



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

# INFORME ANUAL COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD

<b>Facultad/Escuela/Centro:</b>	<b>Curso Académico:</b>	<b>Curso Evaluado:</b>
Escuela Superior de Enseñanzas Técnicas	2014/2015	2013/2014

## ÍNDICE:

- 1.- Identificación de los Títulos.
- 2.- Composición de la CGC.
- 3.- Comentarios al Informe de Seguimiento del curso anterior.
- 4.- Informe de desarrollo y evaluación del plan de mejora del curso anterior.
- 5.-Análisis de los procesos del SGIC, propuestas de mejora y buenas prácticas.
- 6.- Resumen de incidencias del proceso y propuestas de cambios.
- 7.- Nuevos Objetivos de Calidad.

## 1.- Identificación de los Títulos.

En las siguientes tablas se debe incluir el nombre de los Títulos de Grado y Máster que tiene implantados la Facultad/Escuela/Centro, no deben aparecer aquellos que a pesar de estar verificados no hayan sido implantados.

Títulos de Grado:	Fecha de verificación:
Grado en Ingeniería Informática de Sistemas de Información	06/04/2009
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	30/06/2009
Grado en Arquitectura	15/03/2010

Títulos de Máster:	Fecha de verificación:
MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones	02/07/2010
MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas	01/10/2012
MU Diseño de Interiores	09/01/2013
MU Gestión Ambiental	06/05/2013
MU Gestión de Instalaciones Energéticas e Internacionalización de Proyectos	25/09/2013
MU Gestión de la Seguridad de la Información	11/12/2013

## 2.- Composición de la CGC.

	<b>Nombre:</b>
<b>Presidente</b>	Fernando Sánchez López
<b>Secretario/a</b>	Victor García Peñas
<b>Responsable del Grado en Arquitectura</b>	Alfonso Díaz Segura
<b>Responsable del Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto</b>	Borja García Sanchis
<b>Responsable del Grado en Ingeniería Informática de Sistemas de Información</b>	Nicolás Montes Sánchez
<b>Director de Departamento de Ciencias Físicas, Matemáticas y Computación</b>	Juan Pardo Albiach
<b>Responsable Titulaciones Posgrado y Coordinadora de Calidad de la Escuela</b>	Sara Barquero Pérez
<b>Responsable Titulaciones de Posgrado</b>	Francisco Javier Muñoz Almaraz
<b>Representante del PAS</b>	Vanesa Muñoz Catalá
<b>Representante del PAS</b>	M <sup>a</sup> Victoria Vallés Amores
<b>Representante de alumnos</b>	Adrián Pajares Crespo
<b>Representante UDEC</b>	Inmaculada Doménech Martínez

### 3.- Comentarios al Informe de Seguimiento del curso anterior.

Este apartado debe recoger el Resultado Global obtenido en los informes de seguimiento realizados por la AVAP.

Título	Informe AVAP I			Informe AVAP II		
	Periodo Evaluado	Curso Emisión Informe	Resultado	Periodo Evaluado	Curso Emisión Informe	Resultado
Grado en Ingeniería Informática de Sistemas de Información	2010/2011	2011/2012	Adecuado y Mejorable			
Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto	2010/2011	2011/2012	Adecuado	2012/13	2013/14	Satisfactorio
Grado en Arquitectura	2011/2012	2012/2013	Adecuado			
MU Innovación Tecnológica y Aplicación de Materiales Textiles para el Desarrollo y Diseño de Productos	2011/2012	2012/2013	Satisfactorio			
MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones	2011/2012	2012/2013	Adecuado			
MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas						
MU Diseño de Interiores	2012/2013	2013/2014	Adecuado			
MU Diseño Arquitectónico Sostenible y Evaluación Energética de la Edificación	2011/2012	2012/2013	Adecuado			
MU Industrialización y Prefabricación Arquitectónica	2011/2012	2012/2013	Adecuado			
MU Gestión Ambiental						
MU Gestión de Instalaciones Energéticas e Internacionalización						

de Proyectos						
MU Gestión de la Seguridad de la Información						

Los comentarios aportados en este apartado deberán reflejar aquellos aspectos que la CGC desea destacar respecto a los informes de seguimiento del último año. Se debe reflexionar sobre los apartados que se han mejorado en relación al informe anterior así como las recomendaciones y modificaciones que las Comisiones Evaluadoras nos han señalado que se deben aplicar en cada uno de los títulos.

Comentarios:
<p><b>Recomendaciones de los informes de Evaluación de la AVAP</b></p> <p><b>Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto:</b></p> <p><i>- Se recomienda que se añadan a las guías docentes los resultados de aprendizaje.</i></p> <p>En el momento de la redacción y presentación de la memoria de verificación del título no era necesario incluir esta información, por lo que no están introducidos y por ello no se reflejan en las guías docentes.</p> <p><i>- No se observa que de la información recogida en el SGIC se realice un análisis que lleve a mejorar y a aprender. No se establecen puntos fuertes ni áreas de mejora. No se evidencia que alumnos forman parte de la Comisión de Calidad.</i></p> <p>Se informa que el SGIC comenzó a implantarse en el curso 2012/13 y se explica la documentación surgida de los análisis realizados y su ubicación en la página web.</p> <p>En el apartado web de la UDEC se pueden consultar los componentes de cada una de las Comisiones de Calidad.</p> <p><b>Máster Universitario en Diseño de Interiores:</b></p> <p><i>-Incrementar el número de doctores acreditados así como la producción científica del equipo de profesores que imparten esta titulación.</i></p> <p>Se están adoptando medidas de mejora relativas al incremento del número de doctores acreditados. En la actualidad, el Máster dispone de tres doctores más en el cuerpo de profesorado y otros dos de apoyo como responsables de asignatura en el desarrollo del mismo. Además, otros tres miembros del cuerpo docente están actualmente en el desarrollo de su tesis doctoral reforzando así el cumplimiento de las recomendaciones recibidas.</p> <p><i>- Los contenidos de las guías docentes son de calidad dispar. Se recomienda que el horario y disponibilidad de los profesores para atención a las tutorías de los alumnos sea público.</i></p> <p><i>- Información sobre prácticas externas y TFM. Se recomienda especificar actividades concretas y tutores específicos, junto con temas de TFM.</i></p> <p><i>- Se deben aportar más evidencias del funcionamiento de la coordinación del Máster.</i></p> <p>Se está trabajando para mejorar el contenido de las guías docentes.</p> <p>Se ha incrementado la información que consta en los apartados web “Prácticas” y “Trabajo Fin de Máster”.</p> <p>Y en el share portal se pueden consultar las actas de las reuniones de coordinación que se han ido</p>



CEU

Universidad  
Cardenal Herrera

#### Comentarios:

realizando.

*- No se observa que de la información recogida en el SGIC se realice un análisis que lleve a mejorar y a aprender. No se establecen puntos fuertes ni áreas de mejora. No se evidencia que alumnos forman parte de la Comisión de Calidad.*

Se informa que el SGIC comenzó a implantarse en el curso 2013/14 y se explica la documentación surgida de los análisis realizados y su ubicación en la página web.

En el apartado web de la UDEC se pueden consultar los componentes de cada una de las Comisiones de Calidad.

#### 4.- Informe de desarrollo y evaluación del plan de mejora del curso anterior.

Indicar, para cada una de las acciones de mejora planteadas en la revisión del SGIC del curso académico anterior, los **detalles** que se solicitan en la tabla que sigue.

