



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

# **MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD TÉCNICA PARA LA CALIDAD**

**Secretaría General 2011/2012**

## **Indice**

Introducción .....	3
Presentación .....	4
Memoria de actividades (descriptiva).....	8
Resumen.....	19

## **INTRODUCCIÓN**

La Unidad Técnica para la Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UTC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.

## **PRESENTACIÓN**

### **DATOS IDENTIFICATIVOS**

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad Técnica para la Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

#### **Organo responsable:**

Secretaría General: [utc@uch.ceu.es](mailto:utc@uch.ceu.es)

José Manuel Amiguet Esteban. [jamiguet@uch.ceu.es](mailto:jamiguet@uch.ceu.es)

#### **Denominación:**

Unidad Técnica para la Calidad.

- María José Collado Muñoz. [mjcollado@uch.ceu.es](mailto:mjcollado@uch.ceu.es)

- Montserrat Martínez Soldevilla. [montserrat.martinez@uch.ceu.es](mailto:montserrat.martinez@uch.ceu.es)

- Inma Doménech Martínez. [inma.domenech@uch.ceu.es](mailto:inma.domenech@uch.ceu.es)



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

**Dirección Postal:**

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

**Teléfono**

96 136 90 00

Extensión: 1136 - 1151

**Fax**

96 139 52 72

**Página web:**

<http://www.uchceu.es/universidad/calidad.aspx>

## **MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2011/2012**

### **1. Programa VERIFICA. Títulos oficiales.**

Durante el curso 2011/2012 se han desarrollado las memorias de **11 títulos de Máster y 2 títulos de Grado**. Todas ellas han sido enviadas a la ANECA para su evaluación y posterior verificación por el Consejo de Universidades.

### **Solicitudes de títulos de Máster presentados:**

- Máster Universitario en Abogacía.
- Máster Universitario Dirección y Gestión de Empresas, M.B.A
- Máster Universitario en Diseño de Interiores.
- Máster Universitario en Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas.
- Máster Universitario en Gestión Medio Ambiental: Gestión de Residuos.
- Máster Universitario en Gestión Medio Ambiental: Tratamiento de Aguas.
- Máster Universitario en Gestión Medio Ambiental: Contaminación Atmosférica.
- Máster Universitario en Especialización en Ciencias de la Salud
- Máster Universitario en Especialización en Endodoncia.
- Máster Universitario en Medicina

El Papel de la Unidad Técnica para la Calidad en el proceso de evaluación de titulaciones ha sido el siguiente:

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.



CEU  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Seguimiento del trámite; elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.
- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los títulos a la Consellería.

Tras la implantación de los títulos verificados en cursos anteriores, se hace necesario confeccionar los **informes anuales de seguimiento** por cada uno de ellos, durante el curso 2011/2012 estos informes afectan a todos los títulos de la CEU-UCH excepto los tramitados para su verificación en el presente curso académico, lo que supone un total de 34 informes.

Las funciones de la UTC fueron las siguientes:

- Diseño de la estructura y confección de los borradores de los informes anuales de seguimiento conforme a las orientaciones de la Agencia Valenciana de Evaluació i Prospectiva. Cronograma y pautas de trabajo.
- Recogida y puesta a disposición de los responsables de los títulos de la información susceptible de ser evaluada en el seguimiento.
- Reuniones con los responsables de titulaciones informando sobre el proceso de seguimiento.
- Envío a la AVAP de los informes de seguimiento de :
  - Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.
  - Máster Universitario en Terapia Manual Osteopática.
  - Máster Universitario en Cuidados de Enfermería.
  - Grado en Farmacia.
  - Grado en Comunicación Audiovisual.
  - Grado en Periodismo



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Grado en Publicidad y RRPP
- Grado en Ingeniería del Diseño y Desarrollo de Productos.
- Grado en Ingeniería de Sistemas de Información
- Grado en Enfermería
- Grado en Fisioterapia
- Grado en Odontología.
- Grado en Dirección de Empresas
- Grado en Marketing.
- Grado en Derecho

## **2. Programa MODIFICA para títulos oficiales.**

Mediante este programa, ANECA valora las modificaciones introducidas en los planes de estudios que conducen a títulos verificados según lo previsto por los artículos 25 y 26 del Real Decreto 1393/2007, del 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y el RD 861/2010 que modifica al RD 1393/2007.

Durante el curso 2011/2012, además se han presentado numerosas modificaciones a las memorias inicialmente verificadas. En total se ha solicitado la modificación de 22 de nuestros títulos.

### **Modificaciones tramitadas.**

- Graduado o Graduada en Ciencias Políticas y de la Administración.
- Graduado o Graduada en Derecho.
- Graduado o Graduada en Dirección de Empresas.
- Graduado o Graduada en Marketing.
- Graduado o Graduada en Finanzas y Contabilidad.



**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Graduado o Graduada en Ingeniería del Diseño Industrial y Desarrollo de Productos.
- Graduado o Graduada en Ingeniería de Sistemas de Información.
- Máster Universitario en Innovación Tecnológica.
- Máster Universitario en Moda, Gestión del Diseño y Operaciones.
  
