



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

# **MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO Y CALIDAD**

**Secretaría General 2013/2014**



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## Índice

Introducción	3
Presentación	4
Memoria de actividades (descriptiva)	
Área de planificación y evaluación de titulaciones	5
Área de estudios y análisis	11
Área de desarrollo estratégico	14
Otros	16

## **INTRODUCCIÓN**

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UDEC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **PRESENTACIÓN**

### **DATOS IDENTIFICATIVOS**

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

#### **Órgano responsable:**

Secretaría General: [udec@uch.ceu.es](mailto:udec@uch.ceu.es)

José Manuel Amiguet Esteban. [jamiguet@uch.ceu.es](mailto:jamiguet@uch.ceu.es)

#### **Denominación:**

Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad.

- María José Collado Muñoz. [mjcollado@uch.ceu.es](mailto:mjcollado@uch.ceu.es)
- Montse Martínez Soldevilla. [montserrat.martinez@uch.ceu.es](mailto:montserrat.martinez@uch.ceu.es)
- Inma Doménech Martínez. [inma.domenech@uch.ceu.es](mailto:inma.domenech@uch.ceu.es)
- Aída La Roda Gómez [aida.laroda@uch.ceu.es](mailto:aida.laroda@uch.ceu.es)

#### **Dirección Postal:**

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

#### **Teléfono**

96 136 90 00. Extensiones:

M<sup>a</sup> José Collado: 1251

Montse Martínez: 1136

Inma Domenech: 1151

Aída La Roda: 1188

#### **Fax**

96 139 52 72

#### **Página web:**

<http://www.uchceu.es/universidad/calidad.aspx>



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2013/2014**

### **AREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES.**

#### **1. Programa VERIFICA. Títulos oficiales.**

Durante el curso 2013/2014 se han desarrollado las memorias de **2 títulos de Grado y 3 títulos de Máster**. Todas ellas han sido enviadas a la ANECA para su evaluación y posterior verificación por el Consejo de Universidades.

#### **Solicitudes de títulos presentados:**

Grado en Gastronomía y Management Culinario

Grado en Fundamentos de Arquitectura.

M.U en Diseño y Comunicación Gráfica

M.U en Diseño de Producto

M.U en Dirección de Sistemas de Información.

El papel de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en el proceso de evaluación de titulaciones es el siguiente:

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Asesoramiento metodológico para la correcta elaboración del contenido.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.
- Seguimiento del trámite; elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los nuevos títulos a la Consellería.

Tras la implantación de los títulos verificados en cursos anteriores, se hace necesario confeccionar los **informes anuales de seguimiento** por cada uno de ellos. Durante el curso 2013/2014 estos informes afectan a todos los títulos de la CEU-UCH excepto los tramitados para su verificación en el presente curso académico, lo que supone un total de 28 informes, de los cuales la AVAP ha emitido Informe de Evaluación del Seguimiento de 12.

Las funciones de la UDEC fueron las siguientes:

- Diseño de la estructura y revisión de los borradores de los informes anuales de seguimiento y de los informes de subsanación de los Informes provisionales conforme a las orientaciones de la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva. Cronograma y pautas de trabajo.
- Revisión de los sites de los títulos para comprobar que aparece toda la información necesaria para la toma de decisiones de los futuros alumnos y la sociedad en general y que la misma está actualizada.
- Recogida y puesta a disposición de los responsables de los títulos de la información susceptible de ser evaluada en el seguimiento.
- Reuniones con los responsables de titulaciones informando sobre el proceso de seguimiento.

Los informes de seguimiento realizados este curso han sido:

- Grado en Ciencias Políticas.
- Grado en Derecho.
- Grado en Enfermería.
- Grado en Farmacia.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Grado en Medicina.
- Grado en Veterinaria.
- Grado en Arquitectura.
- Grado en Ingeniería Informática de Sistemas de Información
- Grado en Educación Infantil.
- Grado en Educación Primaria.
- Máster Universitario en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial.
- Máster Universitario en Innovación Tecnológica y Aplicación de Materiales Textiles para el Desarrollo y Diseño de Productos.
- Máster Universitario en Moda, Gestión del Diseño y Operaciones.
- Máster Universitario en Ingeniería del Diseño
- Máster Universitario en Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas.
- Máster Universitario en Comunicación y Branding Digital.

con Informe de Evaluación de Seguimiento de:

- Máster Universitario en Gestión y Dirección de Centros Educativos
- Máster Universitario en Diseño de Interiores
- Máster Universitario en Terapia Manual Osteopática.
- Máster Universitario en Cuidados de Enfermería.
- Grado en Comunicación Audiovisual.
- Grado en Periodismo
- Grado en Publicidad y RRPP
- Grado en Ingeniería del Diseño y Desarrollo de Productos.
- Grado en Fisioterapia
- Grado en Odontología.
- Grado en Dirección de Empresas
- Grado en Marketing.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **2. Programa MODIFICA para títulos oficiales.**

Mediante este programa, ANECA valora las modificaciones introducidas en los planes de estudios que conducen a títulos verificados según lo previsto por los artículos 25 y 26 del Real Decreto 1393/2007, del 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y el RD 861/2010 que modifica al RD 1393/2007.