Código <sup>1</sup> .	Acción de mejora	Responsable/s de implementar	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>2</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado Resolución <sup>3</sup>	Comentarios a la resolución	Titulación/es
IN07-PC12-AM01-12	Dejar bien claros los objetivos del curso siguiente para que el alumno conozca desde el principio lo que se espera de él.	Dirección ESET Subdirección de Arquitectura	A	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso	Se han clarificado en las guías docentes.	Arquitectura
IN07-PC12-AM02-12	Continuar con las mejoras en las instalaciones de la ESET iniciadas en verano de 2013.	Gerencia y Patrimonio Subdirección de Arquitectura	M	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso	Se ha mejorado el mobiliario de las aulas del piso superior.	Arquitectura
IN07-PC12-AM03-12	Mejorar el asesoramiento de los profesores hacia los alumnos en gestión de tiempos y trabajos.	Subdirección de Arquitectura	M	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso	Se ha mejorado la coordinación entre asignaturas y se ha ajustado la carga de trabajo a los ECTS de las materias.	Arquitectura
IN01-PA03-AM01-12	Mayor y mejor comunicación al profesorado de la necesidad de la evaluación, a través de los mismos canales que el profesorado interno de la universidad.	Vicerrectorado Ordenación Académica Responsable del título	A	Diciembre 2013	Septiembre 2015	En proceso	Se ha puesto en práctica en la presente edición 2014-15 y se está siguiendo la evaluación según está prevista.	MU Diseño Interiores
IN01-PA03-AM02-12	Establecer el mismo valor y requerimientos al profesor interno docente de Grado que al profesor externo docente de postgrado	Vicerrectorado Ordenación Académica	A	Diciembre 2013	Septiembre 2015	En proceso	Se ha puesto en práctica en la presente edición 2014-15 y se está trabajando según está previsto.	MU Diseño Interiores
IN02-PA03-AM01-12	Mejorar la actividad investigadora con Estancias en el extranjero	VOAP Secretaría		2012/13	2014/15	Cerrada		Ingeniería Informática de Sistemas de la

<sup>1</sup> El código de la acción de mejora se indicará añadiendo al código del indicador las letras AM + dos números correlativos-dos dígitos del año académico, por ejemplo: Si el indicador analizado es el IN01-PE 03, a este código se le añadirá: AMnn-AA (IN01-PE03-AM01-12)

<sup>2</sup> Alta, Media, Baja

<sup>3</sup> No iniciada, en proceso, cerrada.



		General Patronato PDI						Información
IN01/02-PA02-AM01-12	Ofrecer cada curso al menos en dos horarios distintos, en cada semestre. Hay muchos profesores que no pueden acudir por culpa del solape de horarios con las clases.	RRHH Subdirección Arquitectura	M	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso	Desde el presente curso ya se están ofreciendo dos horarios alternativos	Arquitectura
IN03-PA02-AM01-12	Ofrecer cursos específicos de preparación de C1 y C2, volcados en la preparación de clases y la mejora de competencias orales.	RRHH Servicio de Idiomas Subdirección de Arquitectura	A	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso	Se están ofertando cursos de C1	Arquitectura
IN03-PA02-AM02-12	Reducir la exigencia de 100 horas de formación en el programa <i>Tell Me More</i> . Es inviable cumplirlo para los cargos académicos.	RRHH Servicio de Idiomas Subdirección de Arquitectura	A	Septiembre 2014	Julio 2016	No iniciada	Se solicitará formalmente al VOAP y a Recursos Humanos.	Arquitectura
IN03-PA02-AM03-12	Mejorar las condiciones de trabajo del PAS y PDI de la ESET, con especial atención a la iluminación de despachos del PDI y la contaminación acústica de la Secretaría.	Patrimonio Subdirección de Arquitectura	A	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso	Se están estudiando alternativas	Arquitectura
IN01-PC09-AM01-12	Aumentar el número de convenios de prácticas con empresas e instituciones.	SIPE Subdirección de Arquitectura	A	Abril 2014	Julio 2016	En proceso.	Se han ampliado los convenios, con estudios nacionales e internacionales. Se sigue con la tarea, si bien la coyuntura económica no es propicia.	Arquitectura
IN01-PC09-AM01-12	Mostrarles el índice de colocación después de la realización de las prácticas a los alumnos que empiezan 4º en una sesión al principio de curso	Nicolás Montés Sánchez José Luis Roig Juan Pardo Albiach		2013/14	2013/14	Cerrada	No ha tenido el efecto esperado debido al bajo número de alumnos que hay en 4º.	Ingeniería Informática de Sistemas de la Información

IN01-PC07-AM01-12	Dotar de mayor información al alumnado sobre la movilidad, a través de charlas informativas.	Responsable del título	Media	Septiembre 2013	Anual	En proceso	Por su importancia, se realizará esta acción anualmente.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC07-AM02-12	Incrementar el número de acuerdos de movilidad en países europeos.	Responsable del título Servicio Relaciones Internacionales	Media	Septiembre 2013	Anual	En proceso	Por su importancia, se realizará esta acción anualmente.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC07-AM02-12	Incrementar la capacitación lingüística de los estudiantes a través de cursos incluidos en el horario docente	Responsable del título Servicio Relaciones Internacionales	Alta	Septiembre 2013	Julio 2014	Cerrada	Se ha integrado la docencia en inglés en el horario lectivo habitual del alumno.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN02-PC07-AM01-12	Mejorar la oferta de Universidades en Latinoamérica, focalizando en países más atractivos como Argentina, Uruguay, Colombia o Panamá.	Servicio Relaciones Internacionales Subdirección de Arquitectura	B	Septiembre 2014	Julio 2016	No iniciada.	Está en estudio	Arquitectura
IN02-PC07-AM01-12	Informática en Sistemas de Información semipresencial. Permitirá establecer relaciones con Latinoamérica.	Servicio Relaciones Internacionales Subdirección de Arquitectura		Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso	El grado en formato semipresencial está actualmente en proceso de verificación por parte de la ANECA.	Ingeniería Informática de Sistemas de la Información
IN04-PC07-AM01-12	Mejorar la comunicación sobre las fechas de realización de los exámenes de idiomas, para que los alumnos se preparen con tiempo.	Servicio de Idiomas Servicio Relaciones Internacionales Subdirección de Arquitectura	M	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso.	Se ha creado un blog en el que se vuelca la información. Hay que seguir mejorando los plazos y los canales de comunicación.	Arquitectura
IN04-PC07-AM02-12	Mejorar la comunicación sobre las clases de preparación del examen de idiomas.	Servicio de Idiomas Subdirección Arquitectura	M	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso.	Se ha creado un blog en el que se vuelca la información. Hay que seguir mejorando los plazos y los canales de comunicación.	Arquitectura

IN04-PC07-AM03-12	Aumento de la oferta de horarios disponibles para las clases de idiomas.	Servicio de Idiomas Subdirección de Arquitectura	A	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso.	Se han incorporado a los horarios del Grado como una materia más, de modo que sea compatible con el calendario de los alumnos.	Arquitectura
IN07-PC07-AM01-12	Aumentar el número de convenios con Universidades españolas	Servicio Relaciones Internacionales Subdirección de Arquitectura	M	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso.	Se ha firmado un nuevo acuerdo con La Salle en Barcelona.	Arquitectura
IN01-PC08-AM01-12	Incrementar las relaciones con Universidades Internacionales, a través de la presencia en foros y asociaciones	Servicio Relaciones Internacionales Dirección ESET	Alta	Septiembre 2013	Anual	En proceso	Se ha logrado incrementar pero la acción se mantiene	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC08-AM02-12	Participación en congresos / encuentros internacionales de investigación y docencia	Servicio Relaciones Internacionales	Media	Septiembre 2013	Anual	En proceso	Se ha incrementado la presencia de docentes del títulos en congresos y diversos foros internacionales, la acción se mantiene para continuar en el proceso de mejora	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC08-AM03-12	Organización de Jornadas de Intercambio docente (iweek) que permita establecer nuevas colaboraciones con Universidades Internacionales	Dirección ESET	Baja	Septiembre 2013	Bienal	En proceso	La acción se mantiene, de modo bienal.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN03-PC08-AM01-12	Actualizar las plazas ofertadas en cada convenio para ajustarlo a la demanda de los últimos años.	Servicio Relaciones Internacionales Subdirección de Arquitectura	M	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso.	Se están cancelando varios acuerdos por falta de demanda de nuestros alumnos.	Arquitectura
IN04-PC08-AM01-12	Incrementar la relación con Universidades a través de los estudiantes de acogida	Servicio Relaciones Internacionales Responsable del	Media	Septiembre 2013	Anual	En proceso	Por su importancia, se realizará esta acción anualmente.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto

		título						
IN04-PC08-AM02-12	Organizar actividades propias de intercambio de experiencias entre los estudiantes universitarios y los de acogida	Servicio Relaciones Internacionales Responsable del título	Media	Septiembre 2013	Anual	En proceso	Por su importancia, se realizará esta acción anualmente.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN06-PC08-AM01-12	Potenciar las relaciones con otras Universidades, fundamentalmente escandinavas y alemanas, para diversificar el perfil del alumno.	Servicio Relaciones Internacionales Subdirección de Arquitectura	M	Abril 2014	Julio 2016	En proceso.	Se están buscando convenios con Universidades escandinavas. Se ha firmado nuevo acuerdo con Portsmouth y Linz.	Arquitectura
IN08-PC08-AM01-12	Rehacer los convenios con las Universidades latinoamericanas, especialmente con la UNAM y el TEC, para limitar a 1 alumno por curso, y por tanto hasta 5 alumnos para la titulación.	Servicio Relaciones Internacionales Subdirección de Arquitectura	A	Abril 2014	Julio 2016	Cerrado.	Se han reducido los alumnos de cada Universidad a un máximo de 2 por titulación.	Arquitectura
IN01-PC10-AM01-12	Mostrar el alto índice de empleabilidad a los alumnos de 4º en una sesión al principio de curso.	Nicolás Montés Sánchez José Luis Roig Juan pardo Albiach		2012/13	2012/13	Cerrada		Ingeniería Informática de Sistemas de la Información
IN01-PA11-AM01-12	Crear un espacio propio en la ESET para libros y revistas de Arquitectura.	Patrimonio Dirección ESET Subdirección de Arquitectura	A	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso.	Se están estudiando opciones distintas para ocupar espacios y dotarles de nueva funcionalidad.	Arquitectura
IN01-PA11-AM02-12	Agilizar la catalogación porque hay muchos fondos sin poder ser usados.	Biblioteca Subdirección de Arquitectura	M	Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso.	Se está agilizando la catalogación a demanda, priorizando aquellos títulos más importantes o necesarios.	Arquitectura
IN01-PA11-AM03-12	Circular mensual con las nuevas adquisiciones.	Biblioteca Subdirección de Arquitectura	M	Septiembre 2014	Julio 2016	No iniciada.	Se iniciará el proceso en breve.	Arquitectura
IN01-PA11-	Ampliar los horarios de clases de	Servicio de Idiomas	A	Septiembre	Julio 2016	Cerrada.	Se han ofertado ya este curso	Arquitectura

AM04-12	idiomas.	Subdirección de Arquitectura		2014			varios horarios para que el alumno pueda escoger entre distintas Facultades. Se han incorporado a los horarios del Grado como una materia más, de modo que sea compatible con el calendario de los alumnos.	
IN02/03-PE02-AM01-12	Promover la actividad relativa a la investigación y a la realización de tesis doctorales como factor clave para la promoción del profesorado	VOAP Direcciones Departamentales	Media	Febrero 2014	Anual	En proceso	Son acciones que deben obtener resultados a medio plazo, difícilmente comprobables en un solo curso académico	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN02/03PE02-AM02-12	Potenciar las líneas de investigación ligadas al título que permitan incrementar la tasa de doctores en esta área de conocimiento, mediante los acuerdos con Universidades Internacionales.	VOAP Vicerrectorado Investigación y Relaciones Internacionales Direcciones Departamentales	Alta	Febrero 2014	Anual	En proceso	Son acciones que deben obtener resultados a medio plazo, difícilmente comprobables en un solo curso académico	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN06-PE02-AM01-12	Aumentar la proporción de profesores asociados por área de conocimiento.	Dirección de ESET Subdirección de Arquitectura		Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso		Arquitectura
IN09-PE02-AM01-12	Incrementar el cuerpo docente con dedicación a tiempo completo a la Universidad, y por tanto promover la actividad relativa a la investigación y a la realización de tesis doctorales.	Vicerrectorado Ordenación Académica Dirección Escuela Superior de Enseñanzas Técnicas	B	10/2013	Diciembre 2016	En Proceso	El incremento es gradual y acorde a las necesidades de la Universidad, la Escuela y la titulación, que tiene un cuerpo docente estable	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
IN09-PE02-AM02-12	Uno de los valores del título es su fuerte conexión formativa con profesionales externos, por lo que se plantea mantener un alto ratio de	Vicerrectorado Ordenación Académica Dirección Escuela Superior de	B	10/2013	Diciembre 2016	En Proceso	Es necesario mantener un porcentaje alto de asociados, perfiles profesionales vinculados al sector profesional, y a las disciplinas	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones

	profesionales, que evidentemente no son docentes a tiempo completo, y tampoco doctores.	Enseñanzas Técnicas					profesionales vinculadas a las competencias del título.	
IN09-PE02-AM03-12	Potenciar las líneas de investigación ligadas al título que permitan incrementar la tasa de doctores en esta área de conocimiento.	Vicerrectorado Ordenación Académica Dirección Escuela Superior de Enseñanzas Técnicas Departamentos	A	10/2013	12/2016	En Proceso	El personal docente está incrementando sus niveles de investigación, lo que permitirá aumentar la tasa de doctores	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
IN09-PE02-AM01-12	Promover la actividad relativa a la investigación y a la realización de tesis doctorales como factor clave de la promoción del profesorado	VOAP Direcciones Departamentales	A	Febrero 14	Anual	En proceso	Las acciones de mejora relativas a estos procesos difícilmente pueden dar resultados en un solo curso académico, se mantienen e intensifican	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN09-PE02-AM02-12	Potenciar las líneas de investigación ligadas al título que permitan incrementar la tasa de doctores en esta área de conocimiento, mediante los acuerdos con Universidades Internacionales.	VOAP Vicerrectorado de Investigación y Relaciones Internacionales Direcciones Departamentales	A	Febrero 14	Anual	En proceso	Las acciones de mejora relativas a estos procesos difícilmente pueden dar resultados en un solo curso académico, se mantienen e intensifican	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN05-PC01-AM01-12 IN02-PC04-AM01-12	Aumentar la presencia en medios de comunicación generales y específicos.	Marketing Subdirección de Arquitectura	A	Marzo 2014	Julio 2016	En proceso.	Se ha intensificado la difusión de noticias relacionadas con actividades de la titulación.	Arquitectura
IN05-PC01-AM02-12 IN02-PC04-AM02-12	Aumentar la presencia en Redes Sociales	Subdirección de Arquitectura Marketing	M	Marzo 2014	Julio 2016	En proceso.	Se ha intensificado la difusión de noticias relacionadas con actividades de la titulación.	Arquitectura
IN02-PC04-	Cambio del nombre de la titulación	ESET		2012/13	2013/14	Cerrada	Ha habido un aumento de	Ingeniería Informática

