



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PROGRAMA FORMATIVO DE LAS TITULACIONES DE LA FACULTAD, ESCUELA O CENTRO

	Curso Académico:
Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad	2017/2018



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

CARACTERÍSTICAS DE LA ENCUESTA

La información obtenida tiene un perfil formativo y sumativo. Formativo por cuanto se orienta a informar a los responsables académicos a fin de que, cada cual, en su ámbito de responsabilidad, tenga elementos de juicio para enfocar las acciones de mejora más oportunas. Sumativo porque podrá emplearse, junto con otras fuentes de información disponibles, para sustanciar la toma de decisiones de los respectivos responsables.

La escala de valoración de las respuestas es de cinco ítems. Los grados de la escala cualitativa empleada son: MUY INSATISFECHO, INSATISFECHO, SATISFECHO, MUY SATISFECHO, NO SABE/NO CONTESTA, con el propósito sumativo de evidenciar, con claridad, los aspectos fuertes y los débiles de la cuestión y enfocar así, con nitidez, la toma de decisiones relativa a los resultados obtenidos, dicha escala cualitativa se ha parametrizado con los valores 1, 4, 7 y 10.

En la pregunta 15 se propone realizar una valoración general con las titulaciones relacionadas con el PAS encuestado, utilizando una escala de 0 a 10.

El cuestionario se compone de 14 preguntas divididas en 4 dimensiones y en este informe se recoge la puntuación media obtenida en cada una de las preguntas evaluadas.

Gestión Académica.

- 1.- Grado de satisfacción con la información recibida sobre las titulaciones de mi Facultad o Centro (horarios, aulas, laboratorios...) para el desarrollo de las tareas que me competen.
- 2.- Disponibilidad, difusión y adecuación de la información sobre los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (página web y otras informaciones).
- 3.- Comunicación con los responsables académicos en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (Secretario/a Académico/a, Vicedecanos/as, Coordinadores/as de Máster).

Comunicación.

- 4.- Satisfacción con la fluidez en la comunicación con otros servicios que trabajan en la misma área o actividad.
- 5.- En general, nivel de satisfacción con la comunicación con los alumnos de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
- 6.- Grado de satisfacción con la información proporcionada sobre temas generales de la Universidad.
- 7.- Adecuación de los canales para realizar quejas y sugerencias.

Instalaciones e Infraestructuras.

- 8.- Adecuación del material y el equipamiento de las instalaciones donde se desarrollan los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (aulas, laboratorios, despachos...).
- 9.- Grado de satisfacción con las instalaciones del centro donde realizo mi trabajo (secretaría, decanato, despacho, laboratorios...) y su adecuación a las necesidades existentes.
- 10.- Satisfacción con los recursos materiales de los que dispongo para el desarrollo de mi trabajo (aplicaciones informáticas, ordenador, mobiliario...).

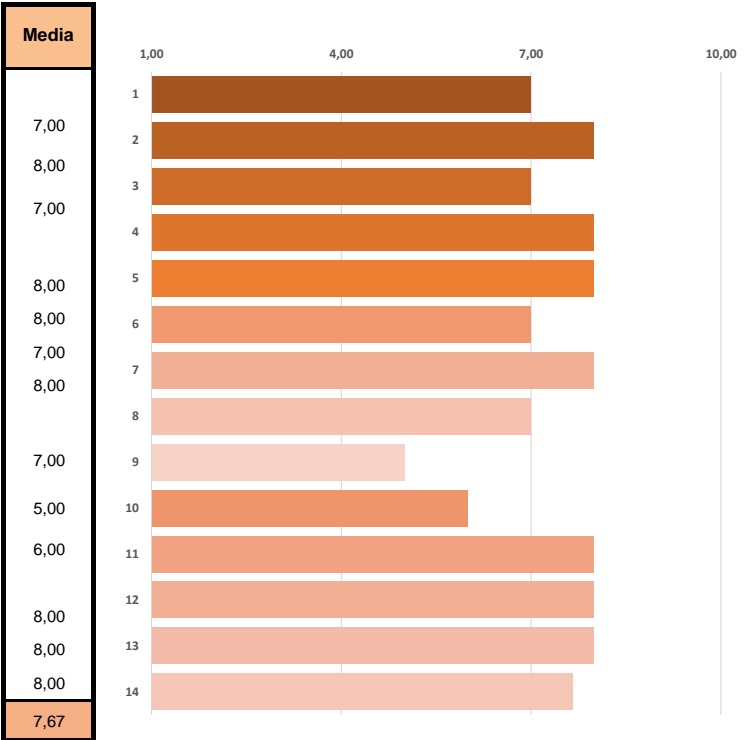
General.

