



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD TÉCNICA PARA LA CALIDAD

Secretaría General 2009/2010

Indice

Introducción	3
Presentación	4
Memoria de actividades (descriptiva).....	10
Resumen.....	25

INTRODUCCIÓN

La Unidad Técnica para la Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UTC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.

PRESENTACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad Técnica para la Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Denominación:

Unidad Técnica para la Calidad.

- María José Collado Muñoz. mjcollado@uch.ceu.es (área de Evaluación y Planificación)
- Montserrat Martínez Soldevilla. montserrat.martinez@uch.ceu.es (área de Análisis y Estudios)

Organo responsable:

Secretaría General: utc@uch.ceu.es

Rosa Visiedo Claverol. rvisiedo@uch.ceu.es

Dirección Postal:

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

Teléfono

96 136 90 00

Extensión: 1136

Fax

96 139 52 72

Página web:

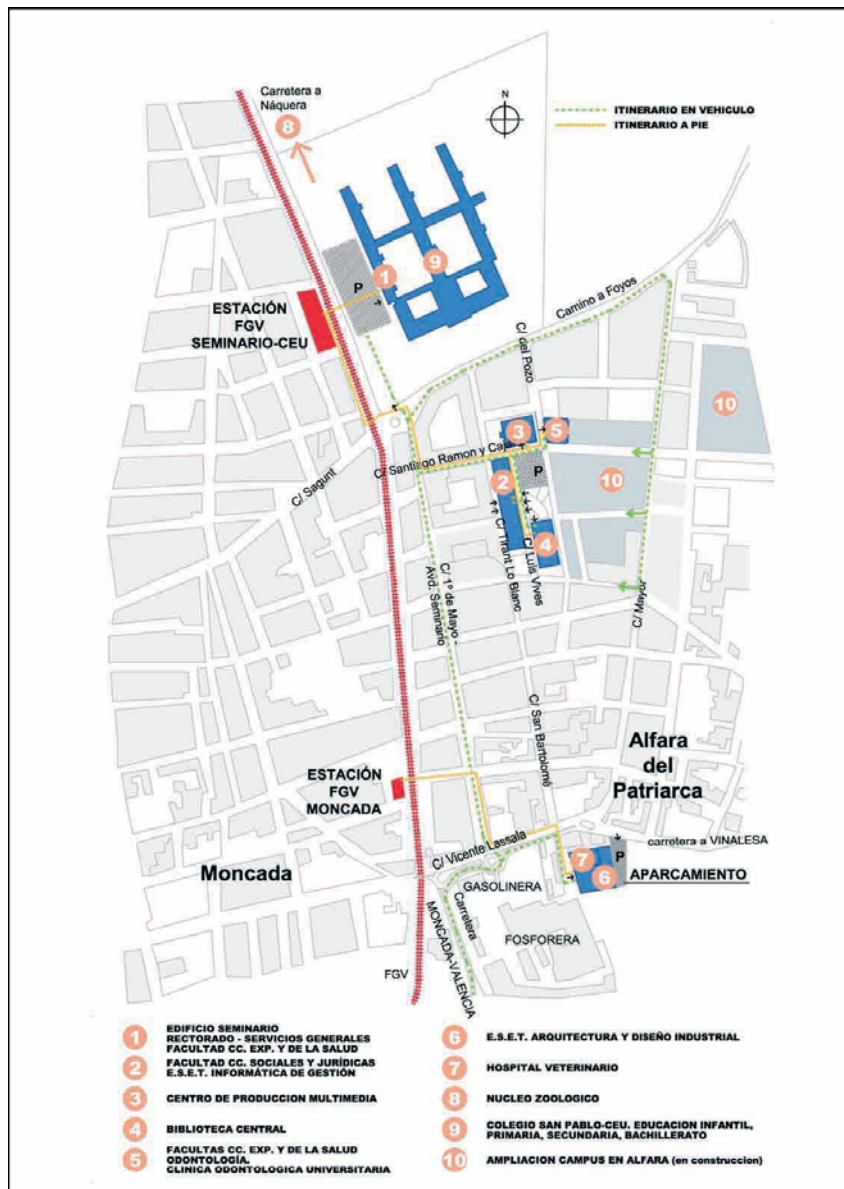
<http://www.uch.ceu.es/calidad>



HORARIO Y LUGAR DE ATENCIÓN A USUARIOS

El horario de atención es de 9.30 a 14.00 en la Unidad Técnica para la Calidad.

Edificio Seminario. Rectorado.



