



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

**INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA SOBRE LA SATISFACCIÓN DE LOS
ESTUDIANTES CON LAS TITULACIONES**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS**

	Curso Académico
Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad	2017/2018

1.- CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA

La información obtenida tiene un perfil formativo y sumativo. Formativo por cuanto se orienta a informar a los responsables académicos a fin de que, cada cual, en su ámbito de responsabilidad, tenga elementos de juicio para enfocar las acciones de mejora más oportunas. Sumativo porque podrá emplearse, junto con otras fuentes de información disponibles, para sustanciar la toma de decisiones de los respectivos responsables.

La escala de valoración de las respuestas es de cinco ítems. Los grados de la escala cualitativa empleada son: MUY INSATISFECHO, INSATISFECHO, SATISFECHO, MUY SATISFECHO, NO SABE/NO CONTESTA, con el propósito sumativo de evidenciar, con claridad, los aspectos fuertes y los débiles de la cuestión y enfocar así, con nitidez, la toma de decisiones relativa a los resultados obtenidos, dicha escala cualitativa se ha parametrizado con los valores 1, 4, 7 y 10.

En la pregunta 19 se propone realizar una valoración general con la titulación, utilizando una escala de 0 a 10.

El cuestionario se compone de 19 preguntas divididas en 5 dimensiones y en este informe se recoge la puntuación media obtenida en cada una de las preguntas evaluadas.

PLANIFICACIÓN Y METODOLOGÍA

1. PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN de contenidos, actividades, evaluación, etc.
2. METODOLOGÍA de enseñanza-aprendizaje
3. CONTENIDOS actualizados de calidad científica/profesional
4. TRABAJO DE FIN DE ESTUDIOS potencia y consolida los conocimientos y competencias
5. PRÁCTICAS CURRICULARES potencian y consolidan los conocimientos y competencias (si el título las tiene)
6. FORMACIÓN orientada a la empleabilidad y a la inserción/desarrollo profesional
7. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA con respecto a las competencias y los conocimientos desarrollados

PROCESOS

8. ATENCIÓN RECIBIDA (programa acogida, apoyo al aprendizaje, orientación académica y laboral, etc.)
9. TRÁMITES ADMINISTRATIVOS
10. SERVICIO DE CARRERAS PROFESIONALES (prácticas y empleo)

COMUNICACIÓN

11. INFORMACIÓN adecuada disponible en la página web y en el Portal del Alumno (plan de estudios, guías docentes, etc.)
12. TUTORIZACIÓN académica y personal

RECURSOS

13. ESPACIOS Y EQUIPAMIENTOS (aulas, laboratorios, espacios comunes, recursos materiales y tecnológicos, etc.)
14. PLATAFORMA DE APOYO A LA DOCENCIA y Portal del Alumnos interactivos, intuitivos y manejables
15. PROFESORADO