- 11- Valoración de la atención realizada a los estudiantes cuando acuden a los puntos de información de mi Facultad, Escuela o Centro.
 - 12.- Valoración de la organización de la enseñanza de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
 - 13.- Valoración de la adecuación y coherencia del proceso de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro.
- 14.- Valoración general con el programa formativo de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro.



CURSO ACADÉMICO 2017/2018	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PROGRAMA FORMATIVO DE LAS TITULACIONES	PARTICIPACIÓN 23,08%
	CENTRO DE CASTELLÓN	

GESTIÓN ACADÉMICA
1.- Grado de satisfacción con la información recibida sobre las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (horarios, aulas, laboratorios...) para el desarrollo de las tareas de gestión y administración que me competen.
2.- Disponibilidad, difusión y adecuación de la información sobre los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (página web y otras informaciones).
3.- Comunicación con los responsables académicos en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (Secretario/a Académico/a, Vicedecanos/as, Coordinadores/as de Máster).
COMUNICACIÓN
4.- Satisfacción con la fluidez en la comunicación con otros servicios que trabajan en la misma área o actividad.
5.- En general, nivel de satisfacción con la comunicación con los alumnos de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
6.- Grado de satisfacción con la información proporcionada sobre temas generales de la Universidad.
7.- Adecuación de los canales para realizar quejas y sugerencias.
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS
8.- Adecuación del material y el equipamiento de las instalaciones donde se desarrollan los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (aulas, laboratorios, despachos...).
9.- Grado de satisfacción con las instalaciones del centro donde realizo mi trabajo (secretaría, decanato, despachos, laboratorios...) y su adecuación a las necesidades existentes.
10.- Satisfacción con los recursos materiales de los que dispongo para el desarrollo de mi trabajo (aplicaciones informáticas, ordenador, mobiliario...)
GENERAL
11.- Valoración de la atención realizada a los estudiantes cuando acuden a los puntos de información de mi Facultad, Escuela o Centro.
12.- Valoración de la organización de la enseñanza de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
13.- Valoración de la adecuación y coherencia del proceso de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro.
Valoración general con el programa formativo de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro





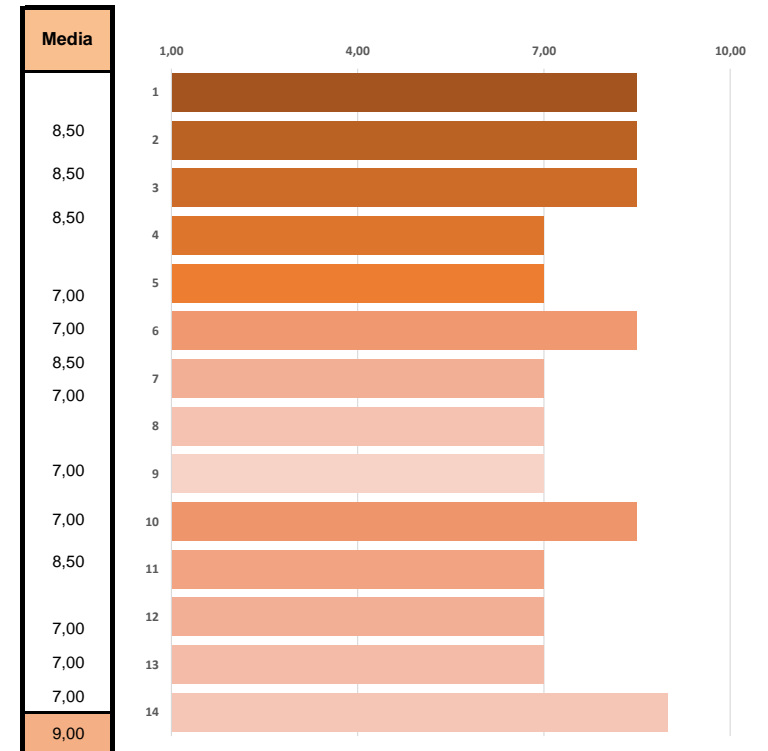
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PROGRAMA FORMATIVO DE LAS TITULACIONES