Durante el curso 2013/2014, además se han presentado numerosas modificaciones a las memorias inicialmente verificadas. En total se ha solicitado la modificación de 14 de nuestros títulos.

### **Modificaciones tramitadas.**

- Graduado o Graduada en Veterinaria.
- Graduado o Graduada en Ciencias Políticas.
- Graduado o Graduada en Derecho.
- Graduado o Graduada en Odontología.
- Graduado o Graduada en Fisioterapia.
- Graduado o Graduada en Farmacia.
- Graduado o Graduada en Medicina.
- Graduado o Graduada en Ingeniería de Sistemas de Información.
- Graduado o Graduada en Arquitectura.
- Graduado o Graduada en Veterinaria.
- M.U en Gestión y Dirección de Centros Educativos
- M.U. Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas.
- Máster Universitario en Dirección y Gestión de Empresas. M.B.A
- M.U en Especialización en Endodoncia.





**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

Como novedad en las modificaciones de títulos, cabe resaltar las solicitudes de adscripción al nivel 3 del MECES de los títulos de Farmacia, Odontología, Medicina, Arquitectura y Veterinaria. El nivel 3 supone el reconocimiento de competencias de nivel Máster a los alumnos que cursan dichas titulaciones por lo que pueden optar a cursar el Doctorado de manera directa al finalizar sus estudios.

### **3. Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad**

Tras la certificación de la ANECA en el año 2011 del diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad este curso se han continuado las tareas para llevar a cabo la implantación del mismo:

- Establecimiento del calendario de introducción de los indicadores y evidencias por parte de los responsables de los Servicios y Departamentos y confección de Informes. Seguimiento de las actividades.
- Asesoramiento a los Responsables de los Títulos en la confección de 30 Informes Anuales y revisión de los mismos.
- Recopilación de las acciones de mejora y buenas prácticas de los títulos para la realización del Informe Anual de la CGC.
- Envío de los Informes de las Comisiones de Calidad y de Revisión del SGIC a la CECU y Consejo de Gobierno para su aprobación. Puesta en marcha y seguimiento de las acciones derivadas tras la aprobación.
- Actualización del Share Portal y los documentos de trabajo para cubrir las necesidades de los Títulos y de las Comisiones de Calidad y atender las recomendaciones de las Agencias de Evaluación.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

#### **4. Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales**

Los títulos oficiales deben someterse a un procedimiento de evaluación antes del transcurso de 6 años desde la fecha de su verificación, en el caso de los Grados, y de 4 años, en el caso de los Másteres, para mantener su acreditación.

Esta evaluación consiste en la elaboración de un Informe de Autoevaluación y la aportación de una serie de Indicadores y Evidencias por parte de la Universidad, y la realización de una visita por parte de una Comisión de Evaluación Externa.

Durante el curso 2013/2014 se ha procedido a realizar la Renovación de la Acreditación del Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, en la convocatoria voluntaria establecida por la Conselleria de Educación, Cultura y Deporte.

Las tareas de la UDEC en este proceso han consistido en:

- Reuniones informativas con los responsables del título y equipo directivo para explicar la realización del Informe de Autoevaluación y las evidencias e indicadores a aportar; establecimiento del cronograma de trabajo y reparto de tareas.
- Búsqueda y elaboración, junto con los responsables del título, de las evidencias e indicadores a proporcionar en la evaluación.
- Apoyo y asesoramiento en la elaboración del Informe de Autoevaluación, Alegaciones y Plan de Mejora.
- Enlace entre el título y la Comisión de Evaluación Externa para la preparación de la Visita y establecimiento de la Agenda de trabajo.
- Coordinación de los medios técnicos necesarios para la realización de la Visita y de la agenda de entrevistas.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **AREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS.**

### **5. Encuestas y Estudios.**

#### Actividades y servicios desarrollados por la UDEC.

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad ha realizado el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento de los diferentes procesos de evaluación en la universidad; evaluación de la satisfacción de alumnos con la docencia, evaluación de la calidad de los servicios, evaluación de diferentes actividades culturales y de servicio al alumno.