AM01-12		Secretaría General					alumnos por ello, pero no suficiente.	de Sistemas de la Información
IN02-PC04-AM02-12	Vinculación con Dirección empresas	ESET ADE Secretaría General		2012/13	2013/14	Cerrada	La inclusión del grado como titulación de la rama empresa ha aumentado la visibilidad	Ingeniería Informática de Sistemas de la Información
IN02-PC04-AM03-12	Doble grado Ingeniería Sistemas de Información +Dirección de Empresas	ESET ADE Secretaría General		2012/13	2013/14	Cerrada	Activado pero todavía no tiene el número de alumnos esperado	Ingeniería Informática de Sistemas de la Información
IN02-PC04-AM04-12	Marketing (Informática para la empresa)	ESET ADE Secretaría General		2012/13	2013/14	Cerrada		Ingeniería Informática de Sistemas de la Información
IN01-PC05-AM01-12	Adelantar el planteamiento del TFG a los alumnos. La docencia se inicia en el segundo semestre pero se han activado varias sesiones informativas y de reflexión en el primer semestre para que el alumno inicie su proceso con anterioridad.	Responsable titulación Responsable TFG	A	Sept.13	Anual	En Proceso	La acción de mejora ha permitido incrementar considerablemente la tasa de graduación.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
N01-PC05-AM02-12	Se está revisando por parte de los responsables del título, así como los tutores implicados, la carga de los 6 ECTS del TFG.	Responsable titulación Tutores TFG Responsable TFG	A	Sept. 13	Julio 14	Cerrada	La acción de mejora ha permitido incrementar considerablemente la tasa de graduación.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN02-PC05-AM01-12	Mayor seguimiento por parte de los tutores de primer curso tras la evaluación del primer semestre a aquellos alumnos que ya presenten tendencia a no obtener los resultados deseados.	Responsable título Tutores primer curso	A	Sept. 13	Anual	En proceso	La acción obtiene buenos resultados, por lo que debe activarse de manera continua.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN02-PC05-AM02-12	Activación de cursos de refuerzo extra-académicos de aquellas materias que presenten	Responsable título	M	Sept. 13	Anual	En proceso	La acción obtiene buenos resultados por lo que debe activarse de manera continua.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto

	mayores índices de fracaso.							
IN02-PC05-AM03-12	Apoyo del SQUAD para aquellos casos en las que el fracaso se produce por factores externos al académico.	Responsable título SQUAD	A	Enero 14	Anual	En proceso	Proceso continuo	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01/03-PC05-AM01-12 IN01-PC15-AM04-12	Adaptar la programación del título para que los datos reflejen la realidad de un curso académico	Coordinador título	A	10/2013	10/2014	Cerrada		MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
IN04-PC05-AM01-12	Establecer las medidas para que los cursos académicos puedan contemplar otras programaciones.	Secretaría General Responsable del título Informática (aplicación secretaría)	A	Diciembre 2013	Julio 2014	Cerrada	Se ha variado la programación del título para adaptarlo al curso académico	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
IN08-PC05-AM01-12	Incrementar la información pública sobre la titulación, el desarrollo formativo y el resultado de nuestros egresados, en los canales de información universitarios.	Marketing Responsable Posgrado	A	Febrero 2014	Anual	En Proceso	La mejora de la información pública es un proceso continuo a través de los diferentes canales de comunicación	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
								MU Gestión Ambiental
								MU Diseño Interiores
								MU Gestión de Proyectos
								MU Gestión Instalaciones Energéticas
IN08-PC05-AM02-12	Incrementar las actividades destinadas a informar tanto de la titulación como los niveles de inserción laboral, a través de foros universitarios, ferias de postgrados y	Responsable Posgrado	A	Febrero 2014	Anual	En Proceso	Se realizan cada curso las acciones y presencia en diferentes foros vinculados al sector, trasladando información académica a los	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
								MU Gestión Ambiental



	presencia en actividades vinculadas al sector.						grupos de interés	MU Diseño Interiores
								MU Gestión de Proyectos
								MU Gestión Instalaciones Energéticas
IN08-PC05-AM03-12	Establecer una mayor colaboración con el tejido empresarial que dinamice la comunicación de la titulación a la sociedad y a los futuros alumnos, a través de los colegios profesionales y otras instituciones vinculadas.	Responsable Posgrado	A	Febrero 2014	Anual	En Proceso	La colaboración con AITEX, ITE, CDICV, CTAV y otras empresas del sector se dinamizan a través de acciones conjuntas referidas al sector y con la colaboración en materia de prácticas profesionales.	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
								MU Gestión Ambiental
								MU Diseño Interiores
								MU Gestión de Proyectos
								MU Gestión de Instalaciones Energéticas
IN08-PC05-AM04-12	Establecer las directrices necesarias para la internacionalización de los estudios.	Dirección Relaciones Internacionales Responsable Posgrado	B	2013	Anual	En Proceso	Cada vez hay mayor difusión de los estudios en el mercado latinoamericano, realizando acciones en este sentido.	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
								MU Gestión Ambiental
								MU Diseño Interiores
								MU Gestión de Proyectos
								MU Gestión de Instalaciones Energéticas
IN08/09-PC05-AM01-12	Incrementar la información pública sobre la titulación, el desarrollo	Marketing Responsable del	A	Enero 14	Anual	En proceso	La acción de mejora ha permitido incrementar la tasa	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto

	formativo y el resultado de nuestros egresados.	título					considerablemente. Se mantiene el siguiente curso académico.	
IN08/09-PC05-AM02-12	Incrementar las actividades destinadas a informar tanto de la titulación como los niveles de inserción laboral.	Servicio de Promoción Responsable del título	A	Enero 14	Anual	En proceso	La acción de mejora ha permitido incrementar la tasa considerablemente. Se mantiene el siguiente curso académico.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN08/09-PC05-AM03-12	Establecer una mayor colaboración con el tejido empresarial que dinamice la comunicación de la titulación a la sociedad y a los futuros alumnos.	Responsable título	A	Enero 14	Anual	En proceso	Los resultados de esta acción de mejora no pueden observarse en un solo curso académico	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN08/09-PC05-AM04-12	Establecer las directrices necesarias para la internacionalización de los estudios	Relaciones Internacionales- Vicerrectorado Responsable del título	A	Sept. 13	Julio 17	En proceso	Los resultados de esta acción de mejora no pueden observarse en un solo curso académico	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN09-PC05-AM05-12	Ampliar el plazo de inscripción de alumnos.	Marketing Secretaría General	A	Sept. 13	Enero 14	Cerrado	El plazo de inscripción se ha ampliado, adelantando la fecha del proceso de inscripción.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN09-PC05-AM06-12	Mejorar el proceso de admisión y matrícula.	Marketing Secretaría General	A	Sept. 13	Enero 14	Cerrado		Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC06-AM01-12	Incrementar el número de alumnos en la titulación	Marketing		2012/13	Anual	En proceso	Ha habido un aumento de alumnos, pero no los suficientes	Ingeniería Informática de Sistemas de la Información
IN01-PC06-AM02-12	Ofertar programas ACCEDE, EMPRENDE y otros a los alumnos de máster y otros títulos de postgrado.	SOUAD, Responsable de Postgrados y Coordinadores de Título	A	2013/14	Anual	En Proceso	Se ha incrementado considerablemente los programas vinculados a ACCEDE y EMPRENDE, así como los alumnos que	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones MU Gestión Ambiental

							participan de los mismos.	MU Diseño Interiores
								MU Gestión de Proyectos
								MU Gestión Instalaciones Energéticas
IN01-PC15-AM01-12	Continuar con el ajuste de carga de trabajo fuera del aula. La estrategia no es reducirla sin más, sino optimizar el esfuerzo del alumno mediante la realización de ejercicios transversales que incorporen a varias asignaturas.	Subdirección de Arquitectura		Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso.	Se siguen realizando calendarios de coordinación y proponiendo trabajos compartidos por varias asignaturas.	Arquitectura
IN01-PC15-AM01-12	Potenciar las actividades prácticas y grupales en las diferentes materias/asignaturas, que apoyen el desarrollo continuo del aprendizaje del alumno.	Coordinador título Equipo docente	A	10/2013	Anual	En Proceso		MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
IN01-PC15-AM02-12	Generar cursos seminarios que complementen las actividades formativas de los alumnos, con el objetivo de potenciar las competencias propias del título.	Coordinador título	M	10/2013	Anual	En Proceso	Charlas Foros de debate Jornadas	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
IN01-PC15-AM03-12	Activar actividades extraordinarias de diversa índole que permitan al alumno incrementar sus capacidades y su visibilidad en el sector profesional/laboral para el que capacita el título.	Coordinador título	M	10/2013	10/2014	Cerrada	Visita ferias sectoriales Visita empresas del sector	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
IN01-PC15-AM01-12	Potenciar las actividades prácticas y grupales en las diferentes materias/asignaturas, que apoyen el desarrollo continuo del aprendizaje	Coordinador título Coordinadores cursos	A	Sept. 13	Anual	En proceso	Es una acción de mejora que debe mantenerse cada curso académico.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto

	del alumno.							
IN01-PC15-AM02-12	Generar cursos/seminarios extraacadémicos que suplan las carencias formativas de los Alumnos.	Coordinador título	M	Sept.13	Anual	En proceso	La acción de mejora debe reforzarse e intensificarse cada curso académico	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC15-AM03-12	Activar actividades extraordinarias de diversa índole que permitan al alumno incrementar sus capacidades en aspectos relativos a la metodología de estudio, actitud relacional, organización del trabajo, discurso oral y escrito, etc.	Coordinador del título SOUAD	M	Sept.13	Anual	En proceso	Se han obtenido buenos resultados a través de acciones como ACCEDE, PRE-ACCEDE. El refuerzo de las competencias transversales está siendo objeto de trabajo con el fin de articularlo en los curriculums de los egresados.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC15-AM04-12	Incidir de forma más exhaustiva en la coordinación horizontal, asignaturas de un mismo curso, así como en la vertical, progresión del aprendizaje del alumno de un curso a otro. Generando mayores sinergias, actividades comunes y la percepción del alumno de la utilidad y relación de sus aprendizajes.	Coordinador título Coordinadores Curso Responsables áreas de conocimiento	A	Sept. 13	Anual	En proceso	Acción de mejora vinculada estrechamente al Plan de Mejora Docente, y a la mejora continua. Continuidad en los cursos académicos.	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC15-AM01-12 IN03/04/05/07-PC07-AM01-12	Incrementar el número de alumnos en las aulas mediante visitas a talleres, redes sociales, etc.	Marketing		2012/13	Anual	En proceso	Se han intensificado las acciones de marketing con resultados positivos, pero no suficientes	Ingeniería Informática de Sistemas de la Información
IN01-PC14-AM01-12	Traducción de información de la web a inglés, francés.	Secretaría General Marketing Servicio de Idiomas		Septiembre 2014	Julio 2016	En proceso.	Se ha traducido ya a inglés.  NO es un título que se imparta en los idiomas definidos, por lo que no es una acción	Arquitectura  MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones

		Dirección ESET					prioritaria para el desarrollo correcto del título	MU Gestión Ambiental
								MU Diseño Interiores
								MU Gestión de Proyectos
								MU Gestión de Instalaciones Energéticas
							El grupo de inglés está en proceso de verificación	Ingeniería Informática de Sistemas de la Información
								Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC14-AM02-12	Definición de la normativa de TFG. En proceso.	Dirección ESET Subdirección de Arquitectura		Septiembre 2014	Julio 2016	Cerrado.	Ya está definida, aprobada y publicada.	Arquitectura

(1) No iniciada, En proceso, Cerrada

## 5.- Análisis de los procesos del SGIC, propuestas de mejora y buenas prácticas.

### 5.0 Procesos relacionados con la Directriz 0 Política y objetivos de calidad

Los procesos relacionados con esta directriz son los que establecen la política y objetivos de calidad, que deben ser conocidos y accesibles públicamente cumpliendo los siguientes requisitos:

- Hacer una declaración pública y por escrito que recoja su política, alcance y objetivos de calidad.
- Indicar qué grupos de interés han estado implicados en la definición de la política de calidad.
- Integrar diferentes elementos (órganos, procedimientos, procesos, etc.) para configurar un sistema que permita desplegar dicha política de calidad.
- Establecer acciones para definir, aprobar, revisar y mejorar la política y objetivos de calidad.
- Determinar el modo (cómo, quién, cuándo) en que rinde cuentas a los grupos de interés sobre el cumplimiento de la política y objetivos de calidad.

En este documento se recogen las acciones de mejora para los procesos **PE 02 y PE 03**. El resto de procesos de la directriz son:

- PE 01 Proceso para el establecimiento revisión y actualización de la política y objetivos de calidad. Con la información aportada por la CGC en este documento, la Comisión para la Evaluación de la Calidad en la Universidad (CECU) revisa y actualiza la política y objetivos de calidad.
- PE 17 Proceso para la gestión de convenios con organizaciones. Es el Secretario General es el que aporta la información y traslada a la CECU.

PE 02 PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO <sup>4</sup>						
Código de la acción de mejora <sup>5</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>6</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN05-PE02-AM01-13	Incorporar perfiles académicos, equilibrando el porcentaje de profesores asociados	Responsable Postgrados Responsable titulación	A	10/14	Julio 15	MU Diseño Interiores
IN09-PE02-AM01-13	Aumento del número de profesores doctores en la titulación	Dirección ESET Subdirección de Arquitectura	M	IX-2014	XII-2016	Arquitectura
IN09-PE02-AM02-13	Racionalizar cargas de trabajo y organizar calendarios académicos para liberar franjas horarias disponibles para investigar.	Dirección ESET Subdirección de Arquitectura	A	I-2015	VII-2016	Arquitectura
IN09-PE 02-AM01-13	Incorporar perfiles académicos, doctores, al cuerpo docente.	Responsable Postgrados Responsable título	A	Sept. 2014	Sept. 2015	MU Diseño Interiores
IN09-PE02-AM02-13	Incentivar el desarrollo de tesis doctorales en los Departamentos involucrados, única vía de promoción docente.	Departamentos	A	Sept. 2014	Sept. 2015	MU Diseño Interiores
IN09-PE02-AM04-13 IN03-PA01-AM02-13	Uno de los valores del título es su fuerte conexión formativa con profesionales externos, por lo que se plantea mantener un alto ratio de profesionales, que evidentemente no son docentes a tiempo completo, y tampoco doctores.	Dirección Escuela Vicerrectorado Ordenación Académica Departamentos	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
IN09-PE02-AM05-13 IN03-PA01-AM03-13	Potenciar las líneas de investigación ligadas al título que permitan incrementar la tasa de doctores en esta área de conocimiento.	Vicerrectorado Ordenación Académica Dirección Escuela Departamentos	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas

<sup>4</sup> Este proceso y sus indicadores serán analizados bienalmente

<sup>5</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>6</sup> Alta, Media, Baja

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN02/03/04/05/06/07/08-PE02. Mantener la presencia de profesionales de reconocido prestigio que aportan experiencia a la docencia. Mantener la presencia de arquitectos profesores con investigación que aporten excelencia académica a la docencia.

IN09-PE02. Mantener el equilibrio entre carreras académicas y experiencia profesional para ofrecer la mejor docencia a los alumnos.

**MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones:**

IN01-PC02. En las últimas ediciones se ha equilibrado la presencia de expertos académicos y profesionales en activo, que permiten al alumno/a adquirir las competencias vinculadas al título. Se han intensificado las reuniones de coordinación entre materias lo que permite una mejor programación y secuencia de los contenidos, y una adecuada complementariedad de los docentes que conforman el título.

IN02/03/09-PE02. Se ha incrementado desde su implantación considerablemente el porcentaje de doctores involucrados en el título. Se ha reforzado la investigación y el desarrollo de tesis en torno a las temáticas de interés del título.

IN05-PE02. El número de profesores asociados es elevado dado el carácter profesional del título. La vinculación de profesores asociados permite al título y a los alumnos/as una mayor vinculación con el sector profesional y empresarial al que va dirigida esta formación.

PE 03 PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS<sup>7</sup>

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN01/04-PE03. Mantener una distribución de funciones clara para cada miembro del PAS.

<sup>7</sup> Este proceso y sus indicadores serán analizados bienalmente



### 5.1 Procesos relacionados con la Directriz 1 Garantía de la calidad de los programas formativos

Se debe contar con mecanismos que permitan mantener y renovar la oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de los títulos.

- Determinar los órganos, grupos de interés, y procedimientos implicados en el diseño, control, planificación, desarrollo y revisión periódica de los títulos, sus objetivos y competencias asociadas.
- Disponer de sistemas de recogida y análisis de información (incluida la procedente del entorno nacional e internacional) que le permita valorar el mantenimiento de su oferta formativa, su actualización o renovación.
- Contar con mecanismos que regulen el proceso de toma de decisiones relativa a la oferta formativa y el diseño de los títulos y sus objetivos.
- Asegurar que se desarrollan los mecanismos necesarios para implementar las mejoras derivadas del proceso de revisión periódica de las titulaciones.
- Determinar el modo (cómo, quién, cuándo) en que se rinden cuentas a los grupos de interés sobre la calidad de las enseñanzas.
- Definir los criterios para la eventual suspensión del título.