**CURSO ACADÉMICO
2017/2018**

FACULTAD DE DERECHO, EMPRESA Y CIENCIAS POLÍTICAS

**PARTICIPACIÓN
66,67%**

GESTIÓN ACADÉMICA	
1.- Grado de satisfacción con la información recibida sobre las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (horarios, aulas, laboratorios...) para el desarrollo de las tareas de gestión y administración que me competen.	
2.- Disponibilidad, difusión y adecuación de la información sobre los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (página web y otras informaciones).	
3.- Comunicación con los responsables académicos en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (Secretario/a Académico/a, Vicedecanos/as, Coordinadores/as de Máster).	
COMUNICACIÓN	
4.- Satisfacción con la fluidez en la comunicación con otros servicios que trabajan en la misma área o actividad.	
5.- En general, nivel de satisfacción con la comunicación con los alumnos de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.	
6.- Grado de satisfacción con la información proporcionada sobre temas generales de la Universidad.	
7.- Adecuación de los canales para realizar quejas y sugerencias.	
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	
8.- Adecuación del material y el equipamiento de las instalaciones donde se desarrollan los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (aulas, laboratorios, despachos...).	
9.- Grado de satisfacción con las instalaciones del centro donde realizo mi trabajo (secretaría, decanato, despachos, laboratorios...) y su adecuación a las necesidades existentes.	
10.- Satisfacción con los recursos materiales de los que dispongo para el desarrollo de mi trabajo (aplicaciones informáticas, ordenador, mobiliario...)	
GENERAL	
11.- Valoración de la atención realizada a los estudiantes cuando acuden a los puntos de información de mi Facultad, Escuela o Centro.	
12.- Valoración de la organización de la enseñanza de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.	
13.- Valoración de la adecuación y coherencia del proceso de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro.	
Valoración general con el programa formativo de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro	





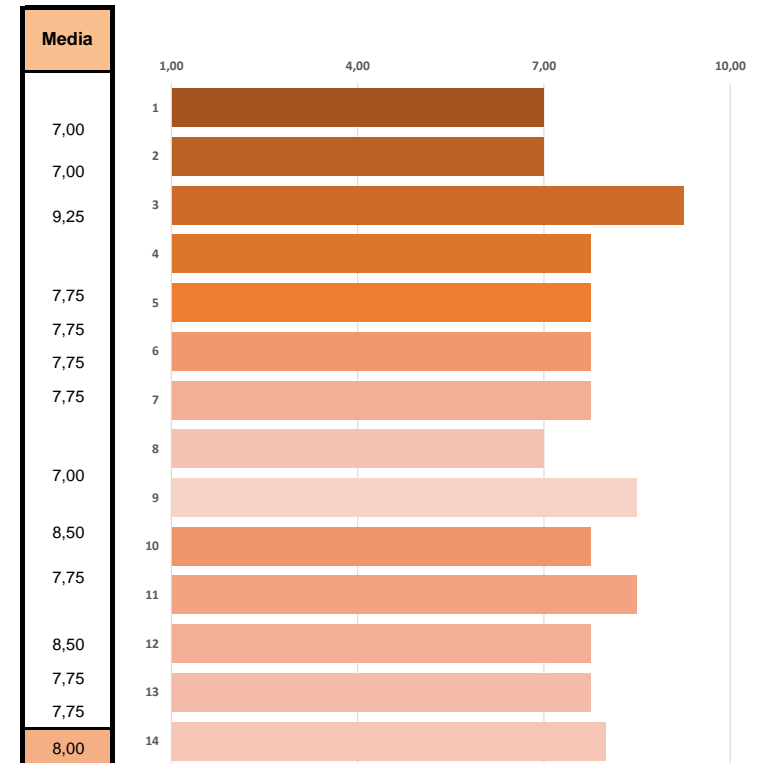
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PROGRAMA FORMATIVO DE LAS TITULACIONES