- Graduado o Graduada en Comunicación Audiovisual.
- Graduado o Graduada en Periodismo
- Graduado o Graduada en Publicidad y RRPP
- Máster universitario en Gestión y Dirección de Centros Educativos.
  
- Graduado o Graduada en Medicina
- Graduado o Graduada en Enfermería
- Graduado o Graduada en Fisioterapia.
- Graduado o Graduada en Farmacia.
- Graduado o Graduada en Odontología.
- Máster Universitario en Cuidados de Enfermería
  
- Graduado o Graduada en Veterinaria.
  
- Doctorado en Ingeniería de la Computación.

### **3. Programa DOCENTIA**

Durante el curso 09/10 se implantó el programa de evaluación de la docencia. **DOCENTIA**, evaluándose los cursos 07/08 y 08/09.





**CEU**  
*Universidad  
Cardenal Herrera*

En el curso académico 10/11 se ha evaluó actividad académica del curso 09/10 y durante el curso actual se ha evaluado la actividad correspondiente a 10/11.

#### Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Colaboración con el servicio de informática en el perfeccionamiento del diseño de la herramienta informática realizada al efecto.
- Participación en reuniones formativas-informativas sobre el programa, su planificación y puesta en marcha.
- Planificación de la difusión.
- Elaboración de informes
- Participación en las Comisiones de Evaluación y Apelación.

#### **4. Encuestas y Estudios**

##### Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

La Unidad Técnica para la Calidad ha realizado el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento de los diferentes procesos de evaluación en la universidad; evaluación de la satisfacción de alumnos con la docencia, evaluación de la calidad de los servicios, evaluación de la percepción del PDI y del PAS con el programa formativo.

Otra de las funciones de la UTC es la explotación de datos y la elaboración de los informes correspondientes. Durante este curso académico 2011/2012, estos han sido:

1. Informe resultado encuestas Jornadas de Acogida, curso 2011/2012.
2. Informe de resultados encuesta del curso Metodología de Estudio en sus ediciones en Castellón y en Valencia, curso 2011/2012.



3. 3 Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado del Máster Universitario en Atención Fisioterápica en la Actividad Física y el Deporte.
4. 19 Informes de resultado de encuestas sobre evaluación del profesorado del Máster Universitario en Dirección de Marketing.
5. 18 Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado del Máster Universitario Terapia Manual Osteopática.
6. 22 Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado del Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.
7. 46 Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado de Máster M.B.A
8. Informe de Resultados de la encuesta del curso de verano “Inglés sanitario para enfermería” curso 2011/2012
9. Informe de Resultados de la encuesta del curso de verano “La política en el siglo XXI” curso 2011/2012
10. Informe resultados encuestas evaluación de la docencia primer semestre curso 2011/2012
11. Informe resultados encuestas evaluación de la docencia segundo semestre curso 2011/2012
12. Informe resultados encuestas evaluación de la docencia medias curso 2011/2012
13. Informes resultados encuestas de satisfacción con el programa formativo curso 2010/2011 y 2011/2012.
14. Informe global de resultados de Evaluación de la Docencia. curso 2009/2010.

## **5. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios**

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los VII Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios. Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: **“Premio a la Innovación Docente”** y **“Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios”**

### Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Revisión y actualización de las bases.
- Envío de información en primera y segunda convocatoria.
- Establecimiento de calendario de actuaciones.
- Registro y trámite de solicitudes.
- Comunicación de resoluciones.
- Edición de la publicación compilatoria de los proyectos presentados.

## 6. Web de Calidad. Boletín Informativo

Actualización y mantenimiento del site específico de la Unidad Técnica para la Calidad.

Con carácter mensual, desde el año de creación de la UTC se viene confeccionando un Boletín informativo on line en temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y la convergencia europea en materia de educación superior.

### Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Búsqueda de información relativa a las áreas de interés.
- Redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra universidad.
- Diseño del boletín y envío con carácter mensual.

Número de Boletines enviados. Curso 2011/2012	11
---	----

## 7. Formación. Asistencia a Congresos, Jornadas

### 8.

1. Asistencia a reunión AVAP. Seguimiento de titulaciones y Programa Docencia Universitat de Valencia.
2. Asistencia a reunión AVAP. Universitat Jaume I de Castellón.
3. Asistencia Jornada de entrega de certificaciones AUDIT. Universidad de Barcelona.
4. Asistencia a la Jornada ANECA sobre programas de doctorado
5. Impartición de sesión formativa en el Centro de Elche. (La nueva estructura universitaria)
6. Impartición de sesión formativa en el Centro de Valencia. (La nueva estructura universitaria)

## **9. Otras actividades.**

- Atención telefónica al usuario.
- Gestión del buzón de sugerencias.
- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.
- Actualización del documento de Mapa de Grados y Posgrados de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

## **RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS.**

1. Diseño de títulos oficiales en el marco del EEES.
2. Programa DOCENTIA
3. Encuestas y Estudios.
4. Premios a la Innovación de la docencia y mejora de los servicios.
5. Boletín Informativo
6. Web de Calidad.
7. Formación UTC: Asistencia a Congresos, Jornadas.
8. Otras actividades.