PERSONAS

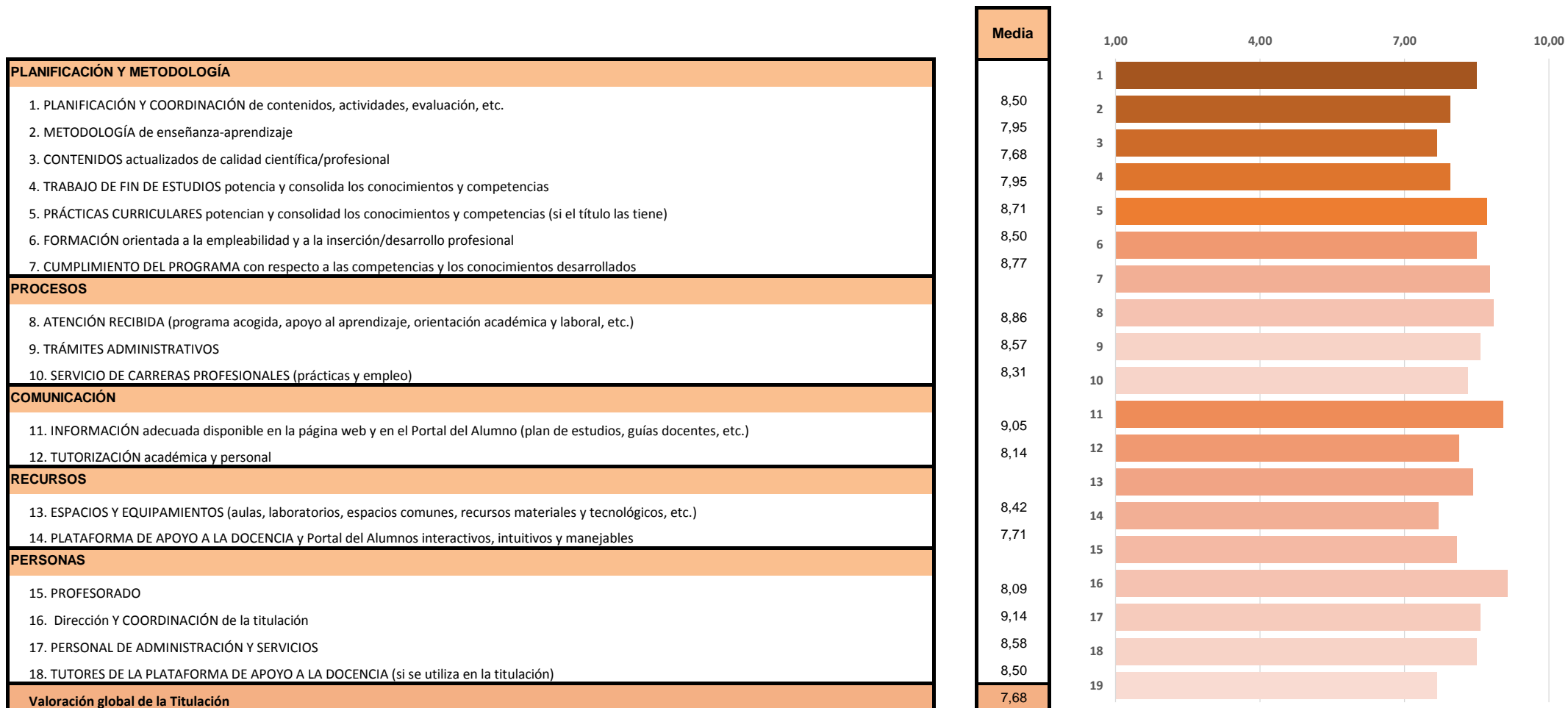
16. DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN de la titulación
17. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
18. TUTORES DE LA PLATAFORMA DE APOYO A LA DOCENCIA (si se utiliza en la titulación)

Valoración global de la Titulación

CURSO ACADÉMICO
2017/2018

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

PARTICIPACIÓN
18,64%



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN EN EL MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

		PLANIFICACIÓN Y METODOLOGÍA						
Curso	Participación	1. PLANIFICACIÓN Y COORDINACIÓN de contenidos, actividades, evaluación, etc.	2. METODOLOGÍA de enseñanza-aprendizaje	3. CONTENIDOS actualizados de calidad científica/profesional	4. TRABAJO DE FIN DE ESTUDIOS potencia y consolida los conocimientos y competencias	5. PRÁCTICAS CURRICULARES potencian y consolida los conocimientos y competencias (si el título las tiene)	6. FORMACIÓN orientada a la empleabilidad y a la inserción/desarrollo profesional	7. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA con respecto a las competencias y los conocimientos desarrollados
17-18	18,64%	8,50	7,95	7,68	7,95	8,71	8,50	8,77
16-17	12,63%	7,55	7,00	7,57	6,10	7,83	5,50	7,75

		PROCESOS			COMUNICACIÓN		RECURSOS	
Curso	Participación	8. ATENCIÓN RECIBIDA (programa acogida, apoyo al aprendizaje, orientación académica y laboral, etc.)	9. TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	10. SERVICIO DE CARRERAS PROFESIONALES (prácticas y empleo)	11. INFORMACIÓN adecuada disponible en la página web y en el Portal del Alumno (plan de estudios, guías docentes, etc.)	12. TUTORIZACIÓN académica y personal	13. ESPACIOS Y EQUIPAMIENTOS (aulas, laboratorios, espacios comunes, recursos materiales y tecnológicos, etc.)	14. PLATAFORMA DE APOYO A LA DOCENCIA y Portal del Alumnos interactivos, intuitivos y manejables
17-18	18,64%	8,86	8,57	8,31	9,05	8,14	8,42	7,71
16-17	12,63%	7,57	7,90	6,63	8,29	6,00	7,71	8,00

		PERSONAS			
Curso	Participación	15. PROFESORADO	16. Dirección Y COORDINACIÓN de la titulación	17. PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	18. TUTORES DE LA PLATAFORMA DE APOYO A LA DOCENCIA (si se utiliza en la titulación)
17-18	18,64%	8,09	9,14	8,58	8,50
16-17	12,63%	6,71	8,65	8,00	6,83

SATISFACCIÓN GENERAL	
Valoración global de la Titulación	
	7,68
	6,64