**CURSO ACADÉMICO
2017/2018**

CENTRO DE ELCHE

**PARTICIPACIÓN
26,67%**

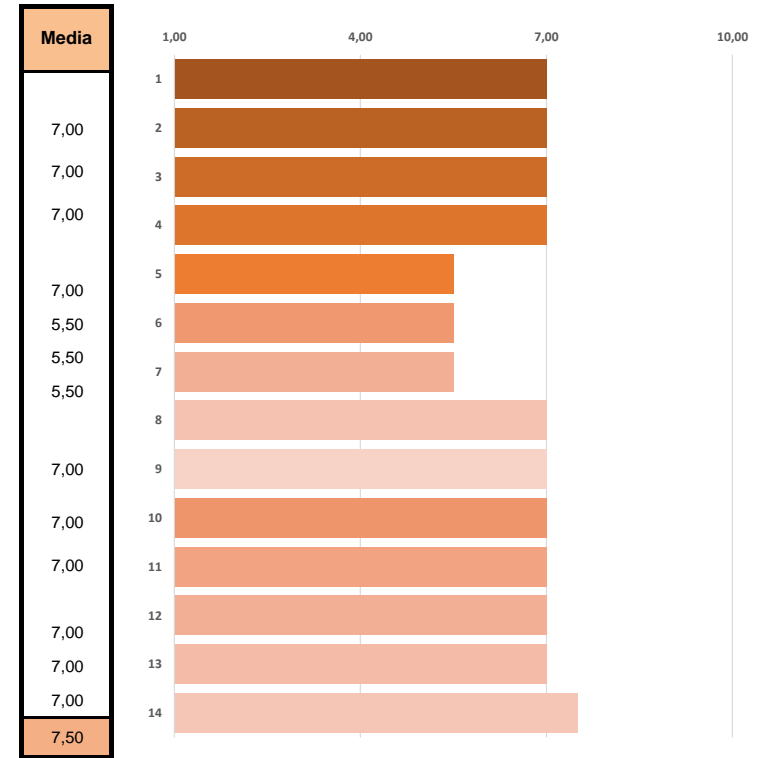
GESTIÓN ACADÉMICA	
1.- Grado de satisfacción con la información recibida sobre las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (horarios, aulas, laboratorios...) para el desarrollo de las tareas de gestión y administración que me competen.	7,00
2.- Disponibilidad, difusión y adecuación de la información sobre los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (página web y otras informaciones).	7,00
3.- Comunicación con los responsables académicos en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (Secretario/a Académico/a, Vicedecanos/as, Coordinadores/as de Máster).	9,25
COMUNICACIÓN	
4.- Satisfacción con la fluidez en la comunicación con otros servicios que trabajan en la misma área o actividad.	7,75
5.- En general, nivel de satisfacción con la comunicación con los alumnos de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.	7,75
6.- Grado de satisfacción con la información proporcionada sobre temas generales de la Universidad.	7,75
7.- Adecuación de los canales para realizar quejas y sugerencias.	7,75
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS	
8.- Adecuación del material y el equipamiento de las instalaciones donde se desarrollan los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (aulas, laboratorios, despachos...).	7,00
9.- Grado de satisfacción con las instalaciones del centro donde realizo mi trabajo (secretaría, decanato, despachos, laboratorios...) y su adecuación a las necesidades existentes.	8,50
10.- Satisfacción con los recursos materiales de los que dispongo para el desarrollo de mi trabajo (aplicaciones informáticas, ordenador, mobiliario...)	7,75
GENERAL	
11.- Valoración de la atención realizada a los estudiantes cuando acuden a los puntos de información de mi Facultad, Escuela o Centro.	8,50
12.- Valoración de la organización de la enseñanza de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.	7,75
13.- Valoración de la adecuación y coherencia del proceso de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro.	7,75
Valoración general con el programa formativo de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro	8,00





CURSO ACADÉMICO 2017/2018	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PROGRAMA FORMATIVO DE LAS TITULACIONES	PARTICIPACIÓN 50,00%
	ESCUELA SUPERIOR DE ENSEÑANZAS TÉCNICAS	