Otra de las funciones de la UDEC es la explotación de datos y la elaboración de los informes correspondientes. Durante este curso académico 2013/2014, estos han sido:

1. Informe estadístico accesos a la Biblioteca en los periodos de apertura de 24h. en el curso académico 2013/2014.
2. Informe de resultados de las encuestas de satisfacción con las Jornadas de Acogida en el curso 2013/2014.
3. Informes de resultados encuestas actividades culturales desarrolladas durante el curso 2013/2014.
4. Informes de resultados encuestas de satisfacción con el profesorado de los cursos de las Aulas Universitarias de la Experiencia (AUEX).
5. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción con el profesorado que ha impartido los cursos de capacitación lingüística.
6. Informes de resultados de la encuesta de satisfacción con el profesorado de los cursos organizados por el Servicio de Idiomas durante el curso académico 2013/2014.
7. Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado y del programa formativo de los Másteres Universitarios:



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Atención Fisioterápica
- Comunicación y Branding
- Ingeniería del Diseño
- Cuidados de Enfermería
- Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Dirección y Gestión de Empresas MBA
- Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial
- Seguridad Alimentaria
- Técnicas Estéticas Láser
- Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas

8. Informes de resultado de las encuestas de valoración de la satisfacción de los alumnos con los cursos de formación en modalidad on line:

- Curso de Adaptación a Grado en Educación Primaria
- Curso de Adaptación a Grado en Enfermería
- Curso de Adaptación a Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos
- Máster Universitario en Dirección de Centros Educativos
- Máster Universitario en Gestión Ambiental
- Máster Universitario en Gestión de Instalaciones Energéticas e Internacionalización de Proyectos

9. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción del PDI con el programa formativo de las titulaciones en el curso académico 2013/2014, se han explotado los datos por Facultad y titulación.

10. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción del PAS con el programa formativo de las titulaciones en el curso académico 2013/2014, se han explotado los datos por Facultad.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

11. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los profesores de los títulos de Grado en el curso académico 2013/2014. Los datos se han explotado por Facultad y Titulación.

12. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo de los títulos de Grado en el curso académico 2013/2014. Los datos se han explotado por Facultad y Titulación.

13. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las prácticas obligatorias en las titulaciones de Grado durante el curso académico 2013/2014.

14. Informes de resultado de las encuestas de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios en el curso 2013/2014 y seguimiento de las acciones de mejora programadas en base a los resultados del curso anterior. Los servicios evaluados han sido:

- Biblioteca
- Servicio de Deportes
- Servicio de Idiomas
- Secretaría Académica Centro de Castellón
- Secretaría General Centro de Castellón
- Secretaría Académica Centro de Elche
- Secretaría Académica ESET
- Secretaría Académica Facultad de Ciencias de la Salud
- Secretaría Académica Facultad de Veterinaria
- Secretaría Académica Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación
- Secretaría General
- Servicio de Información Prácticas y Empleo
- Servicio de Orientación Universitaria y Atención a la Discapacidad
- Servicio de Relaciones Internacionales.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

Todas las encuestas relacionadas con la evaluación de la calidad de los títulos impartidos en formato on line, así como las de evaluación de la calidad de los servicios han sido realizadas a través de la herramienta LimeSurvey que ha permitido gestionar y controlar la participación de los encuestados.

La UDEC ha realizado durante el curso académico 2013/2014 aproximadamente 120 informes de evaluación que, en algunos casos, forman parte de las evidencias necesarias para el análisis, por parte de las Comisiones de Calidad de cada Facultad y Centro, del Sistema de Garantía Interna de Calidad y su consecuente toma de decisiones en la mejora de las titulaciones y servicios ofertados por la Universidad.

#### **ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO.**

##### **6. Acciones realizadas en el área de Desarrollo Estratégico:**

- 6.1. Planificación de acciones de desarrollo estratégico y marketing por titulación.
  - Participación en reuniones de planificación y seguimiento de acciones, comunicación de acuerdos, gestión, revisión y elaboración de distintos documentos y propuestas para diferentes titulaciones.
  - Más de 60 tareas objetivo realizadas, entre ellas la puesta en marcha de títulos o programas de intensificación en 9 títulos de Grado, certificación de nuevas competencias a nuestros alumnos en 6 títulos de Grado, redefinición de contenidos web para hacer visible la propuesta de valor de cada titulación, acciones para el fortalecimiento de relaciones en círculos de interés, acciones para potenciar la internacionalización, acercamiento del contenido de los planes de estudios a la realidad profesional, etc.
- 6.2. Mapa de oferta formativa.
  - Gestión de la introducción o supresión de títulos en la oferta formativa de la Universidad. Comprobación de la aprobación de



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

todos los trámites necesarios por parte de los diferentes órganos y responsables de la Universidad. Coordinación con Gerencia, Marketing, Secretaría General, responsables títulos facultades y VOAP. Resolución de dudas e incidencias.