En este documento se recogen las acciones de mejora para los procesos **PC 01, PC12 y PC 13**, la directriz no contiene más procesos.

PC 01 PROCESO DE DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN04-PC01. Se ofrecen programas formativos complementarios a la docencia tradicional de arquitectura, que refuerzan y diferencian nuestra oferta formativa respecto a la competencia.

PC 12 PROCESO DE REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Código de la acción de mejora <sup>8</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>9</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN04-PC12-AM01-13	Adaptar la programación del título a un curso académico	Coordinación título	A	10/2014	06/2015	MU Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
IN07/08-PC12-AM01-13 IN01-PA04-AM02-13	Reforma de baños de la ESET. Limpieza de lucernarios. Dotación de un espacio de biblioteca.	Gerencia Dirección Escuela	A	VII-2015	IX-2016	Arquitectura
IN07-PC12-AM02-13	Creación de un calendario de entregas compatible con las clases (posiblemente a primera hora de la mañana, y luego continuarlas).	Subdirección Arquitectura	A	I-2015	VI-2016	Arquitectura
IN07-PC12-AM01-13	Revisión por parte de los grupos de trabajo de la carga de trabajo de las materias que configuran el plan de estudios.	Responsable título Coordinadores cursos	A	Oct 14	Julio 15	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN07-PC 12-AM02-13	Continuar con las mejoras en las instalaciones de la ESET que se iniciaron en el verano de 2013	Gerencia Patrimonio + Dirección Escuela	M	Oct 15	Julio 16	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN07-PC12-AM01-13	Organizar más reuniones periódicas que intensifiquen las medidas de coordinación entre las materias	Coordinación título	A	10/2014	07/2015	MU Diseño Interiores

<sup>8</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>9</sup> Alta, Media, Baja

IN07-PC12-AM02-13	Diseñar calendario anual con actividades y entregas para una mejor organización del alumno	Coordinación título	A	10/2014	07/2015	MU Diseño Interiores
IN07-PC12-AM03-13	Equilibrar el trabajo entre materias que integran el Plan de Estudios	Coordinación título	A	10/2014	07/2015	MU Diseño Interiores
IN08-PC12-AM02-13	Creación de oferta específica de cursos de inglés por Facultades y adaptación de horarios a obligaciones laborales PDI.	RR.HH. + Dirección ESET	M	I-2015	I-2016	Arquitectura

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN07/08-PC12. Actualización del temario y bibliografía. Adaptación controlada de contenidos a la demanda del sector y la evolución del mercado.

Las reuniones periódicas por áreas de conocimiento y por curso posibilitan la coordinación de entregas y temarios de cada curso, permitiendo optimizar el esfuerzo de los alumnos y obtener su máximo rendimiento. También se evitan duplicidades y solapamientos en el temario, acordando una continuidad fluida y coherente entre las distintas asignaturas.

## 5.2 Procesos relacionados con la Directriz 2 Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

Procedimientos que permitan comprobar que las acciones realizadas tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante.

- Disponer de sistemas de información que le permitan conocer y valorar las necesidades del Centro en materia de:
  - o Definición de perfiles de ingreso/egreso
  - o Admisión y matriculación
  - o Alegaciones, reclamaciones y sugerencias
  - o Apoyo y orientación a estudiantes sobre el desarrollo de la enseñanza
  - o Enseñanza y evaluación de los aprendizajes
  - o Prácticas externas y movilidad de estudiantes
  - o Orientación profesional
- Dotarse de mecanismos que le permitan obtener, valorar y contrastar información sobre el desarrollo actual de los procesos anteriormente citados.
- Establecer mecanismos que regulen las directrices que afectan a los estudiantes: reglamentos (exámenes, sanciones, petición de certificaciones, convalidaciones, etc.), normas de uso (de instalaciones), calendarios, horarios y beneficios que ofrece la Universidad.
- Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora de los procesos y actuaciones relacionados con los estudiantes.
- Determinar los procedimientos con los que cuenta para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los estudiantes.
- Identificar en qué forma los grupos de interés participan en el diseño y desarrollo de los procesos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes.
- Indicar el procedimiento (cómo, quién, cuándo) seguido para rendir cuentas sobre los resultados del aprendizaje de los estudiantes.

En este documento se recogen las acciones de mejora para los procesos **PA 13, PC 02, PC 03, PC 04, PC 05, PC 06, PC 07, PC 08, PC 09, PC 15**. El resto de procesos de la directriz son:

- PE 18 Proceso para la actualización y difusión de normativas. Es el Secretario General el que aporta la información y traslada a la CGC y a la CECU.

PA 13 PROCESO DE ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS O RECLAMACIONES

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN01/02-PA13. Mantener la cercanía y cordialidad con los alumnos para resolver a tiempo cualquier queja que pueda presentarse.

PC 04 PROCESO DE MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES

Código de la acción de mejora <sup>10</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>11</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN02-PC04-AM01-13	Incentivar las acciones de marketing tanto online como local y en el extranjero mediante talleres y webminars	Marketing Relaciones internacionales Responsable título		2014-15	2015-16	Ingeniería Informática de Sistemas de Información
IN02-PC04-AM02-13	Realizar cambios en el plan de estudios para ofertar el grado de una forma más atractiva, semipresencial, inglés	Nicolás Montés Sánchez Juan Pardo Albiach Fernando Sánchez López		Septiembre 2014	Junio 2016	Ingeniería Informática de Sistemas de Información

<sup>10</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>11</sup> Alta, Media, Baja

PC 05 PROCESO PARA LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA						
Código de la acción de mejora <sup>12</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>13</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN01- PC05-AM01-13	Adelantar el planteamiento del TFM a los alumnos. La docencia se inicia en el segundo semestre pero se han activado varias sesiones informativas y de reflexión en el primer semestre para que el alumno inicie su proceso con anterioridad.	Coordinador título	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores
IN01- PC05-AM02-13	Revisar por parte de los responsables del título el modo de articular correctamente las prácticas profesionales y el Trabajo Final de Máster.	Coordinador título	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores
IN01-PC05-AM01-13	Adaptar la programación del título para que los datos reflejen la realidad de un curso académico	Responsable título	A	10/14	10/15	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
IN08/09-PC05-AM01-13	Aumentar la comunicación de nuestras actividades, resultados académicos, premios obtenidos y casos de éxito de alumnos egresados.	Subdirección de Arquitectura Promoción y Marketing Oficina de RR.II	A	I-2015	VII-2016	Arquitectura
IN03-PC05-AM01-13	Mantener las actividades de tipo práctico, que permitan la adquisición de las competencias profesionales del título.	Responsable del título	A	10/2014	10/2015	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
IN03-PC05-AM02-13	Mantener la intensidad de coordinación entre las diferentes materias, y sus cargas de trabajo.	Responsable del título Profesores responsables materias	A	10/2014	10/2015	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
IN08/09-PC05-AM01-13	Intensificar la acción comercial con talleres marketing online y comerciales en el extranjero	Marketing + Responsable título		2013/14	2014/15	Ingeniería Informática de Sistemas de Información

<sup>12</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>13</sup> Alta, Media, Baja

IN07-PC05-AM01-13 IN05-PC15-AM01-13	Mejorar los procesos de información y atención del alumno a través de la plataforma on-line.	Responsable del título	A	Sept. 14	Julio 15	MU Gestión Ambiental
IN-07-PC05-AM02-13 IN05-PC15-AM02-13	Actualización continua de contenidos debido a que esta titulación avanza anualmente y su normativa varía muy a menudo.	Responsable del título Profesores	A	Sept. 14	Julio 15	MU Gestión Ambiental
IN-07-PC05-AM03-13 IN05-PC15-AM03-13	Mejorar los procesos de coordinación entre materias	Responsable del título Profesores	A	Sept.14	Julio 15	MU Gestión Ambiental
IN08/09-PC05-AM01-12	Incrementar la información pública sobre la titulación, el desarrollo formativo y el resultado de nuestros egresados.	Coordinador título	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores
				Octubre 2014	Octubre 2015	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
IN08/09-PC05-AM02-12	Incrementar las actividades destinadas a informar tanto de la titulación como los niveles de inserción laboral.	Coordinador título	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores
				Octubre 2014	Octubre 2015	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
IN08/09-PC05-AM03-12	Establecer una mayor colaboración con el tejido empresarial que dinamice la comunicación de la titulación a la sociedad y a los futuros alumnos.	Coordinador título	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores
				Octubre 2014	Octubre 2015	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
IN08/09-PC05-AM04-12	Establecer las directrices necesarias para la internacionalización de los estudios	Coordinador título	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores
				Octubre 2014	Octubre 2015	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN09-PC05. Ofrecer una docencia de calidad y un trato personal. Seguir con el desarrollo del programa de intensificación en Dirección de Empresas y Gestión de Proyectos.