MISIÓN

La misión de la Unidad Técnica para la Calidad es colaborar y facilitar el desarrollo de las políticas de calidad en la Universidad CEU Cardenal Herrera, promoviendo las acciones y proporcionando los medios necesarios para que nuestra Universidad sea una institución de referencia en el ámbito de la Educación Superior, dentro del marco del Espacio Europeo.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

- Diseño e implementación del Sistema de Garantía de Calidad de la universidad.
- Apoyo técnico en los diferentes **procesos de Evaluación, Certificación y Acreditación** que se desarrollen en la Universidad, **en los ámbitos de la enseñanza, la investigación y la gestión.**
- Apoyo técnico, gestión eficaz de la participación de la Universidad CEU Cardenal Herrera en las convocatorias que establece la Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad y Acreditación.
 - Recopilación y análisis de información.
 - Asistencia técnica y formación a los miembros de los Comités de Autoevaluación y Calidad.
 - Seguimiento y coordinación de los procesos de evaluación.
 - Coordinación y supervisión técnica de las memorias de los nuevos títulos oficiales de Grado y Posgrado.
- Desarrollo de acciones formativas relacionadas con la Calidad y difusión de la cultura de la calidad en el contexto de la Comunidad Educativa.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Observatorio para el análisis de la política educativa superior europea, española y de las Comunidades Autónomas, de los Gobiernos y de las Agencias especializadas, sus desarrollos legislativos y sus programas de acción.
- Promoción de la Calidad y la Innovación en la docencia y la gestión universitaria.
- Realización de encuestas y estudios en diferentes ámbitos.
- Observatorio para recabar las necesidades y sugerencias de la comunidad educativa dando respuesta y elevando propuestas de mejora.

MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2009/2010

1. Programa VERIFICA. Títulos oficiales.

Durante el curso 2009/2010 se han desarrollado las memorias de **9 títulos de Grado** y han sido enviadas a la ANECA para su evaluación y posterior verificación por el Consejo de Universidades. Siguiendo el mismo procedimiento, se está trabajando en el desarrollo de las memorias de los títulos Máster.

7 de las solicitudes de títulos presentadas han sido verificadas en términos **favorables**.

2 de las solicitudes de títulos presentadas **permanecen en proceso** de verificación.

Solicitudes de títulos de Grado presentados y verificados favorablemente:

- Graduado o Graduada en Arquitectura.
- Graduado o Graduada en Derecho.
- Graduado o Graduada en Ciencias Políticas.
- Graduado o Graduada en Veterinaria.
- Graduado o Graduada en Educación Infantil.
- Graduado o Graduada en Educación Secundaria.
- Graduado o Graduada en Marketing.

Solicitudes de títulos de Grado presentados y no verificados.

- Graduado o Graduada en Odontología.
- Graduado o Graduada en Medicina.

También se han desarrollado las memorias de los títulos oficiales de Máster Universitario. Hasta el momento se han tramitado un total de **12** títulos; todos ellos por el procedimiento ordinario.

Solicitudes de títulos de Máster Universitario presentados por el procedimiento ordinario:

- Máster Universitario en Neurorehabilitación.
- Máster Universitario en Práctica Clínica y Gestión de centros veterinarios.
- Máster Universitario en Agentes de Igualdad de Oportunidades.
- Máster Universitario en diseño arquitectónico sostenible y evaluación energética de la edificación.
- Máster Universitario en Industrialización y prefabricación arquitectónica.
- Máster Universitario en Creatividad y branding.
- Máster Universitario en Dirección de Marketing.
- Máster Universitario en Comunicación y Branding Digital.
- Máster Universitario en Innovación Tecnológica y Textiles Técnicos.
- Máster Universitario en Moda y Gestión del Diseño y Operaciones.
- Máster Universitario en Instrumentos de lucha contra el cambio climático, Kyoto y Post-Kuoto.
- Máster Universitaria en Ortodoncia y ortopedia dentofacial.

El Papel de la Unidad Técnica para la Calidad en el proceso de evaluación de titulaciones ha sido el siguiente:

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.
- Revisión y elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los títulos a la Consellería.

2. Programa DOCENTIA

Durante el curso 09/10 se implantó el programa de evaluación de la docencia. **DOCENTIA**, evaluándose los cursos 07/08 y 08/09.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Colaboración con el servicio de informática en el perfeccionamiento del diseño de la herramienta informática realizada al efecto.
- Participación en reuniones formativas-informativas sobre el programa, su planificación y puesta en marcha.
- Planificación de la difusión.
- Comprobación de la información resultante.
- Impresión y preparación de la documentación a la Comisión de Evaluación.
- Explotación de datos. Ejecución de informe final de resultados.
- Recogida de sugerencias y aportaciones para la mejora. Actualización del programa.

