



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS  
ESTUDIANTES CON LA TITULACIÓN  
MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN BILINGÜE (INGLÉS Y  
ESPAÑOL)**

	<b>Curso Académico</b>
Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad	2022/2023

## **CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA**

La información obtenida tiene un perfil formativo y sumativo. Formativo por cuanto se orienta a informar a los responsables académicos a fin de que, cada cual, en su ámbito de responsabilidad, tenga elementos de juicio para enfocar las acciones de mejora más oportunas. Sumativo porque podrá emplearse, junto con otras fuentes de información disponibles, para sustanciar la toma de decisiones de los respectivos responsables.

La escala de valoración de las respuestas es de cinco ítems. Los grados de la escala cualitativa empleada son: MUY INSATISFECHO, INSATISFECHO, SATISFECHO, MUY SATISFECHO, NO SABE/NO CONTESTA, con el propósito sumativo de evidenciar, con claridad, los aspectos fuertes y los débiles de la cuestión y enfocar así, con nitidez, la toma de decisiones relativa a los resultados obtenidos, dicha escala cualitativa se ha parametrizado con los valores 1, 4, 7 y 10.

El cuestionario se compone de 11 preguntas divididas en 5 dimensiones y en este informe se recoge la puntuación media obtenida en cada una de las preguntas evaluadas.

### **COORDINACIÓN**

1. La carga de trabajo del título ha sido equilibrada y coherente con los objetivos formativos y las actividades planteadas
2. La coordinación de contenidos y actividades formativas y de evaluación a lo largo de los estudios ha sido adecuada, sin que se hayan producido solapamientos y reiteraciones innecesarias

### **TRABAJO FIN DE GRADO**

3. El Trabajo de Fin de Grado me ha permitido consolidar, aplicar e integrar conocimientos adquiridos
4. El Trabajo Fin de Grado ha mejorado y potenciado mis capacidades

### **MEDIOS MATERIALES**

5. Los medios materiales han sido adecuados para el desarrollo del título (equipamiento en las aulas, laboratorios y espacios comunes)
6. Las infraestructuras permiten el desarrollo adecuado de la formación
7. La información disponible en la página web y en la Intranet del Alumno (plan de estudios, guías docentes, horarios, etc.) es adecuada y está disponible
8. Solo para formación online o semipresencial: la plataforma para el desarrollo de las clases y para la comunicación con el profesorado es adecuada

### **PROFESORADO Y SERVICIOS DE APOYO**

9. He recibido una atención y apoyo que me ha ayudado a conseguir una formación no solo académica sino también personal y profesional
10. El personal de administración y servicios ha desarrollado sus funciones con competencia y eficacia

### **SATISFACCIÓN GENERAL**

11. En general. La formación integral recibida y mi experiencia universitaria han sido adecuadas

<b>CURSO ACADÉMICO</b> 2022/2023	<b>Máster Universitario en Educación Bilingüe (Inglés y Español)</b>	<b>PARTICIPACIÓN</b> 23,08%
-------------------------------------	--	--------------------------------





## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN EN EL MÁSTER UNIVERSITARIO EN EDUCACIÓN BILINGÜE (INGLÉS Y ESPAÑOL)

		PLANIFICACIÓN Y METODOLOGÍA						
<b>Curso</b>	<b>Participación</b>	1. PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN de contenidos, actividades, evaluación, etc.	2. METODOLOGÍA de enseñanza-aprendizaje	3. CONTENIDOS actualizados de calidad científica/profesional	4. TRABAJO DE FIN DE ESTUDIOS potencia y consolida los conocimientos y competencias	5. PRÁCTICAS CURRICULARES potencia y consolida los conocimientos y competencias (si el título las tiene)	6. FORMACIÓN orientada a la empleabilidad y a la inserción/desarrollo profesional	7. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA con respecto a las competencias y los conocimientos desarrollados
		21-22	50,00%	8,50	8,50	7,75	8,50	9,25
		PROCESOS			COMUNICACIÓN		RECURSOS	
<b>Curso</b>	<b>Participación</b>	8. ATENCIÓN RECIBIDA (programa acogida, apoyo al aprendizaje, orientación académica y laboral, etc.)	9. TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	10. SERVICIO DE CARRERAS PROFESIONALES (prácticas y empleo)	11. INFORMACIÓN adecuada disponible en la página web y en el Portal del Alumno (plan de estudios, guías docentes, etc.)	12. TUTORIZACIÓN académica y personal	13. ESPACIOS Y EQUIPAMIENTOS (aulas, laboratorios, espacios comunes, recursos materiales y tecnológicos, etc.)	14. PLATAFORMA DE APOYO A LA DOCENCIA y Portal del Alumnos interactivos, intuitivos y manejables
		21-22	50,00%	8,50	7,00	7,75	9,25	9,25
		PERSONAS						
<b>Curso</b>	<b>Participación</b>	15. PROFESORADO	16. Dirección Y COORDINACIÓN de la titulación	17. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS				
		21-22	50,00%	9,25	8,50	7,75		
								SATISFACCIÓN GENERAL
								Valoración global de la Titulación
								7,33