**Ingeniería Informática de Sistemas de Información:**

IN01/02/03-PC05. La proximidad con el alumno.

IN08-PC05. Marketing on-line. Redes sociales. Cambio de nombre del título.

**Diseño Industrial y Desarrollo de Producto:**

IN03-PC05. Los resultados académicos de los alumnos son muy positivos, por la condición vocacional y profesional que caracteriza a este título.

**MU Gestión Ambiental:**

IN07-PC05. Se ha implantado el black board, para la formación no presencial, de modo que las herramientas de comunicación y atención se han mejorado.

PC 07 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)

Código de la acción de mejora <sup>14</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>15</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN07-PC 07-AM01-14	Mejora de la información sobre el programa SICUE y la oferta de Universidades a las que pueden ir, junto con el beneficio de la movilidad aunque sea nacional. A través de charlas específicas y mejora de la página web.	Subdirector de Arquitectura Coordinador Erasmus y Movilidad Oficina RR.II. Comunicación Digital	B	I-2015	VI-2016	Arquitectura
IN08-PC07-AM01-13	Establecer convenios con universidades de referencia en países como EEUU	Nicolás Montés Sánchez Relaciones internacionales		2014-15	2015-16	Ingeniería Informática de Sistemas de Información

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN01/02/05-PC07. Mantener la buena comunicación con los alumnos propios y motivarles para realizar una movilidad, con los beneficios académicos, profesionales y personales que conlleva.

IN01/05-PC07. La titulación es una de las que más alumnos outgoing aporta desde hace varios años, y el ratio de conversión entre solicitudes y movidades es del 100%, lo que quiere decir que los exámenes de idioma son superados y que la decisión de irse es firme.

<sup>14</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>15</sup> Alta, Media, Baja



PC 08 PROCESO DE GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)						
Código de la acción de mejora <sup>16</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>17</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN04/06/07-PC08-AM01-14	Limitar el número de estudiantes incoming por Universidad de origen y por curso en la titulación, para que no haya demasiados con el mismo origen y del mismo curso.	Oficina de RR.II. Coordinador Internacional de la ESET Coordinador Erasmus y de Movilidad de Arquitectura Subdirector de Arquitectura	A	II-2014	XII-2014	Arquitectura
IN08-PC08-AM01-14	Oferta de cursos de idiomas con horarios compatibles con las clases de Arquitectura.	Servicio de Idiomas Subdirección de Arquitectura	M	IX-2014	VI-2016	Arquitectura
<b>Buenas Prácticas:</b>						
<b>Arquitectura:</b>						
IN02/03-PC08. Seguir con la política estricta de limitar los incoming por Universidad, postura que se ha reforzado en los cursos 13-14 y siguientes. Esto ha favorecido la diversificación cultural en el aula, evitando la concentración de alumnos de la misma nacionalidad, que podía generar aislamiento indirecto. Así los alumnos están plenamente integrados con el resto de compañeros extranjeros y nacionales.						
IN04/06/07-PC8. Mantener un buen número de alumnos incoming, que enriquecen la docencia en el aula, aportan valor a nuestros alumnos, y permite mantener una buena relación con las Universidades socias.						
IN05-PC08. Mantener la actividad de PDI en estancias Erasmus, y la buena movilidad de nuestros outgoing.						
IN08-PC08. Mantener el interés de los alumnos incoming por mejorar su nivel de español, ofertando clases de distintos niveles.						

<sup>16</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>17</sup> Alta, Media, Baja

PC 09 PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
Código de la acción de mejora <sup>18</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>19</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN01-PC 09-AM01-13	Ampliar el número de convenios.	Subdirección Arquitectura	B	I-2015	VI-2016	Arquitectura
IN01-PC 09-AM02-13	Compatibilizar los horarios para permitir la realización de prácticas en los últimos cursos.	Subdirección Arquitectura	B	I-2015	VI-2016	Arquitectura
IN01-PC09-AM01-13	Incentivar a los alumnos a la realización de prácticas en empresa mostrándoles la alta empleabilidad	Nicolás Montés Sánchez Juan Pardo Albiach Jose Luis Roig		2014-15	2015-16	Ingeniería Informática de Sistemas de Información
IN01-PC09-AM01-13	Dar a conocer al alumnado de últimos cursos las oportunidades laborales que ofrece la realización de las prácticas profesionales a través de charlas.	SIPE + Responsable título	Media	Sept. 2014	Sept. 2015	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
IN01-PC09-AM02-13	Aumentar el número de convenios para la realización de prácticas	Responsable título SIPE	Media	Sept.14	Sept.15	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
<b>Buenas Prácticas:</b>						
<b>MU Diseño Interiores:</b>						
IN02-PC09. Todos los alumnos han realizado las prácticas asignadas según plazos y objetivos previstos dada la coordinación con las empresas y estudios más adecuados al perfil del alumno.						
<b>MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas:</b>						
IN01/02-PC09. El 100% de los alumnos ha realizado prácticas obligatorias en el curso académico, además de ellos un 25,37% han realizado prácticas voluntarias.						

<sup>18</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>19</sup> Alta, Media, Baja

PC 15 PROCESO DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE						
Código de la acción de mejora <sup>20</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>21</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN01- PC15-AM01-12	Potenciar las actividades prácticas y grupales en las diferentes materias/asignaturas, que apoyen el desarrollo continuo del aprendizaje del alumno.	Coordinador título	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores
IN01- PC15-AM02-12	Generar cursos/seminarios extraacadémicos que complementen las actividades formativas de los alumnos, con el objetivo de potenciar las competencias propias del título.	Coordinador título	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores
				Octubre 2014	Octubre 2015	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
IN01- PC15-AM03-12	Activar actividades extraordinarias (visitar obras, participación en talleres y eventos), que permitan al alumno incrementar sus capacidades y su visibilidad en el sector profesional/laboral para el que capacita el título.	Coordinador título	A	Septiembre 2014	Septiembre 2015	MU Diseño Interiores
				Octubre 2014	Octubre 2015	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
<b>Buenas Prácticas:</b>						
<b>Arquitectura:</b>						
IN01-PC15. Realizar una labor de seguimiento individualizada del alumno para que logre una buena adquisición de las competencias previstas.						
IN07-PC15. Mantener la relación de cordialidad y accesibilidad del profesorado y la dirección académica con todos los alumnos.						
<b>Ingeniería Informática de Sistemas de Información:</b>						
IN01-PC15. Proximidad con el alumno.						

<sup>20</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>21</sup> Alta, Media, Baja

### 5.3 Procesos relacionados con la Directriz 3 Garantía y mejora del personal académico y de apoyo a la docencia

La Universidad cuenta con mecanismos que aseguren que el acceso, gestión y formación del personal académico y de apoyo a la docencia, se realiza con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias.