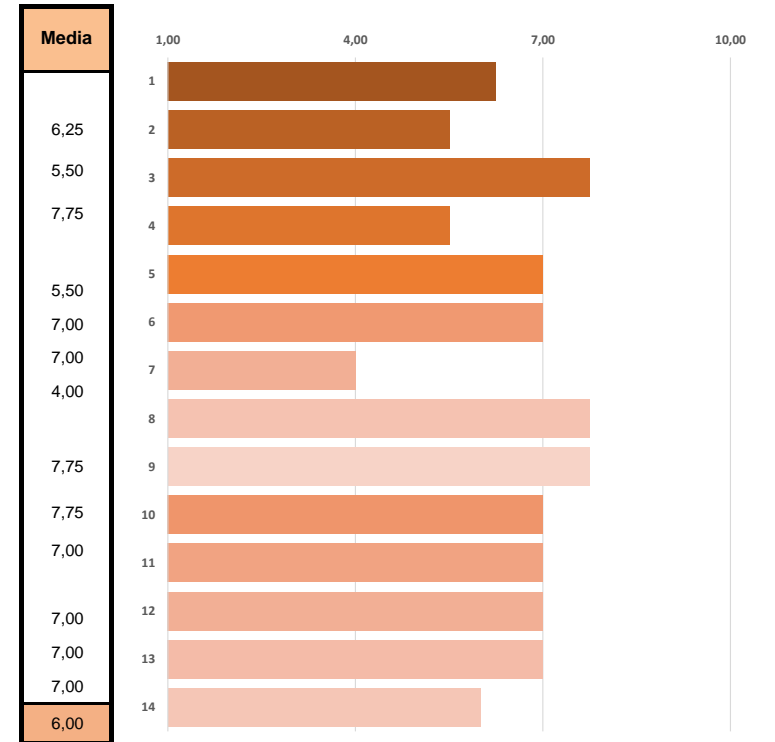
GESTIÓN ACADÉMICA
1.- Grado de satisfacción con la información recibida sobre las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (horarios, aulas, laboratorios...) para el desarrollo de las tareas de gestión y administración que me competen.
2.- Disponibilidad, difusión y adecuación de la información sobre los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (página web y otras informaciones).
3.- Comunicación con los responsables académicos en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (Secretario/a Académico/a, Vicedecanos/as, Coordinadores/as de Máster).
COMUNICACIÓN
4.- Satisfacción con la fluidez en la comunicación con otros servicios que trabajan en la misma área o actividad.
5.- En general, nivel de satisfacción con la comunicación con los alumnos de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
6.- Grado de satisfacción con la información proporcionada sobre temas generales de la Universidad.
7.- Adecuación de los canales para realizar quejas y sugerencias.
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS
8.- Adecuación del material y el equipamiento de las instalaciones donde se desarrollan los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (aulas, laboratorios, despachos...).
9.- Grado de satisfacción con las instalaciones del centro donde realizo mi trabajo (secretaría, decanato, despachos, laboratorios...) y su adecuación a las necesidades existentes.
10.- Satisfacción con los recursos materiales de los que dispongo para el desarrollo de mi trabajo (aplicaciones informáticas, ordenador, mobiliario...)
GENERAL
11.- Valoración de la atención realizada a los estudiantes cuando acuden a los puntos de información de mi Facultad, Escuela o Centro.
12.- Valoración de la organización de la enseñanza de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
13.- Valoración de la adecuación y coherencia del proceso de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro.
Valoración general con el programa formativo de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro





CURSO ACADÉMICO 2017/2018	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PROGRAMA FORMATIVO DE LAS TITULACIONES	PARTICIPACIÓN 40,00%
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN		