- Seguimiento de títulos activados y retirados de la oferta.
- Asesoría a responsables de títulos de facultades sobre la denominación correcta de títulos y créditos correspondientes según la normativa de la Universidad.

#### 6.3. Planes de estudios.

- Revisión y asesoramiento a los responsables de títulos sobre el diseño de nuevos planes de estudios o planes modificados de títulos propios de posgrado y doble Grado, envío a Secretaría General, VOAP, Gerencia, Marketing, y supervisión publicación web.
- Revisión publicación de todos los planes de estudios de posgrado en la web para su correcta difusión y homogeneización por módulos y materias.

#### 6.4. Proceso de admisión.

- Recepción de propuestas de mejora sobre el nuevo proceso implantado en el 12-13 para su estudio y posibles cambios en el proceso del 13-14.

#### 6.5. Marketing.

- Elaboración de más de 60 documentos de información sobre títulos de posgrado dirigidos al futuro alumno.
- Open Class y Ten Update: actualización de información para su publicación.



CEU

Universidad  
Cardenal Herrera

- Gestión de información web entre responsables de títulos, partners, en su caso, y el Servicio de Comunicación Digital, para publicar nuevos títulos de posgrado o modificar contenidos.
- Gestión de autorización para la publicación de logotipos de empresas colaboradoras y supervisión de la publicación de alrededor de 100 en la página web de la Universidad, en su titulación correspondiente.

6.6. Tablas de reconocimiento de créditos ECTS FP-Grado.

- Revisión y actualización de las tablas de reconocimiento junto con los responsables de distintas titulaciones, y difusión entre los servicios y responsables implicados.

6.7. Otros.

- Elaboración propuesta Manual Bienvenida PDI.

<b>OTROS</b>
--------------

**7. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios**

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los IX Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios. Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: “**Premio a la Innovación Docente**” y “**Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios**”

Actividades y servicios desarrollados por la UDEC

1. Revisión y actualización de las bases.
2. Envío de información en primera y segunda convocatoria.





CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

3. Establecimiento de calendario de actuaciones.
4. Registro y trámite de solicitudes.
5. Comunicación de resoluciones.
6. Edición de la publicación compilatoria de los proyectos presentados.

#### **8. Web de la UDEC y boletín informativo.**

Con respecto al sitio web de la UDEC, continuamos con la actualización y mantenimiento permanente del *site* específico de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad.

Por otra parte, con carácter mensual, la UDEC envía un boletín informativo online a PDI y PAS sobre temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y el desarrollo estratégico en el ámbito de la educación superior. Durante el curso 2013-14, se ha rediseñado el correo electrónico de envío del boletín, introduciendo una nueva maquetación e incorporando imágenes, de manera que resulte más atractivo de cara al usuario.

Asimismo, se sigue realizando la búsqueda activa de información relativa a las áreas de interés, así como la redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra Universidad.

El número de boletines enviados durante el presente curso ha sido de 11.

#### **9. Formación. Asistencia a Congresos y Jornadas. Impartición sesiones de formación.**

Durante el curso 2013-2014, la UDEC ha asistido a las V Jornadas de Reflexión y Debate de las Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades, celebradas en la Universidad de La Rioja.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**10. Participación en las Comisiones de Garantía de Calidad.**

- Redefinición de comisiones en coherencia con sus funciones y con la estructura de la Universidad y actualización de miembros.
- Participación en las reuniones de las CGC de las distintas facultades, Escuela y centros como miembros de la UDEC.

**11. Otras actividades.**

- Atención telefónica al usuario.
- Gestión del buzón de sugerencias. Informe de Gestión.
- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.
- Elaboración y publicación en boletines oficiales de planes de estudio.
- Otras tareas administrativas propias del servicio.
- Revisión Memoria Anual Universidad 2010-11, 2011-12 y 2012-13.
- Participación en la aplicación del programa DOCENTIA representando a la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en las Comisiones de Evaluación y Apelación así como en la elaboración del informe de resultados.