3. Encuestas y Estudios

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

1. Informe de resultados de 6 encuestas de cursos de inglés organizados por el Servicio de Idiomas.
2. Informe de resultados encuesta de Jornadas de Acogida curso 2008/2009.
3. Informe sobre notas de selectivo alumnos de nuevo ingreso curso 2008/2009.
4. Informe Grados otras universidades
5. Informe sobre las notas de corte en las Universidades de la Comunidad Valenciana, curso 2008/2009
6. Informe de resultados encuesta del curso Conducta Alimentaria organizado por el Servicio de Orientación Universitaria, curso 2008/2009
7. Informe Metaevaluación Grados
8. Informe relación de Máster CEU-UCH
9. Informe evaluación de la satisfacción con los servicios de la Universidad y con el programa formativo
10. Informe Planificación Académica Grados 2009/2010
11. Informe sobre matriculación curso 2008/2009. Comparativa con cursos anteriores.
12. Informe sobre resultados Tutorías y selectivo 1º, curso 2007/2008
13. Fases y calendario para la encuesta de servicios. Curso 2008/2009
14. Informe para la planificación de la evaluación de la satisfacción con los servicios de la Universidad y con el programa formativo de cada titulación.
15. Evaluación de la satisfacción de los alumnos con la calidad del programa formativo, los servicios ofertados y el profesorado en los programas de máster.
16. Informe de resultados encuesta del curso Habilidades Sociales organizado por el Servicio de Orientación Universitaria en Valencia.
17. Informe de resultados encuesta del curso Habilidades Sociales organizado por el Servicio de Orientación Universitaria, en el Centro de Elche



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

18. Encuesta de evaluación de Servicios.

Explotación de datos curso académico 2008/2009

Elaboración de informes desagregados en tres niveles:

- Resultados globales de Universidad
- Resultados por Facultades y Escuela
- Resultados por titulación y curso.
- Informe final de conclusiones

4. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los V Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios. Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: **“Premio a la Innovación Docente”** y **“Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios”**

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Revisión y actualización de las bases.
- Envío de información en primera y segunda convocatoria.
- Establecimiento de calendario de actuaciones.
- Registro y trámite de solicitudes.
- Comunicación de resoluciones.
- Edición de la publicación compilatoria de los proyectos presentados.

5. Boletín Informativo

Con carácter mensual, desde el año de creación de la UTC se viene confeccionando un Boletín informativo on line en temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y la convergencia europea en materia de educación superior.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Búsqueda de información relativa a las áreas de interés.
- Redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra universidad.
- Diseño del boletín y envío con carácter mensual.

Número de Boletines enviados. Curso 2009/2010	10
---	----

6. Plan de Formación

La formación del profesorado cobra una gran importancia por la necesidad de adecuación del perfil docente a las nuevas exigencias de Europa. Con el propósito pues de ayudar al profesorado a reconocer como los cambios en los métodos, los programas y la evaluación que demanda el proceso de convergencia, facilitan el aprendizaje autónomo y guiado de los alumnos, la UTC ha articulado un plan de formación.

Curso organizado por la Secretaría General-UTC en colaboración con el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado.

23 y 24 Junio de 2010: *“Curso de docencia y evaluación del aprendizaje en el EEES.”*



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

30 de junio y 1 de julio. *“Curso de docencia y evaluación del aprendizaje en el EEES.”*

13 y 14 de Julio. *“Diseño y Gestión por Procesos”*

7. Formación. Asistencia a Congresos, Jornadas

1. XI Foro de Almagro. Planes de Estudio en el Horizonte 2010-2020 (octubre 2009)
2. Aplicación del SGIC en la Universidad de Navarra. (abril 2010)
3. Sistema integrado de información universitaria. Secretaría Autonómica de Universidad y Ciencia. Consellería de Educación. (junio 2010)

8. Otras actividades.

- Diseño y actualización de los formatos de las Guías Docentes a las necesidades propias de los nuevos títulos de Grado.
- Atención telefónica al usuario.
- Gestión de sugerencias.
- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Confección de diplomas y certificados de asistencia.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.

RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

1. Diseño de títulos oficiales en el marco del EEES.
2. Programa DOCENTIA
3. Encuestas y Estudios.
4. Premios a la Innovación de la docencia y mejora de los servicios.
5. Boletín Informativo
6. Plan de Formación
7. Web de Calidad.
8. Formación UTC: Asistencia a Congresos, Jornadas.
9. Otras actividades.