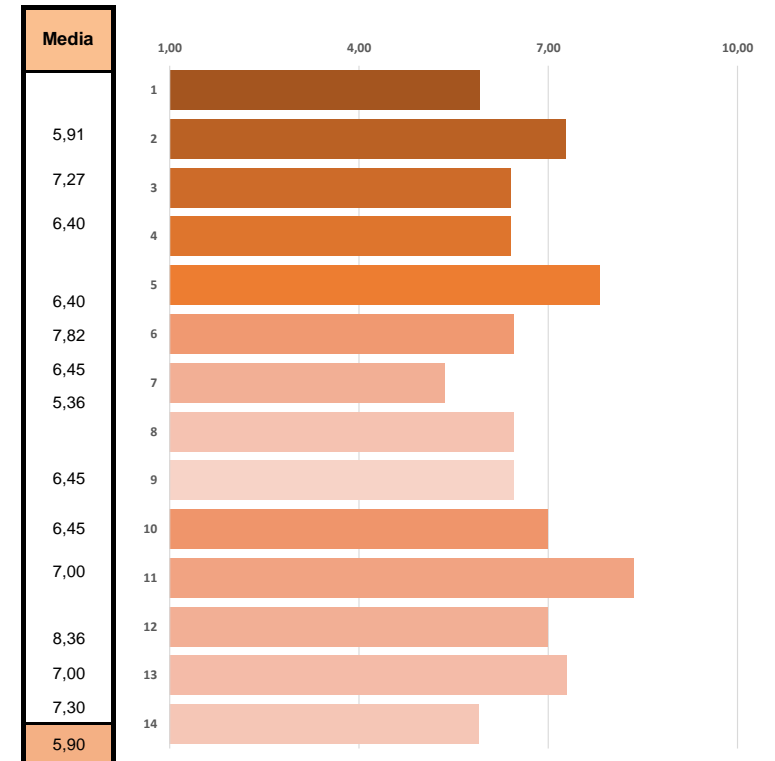
GESTIÓN ACADÉMICA
1.- Grado de satisfacción con la información recibida sobre las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (horarios, aulas, laboratorios...) para el desarrollo de las tareas de gestión y administración que me competen.
2.- Disponibilidad, difusión y adecuación de la información sobre los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (página web y otras informaciones).
3.- Comunicación con los responsables académicos en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (Secretario/a Académico/a, Vicedecanos/as, Coordinadores/as de Máster).
COMUNICACIÓN
4.- Satisfacción con la fluidez en la comunicación con otros servicios que trabajan en la misma área o actividad.
5.- En general, nivel de satisfacción con la comunicación con los alumnos de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
6.- Grado de satisfacción con la información proporcionada sobre temas generales de la Universidad.
7.- Adecuación de los canales para realizar quejas y sugerencias.
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS
8.- Adecuación del material y el equipamiento de las instalaciones donde se desarrollan los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (aulas, laboratorios, despachos...).
9.- Grado de satisfacción con las instalaciones del centro donde realizo mi trabajo (secretaría, decanato, despachos, laboratorios...) y su adecuación a las necesidades existentes.
10.- Satisfacción con los recursos materiales de los que dispongo para el desarrollo de mi trabajo (aplicaciones informáticas, ordenador, mobiliario...)
GENERAL
11.- Valoración de la atención realizada a los estudiantes cuando acuden a los puntos de información de mi Facultad, Escuela o Centro.
12.- Valoración de la organización de la enseñanza de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
13.- Valoración de la adecuación y coherencia del proceso de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro.
Valoración general con el programa formativo de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro





CURSO ACADÉMICO 2017/2018	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PROGRAMA FORMATIVO DE LAS TITULACIONES	PARTICIPACIÓN 35,48%
	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	

GESTIÓN ACADÉMICA
1.- Grado de satisfacción con la información recibida sobre las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (horarios, aulas, laboratorios...) para el desarrollo de las tareas de gestión y administración que me competen.
2.- Disponibilidad, difusión y adecuación de la información sobre los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (página web y otras informaciones).
3.- Comunicación con los responsables académicos en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (Secretario/a Académico/a, Vicedecanos/as, Coordinadores/as de Máster).
COMUNICACIÓN
4.- Satisfacción con la fluidez en la comunicación con otros servicios que trabajan en la misma área o actividad.
5.- En general, nivel de satisfacción con la comunicación con los alumnos de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
6.- Grado de satisfacción con la información proporcionada sobre temas generales de la Universidad.
7.- Adecuación de los canales para realizar quejas y sugerencias.
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS
8.- Adecuación del material y el equipamiento de las instalaciones donde se desarrollan los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (aulas, laboratorios, despachos...).
9.- Grado de satisfacción con las instalaciones del centro donde realizo mi trabajo (secretaría, decanato, despachos, laboratorios...) y su adecuación a las necesidades existentes.
10.- Satisfacción con los recursos materiales de los que dispongo para el desarrollo de mi trabajo (aplicaciones informáticas, ordenador, mobiliario...)
GENERAL
11.- Valoración de la atención realizada a los estudiantes cuando acuden a los puntos de información de mi Facultad, Escuela o Centro.
12.- Valoración de la organización de la enseñanza de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
13.- Valoración de la adecuación y coherencia del proceso de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro.
Valoración general con el programa formativo de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro





CURSO ACADÉMICO
2017/2018

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON EL PROGRAMA FORMATIVO DE LAS TITULACIONES

FACULTAD DE VETERINARIA

PARTICIPACIÓN
36,00%

GESTIÓN ACADÉMICA

- 1.- Grado de satisfacción con la información recibida sobre las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (horarios, aulas, laboratorios...) para el desarrollo de las tareas de gestión y administración que me competen.
- 2.- Disponibilidad, difusión y adecuación de la información sobre los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (página web y otras informaciones).
- 3.- Comunicación con los responsables académicos en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro (Secretario/a Académico/a, Vicedecanos/as, Coordinadores/as de Máster).

COMUNICACIÓN

- 4.- Satisfacción con la fluidez en la comunicación con otros servicios que trabajan en la misma área o actividad.
- 5.- En general, nivel de satisfacción con la comunicación con los alumnos de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
- 6.- Grado de satisfacción con la información proporcionada sobre temas generales de la Universidad.
- 7.- Adecuación de los canales para realizar quejas y sugerencias.

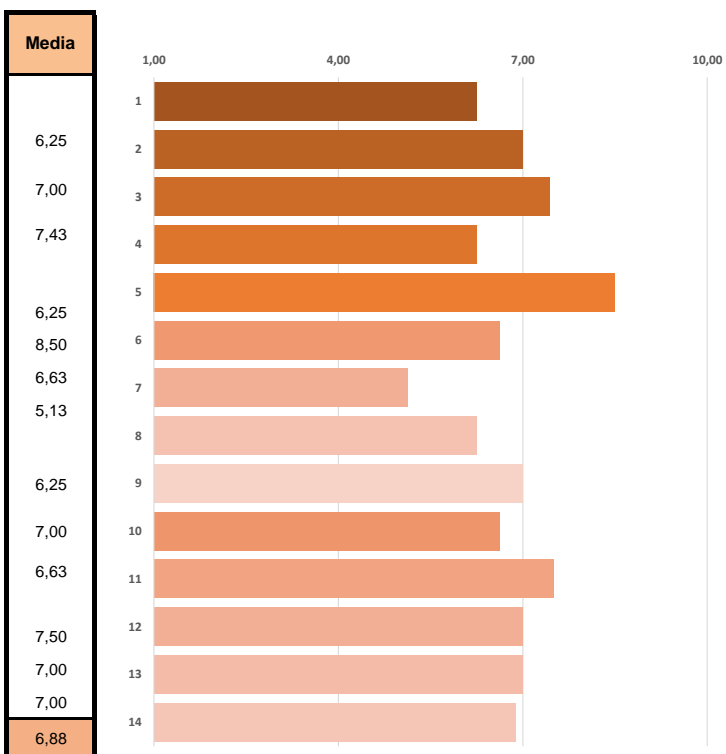
INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS

- 8.- Adecuación del material y el equipamiento de las instalaciones donde se desarrollan los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro (aulas, laboratorios, despachos...).
- 9.- Grado de satisfacción con las instalaciones del centro donde realizo mi trabajo (secretaría, decanato, despachos, laboratorios...) y su adecuación a las necesidades existentes.
- 10.- Satisfacción con los recursos materiales de los que dispongo para el desarrollo de mi trabajo (aplicaciones informáticas, ordenador, mobiliario...)

GENERAL

- 11.- Valoración de la atención realizada a los estudiantes cuando acuden a los puntos de información de mi Facultad, Escuela o Centro.
- 12.- Valoración de la organización de la enseñanza de los títulos de mi Facultad, Escuela o Centro.
- 13.- Valoración de la adecuación y coherencia del proceso de enseñanza/aprendizaje de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro.

Valoración general con el programa formativo de las titulaciones de mi Facultad, Escuela o Centro





Participación por Centros

