivas.⁶

Con el objetivo de recabar información que nos ayude a determinar las salidas profesionales de nuestros alumnos, así como el perfil de egreso y competencias requeridas, se han creado durante este curso académico una Comisión Consultiva para cada una de nuestras titulaciones.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Planificación de calendario de reuniones.
- Convocatoria de reuniones y elaboración de documentación.

⁴ Documentos anexos.

⁵ Documentos anexos.

⁶ Documentos anexos.

13. Plan de Formación

La formación del profesorado cobra una gran importancia por la necesidad de adecuación del perfil docente a las nuevas exigencias de Europa. Con el propósito pues de ayudar al profesorado a reconocer como los cambios en los métodos, los programas y la evaluación que demanda el proceso de convergencia, facilitan el aprendizaje autónomo y guiado de los alumnos, la UTC ha articulado un plan de formación.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Establecimiento de contactos externos a la CEU-UCH.
- Elaboración del calendario de actividades.
- Gestión y organización de las diferentes acciones formativas.
- Difusión del plan de formación al colectivo de interés.

14. Web de calidad

En el curso 2005/2006 se creó un site propio de la Unidad Técnica de Calidad que actualmente ha sido rediseñada y ampliada.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Arquitectura de información de la web.
- Dotación y actualización de contenido.
- Gestión del Buzón de sugerencias.

15. Formación. Asistencia a Congresos, Jornadas

○ I Jornadas Interuniversitarias sobre Inserción Laboral. Universidad Castilla la Mancha. (14-15 de diciembre)
○ VI Jornadas de Calidad: QM (26 y 27 abril) Universidad Católica de Murcia.
○ Programa DOCENTIA. ANECA. CSIC. Madrid. (10 mayo)
○ VIII Foro ANECA. ¿Es posible Bolonia con la actual cultura pedagógica?. Sede ANECA. (30 de mayo)
○ Programa AUDIT. ANECA. Madrid (25 de junio)
○ La participación de los estudiantes en la evaluación de la calidad. UIMP. Santander. (2 y 3 de julio)
○ Empleo, Innovación y nuevas titulaciones universitarias. Universitat Jaume I. (10,11 y 12 de Julio)

16. Mantenimiento Fondo Bibliográfico en el área de calidad

Con la colaboración de la Dirección de la Biblioteca de la CEU-UCH, durante el presente curso académico hemos consolidado un área específica de Calidad.

Títulos adquiridos

Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y Desarrollo Profesional. Miguel A. Zabalza.
 ISBN: 8427713991.

CALIDAD TOTAL: MODELO EFQM DE EXCELENCIA
 Miguel Ferrando Sánchez y Javier Granero Castro.
 ISBN: 8496169685



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

**MODELOS DE EVALUACION DE LA CALIDAD EN INSTITUCIONES
UNIVERSITARIAS**

Antonio Medina Revilla
ISBN: 8479911484

UNIVERSIDAD Y ESPACIO EUROPEO EN LA ENCRUCIJADA DE LA CALIDAD

José Manuel Baustista Vallejo
ISBN: 8495319888

CALIDAD EFICIENCIA Y EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

AAVV
ISBN: 8497450302

**NUEVAS CLAVES PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA: EN EL ESPACIO
EUROPEO DE EDUCACION SUPERIOR**

VV.AA.
ISBN: 8427715013

**EL PROFESORADO DE EDUCACION SUPERIOR: FORMACION PARA LA
EXCELENCIA**

KNIGHT, PETER T.
ISBN: 8427714874

**CALIDAD PRÁCTICA. “UNA GUÍA PARA NO PERDERSE EN EL MUNDO DE LA
CALIDAD”**

Martí Casadesús FA/Iñaki Heras/ Javier Merino Díaz

GESTIÓN DE CALIDAD, ESTRATEGIA Y COMPETITIVIDAD

César Camisón, Sonia Cruz, Tomás González,
ISBN: 8420542628

¡QUIERO TRABAJAR AQUÍ!

Justo Villafañe
ISBN: 8483222930



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

**Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias:
orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de
educación superior**

Mario de Miguel Díaz

**LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL MUNDO 2007
Acreditación para la garantía de la Calidad: ¿Qué está en juego?**

Serie GUNI

ISBN: 84-8476-303-X

**Guía para la aplicación de la Norma UNE-ISO 9001:2000 en la educación
2ª Edición**

ISBN: 84-8143-479-5

RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

1. Programa de Evaluación Institucional. ANECA. Anualidad 2005/2006
2. Programa de Evaluación del Servicio de Biblioteca.
3. Programa de Evaluación Institucional. ANECA. Anualidad 2006/2007
4. Programa DOCENTIA.
5. Encuestas y Estudios.
6. Cartas de Servicios.
7. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios.
8. Boletín Informativo.
9. Programa de acogida de alumnos de 1º.
10. Edición guías para alumnos de primero. Curso 2006/2007
11. Revisión y unificación de formato de la guía Docente para todas las asignaturas.
12. Comisiones Consultivas.
13. Web de Calidad.
14. Plan de Formación.
15. Formación UTC.
16. Fondo Bibliográfico Calidad.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*