- Dotarse de procedimientos que le permitan recoger y valorar información sobre sus propias necesidades de personal académico (perfil del puesto, competencias requeridas, etc.), de acuerdo con su política de personal.
- Contar con medios para recoger y analizar información relativa a las competencias y a los resultados actuales de su personal académico, con vistas al acceso, formación, evaluación del desempeño, promoción y reconocimiento.
- Definir la sistemática que le permita controlar, revisar periódicamente y mejorar de forma continua su política y actuaciones relacionadas con su personal académico.
- Determinar los procedimientos con los que cuenta para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con el acceso, evaluación, promoción, formación y reconocimiento.
- Identificar el modo en que los grupos de interés (en especial profesores y personal de apoyo a la docencia) participan en la definición de la política de personal y en su desarrollo.
- Indicar el procedimiento (cómo, quién, cuándo) seguido para rendir cuentas sobre los resultados de su política de personal.

En este documento se recogen las acciones de mejora para el proceso **PA 01 y PA 02**. El resto de procesos de la directriz son:

- PA 07 Proceso para la selección y contratación del PAS. La CGC debe estar informada a través de Gerencia
- PA 08 Proceso de formación del PAS. Desde RRHH se aporta información a la CGC
- PA 06 Proceso de promoción del PDI. Es el VOAP el que aporta la información y traslada a la CGC
- PA 12 Proceso de promoción del PAS. Proceso sin diseñar

La información de estos procesos se aportaran por sus responsables y la UDEC incluirá la información en este documento para la supervisión por parte de la CGC

PA 01 PROCESO PARA LA SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PDI

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN03-PA01. Ofrecer una variada programación de actividades culturales a los alumnos, que enriquecen la docencia más allá de las aulas. Mantener profesorado de plantilla para llevar a cabo la coordinación necesaria en la titulación.

PA 02 PROCESO PARA LA FORMACIÓN DEL PDI

Código de la acción de mejora <sup>22</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>23</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN02-PA 02-AM01-13	Ofrecer cada año cursos de idiomas al menos en dos horarios distintos, en cada semestre. Hay profesores que no pueden acudir por culpa del solape de horarios con las clases	Responsable título RRHH	M	Oct 2014	Julio 2015	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto.
						MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
IN02-PA 02-AM02-13	Ofrecer cursos específicos de preparación de C1 y C2, volcados en la preparación de clases y la mejora de competencias orales	Responsable título RRHH Servicio de Idiomas	M	Oct 2014	Julio 2015	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto.
						MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas

**Buenas Prácticas:**

**Diseño Industrial y Desarrollo de Producto y MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas:**

IN02-PA02. Se ha seguido con el ritmo y la diversificación de cursos ofertados. La participación e interés del profesorado ha sido elevada.

<sup>22</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>23</sup> Alta, Media, Baja

#### 5.4 Procesos relacionados con la Directriz 4 Gestión y Mejora de los Recursos Materiales y Servicios

Mecanismos que permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios y recursos materiales<sup>24</sup> para el adecuado desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, así como contar con mecanismos que aseguren que el acceso, gestión y formación del personal de administración y servicios se realiza con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias.

- Disponer de mecanismos que le permitan obtener y valorar la información sobre los requisitos para el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los recursos materiales y servicios (incluyendo los aspectos relacionados con la seguridad y el medio ambiente).
- Contar con procedimientos que le faciliten información sobre sus sistemas de mantenimiento, gestión y adecuación de los recursos materiales y servicios.
- Definir el sistema para controlar, revisar periódicamente y mejorar de forma continua su política y actuaciones relacionadas con su personal administrativo y de servicios.
- Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora de los recursos materiales y los servicios.
- Determinar los procedimientos con los que cuenta para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los recursos materiales y los servicios.
- Establecer los procedimientos para canalizar las distintas vías de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y en la prestación de los servicios.
- Indicar el procedimiento (cómo, quién, cuándo) seguido para rendir cuentas sobre la adecuación de los recursos materiales y servicios al aprendizaje de los estudiantes y su nivel de uso.

En este documento se recogen las acciones de mejora para el proceso **PA 16**. El resto de procesos de la directriz son:

- PA 14 Proceso de gestión de espacios e infraestructuras. El servicio de patrimonio aporta la información que será analizada por Gerencia y remitida a la CGC
- PA 15 Proceso de gestión de recursos materiales. Gerencia analiza la información y la traslada a la CGC.

---

<sup>24</sup> Instalaciones (aulas, salas de estudio, aulas de informática, laboratorios, salas de reunión, puestos de lectura en biblioteca) y equipamiento, material científico, técnico, asistencial y artístico.

No se han propuesto acciones de mejora para los procesos incluidos en esta directriz.

## 5.5 Procesos relacionados con la Directriz 5 Análisis y utilización de los recursos

Mecanismos que permitan garantizar que se miden, analizan y utilizan los resultados (del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés)<sup>25</sup> para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.

- Disponer de mecanismos que le permitan obtener la información sobre las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés en relación con la calidad de las enseñanzas.
- Contar con sistemas de recogida de información que faciliten datos relativos a los resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los grupos de interés.
- Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua tanto de los resultados, como de la fiabilidad de los datos utilizados.
- Determinar las estrategias y sistemáticas para introducir mejoras en los resultados.
- Determinar los procedimientos con los que cuenta para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los resultados.
- Identificar en que forma los grupos de interés se implican en la medición, análisis y mejora de los resultados.
- Indicar el procedimiento (cómo, quién, cuándo) seguido para rendir cuentas sobre los resultados (memorias de actividades, informes de resultados, etc.).

En este documento se recogen las acciones de mejora para los procesos **PC 10, PC 11, PA 03, PA 04, PA 05, PA 10, PA 11**. El resto de procesos de la directriz son:

- PA 09 Proceso de evaluación del PAS. Proceso sin diseñar

---

<sup>25</sup> Los resultados deberán segmentarse en función de las diferentes tipologías de alumnos, tales como: alumnos a tiempo completo, parcial, no presenciales, mayores de 25 años, segundas titulaciones, no presentados a las pruebas de evaluación, etc.



PA 03 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA (DOCENTIA)						
Código de la acción de mejora <sup>26</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>27</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN01-PA03-AM01-13	Motivar e incentivar la participación del profesorado explicando los beneficios de esta evaluación, a través de correos electrónicos y reuniones informativas.	Direcciones Departamentales	M	Oct 14	Julio 15	Diseño Industrial y Desarrollo de Producto
<b>Buenas Prácticas:</b>						
<b>Arquitectura:</b> IN01-PA03. Mantener la buena comunicación sobre la evaluación de Docencia con los profesores de la Titulación.						
<b>Diseño Industrial y Desarrollo de Producto:</b> IN01-PA03. Todas las evaluaciones presentadas han dado resultado positivo.						

PA 04 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PDI <sup>28</sup>						
Código de la acción de mejora <sup>29</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>30</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN01-PA04-AM01-13	Creación de oferta específica de cursos de inglés por Facultades y adaptación de horarios a obligaciones laborales PDI.	RR.HH. + Dirección ESET	M	I-2015	I-2016	Arquitectura
<b>Buenas Prácticas:</b>						
<b>Arquitectura:</b> IN01-PA04. Actualización del temario y bibliografía. Adaptación controlada de contenidos a la demanda del sector y la evolución del mercado. Las reuniones periódicas por áreas de conocimiento y por curso posibilitan la coordinación de entregas y temarios de cada curso, permitiendo optimizar el esfuerzo de los alumnos y obteniendo su máximo rendimiento.						

<sup>26</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>27</sup> Alta, Media, Baja

<sup>28</sup> Este proceso y sus indicadores serán analizados bienalmente

<sup>29</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>30</sup> Alta, Media, Baja

PA 05 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PDI						
Código de la acción de mejora <sup>31</sup>	Acción de Mejora	Responsable/es de implementar la acción	Nivel de prioridad (A/M/B) <sup>32</sup>	Fecha Inicio	Fecha Fin	Titulación/es
IN01-PA05-AM01-13	Realizar un Plan de mejora docente para las materias peor valoradas	Responsable del título	A	Octubre 2014	Julio 2015	MU Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
<b>Buenas Prácticas:</b>						
<p><b>Arquitectura:</b> IN01-PA05</p> <p>Actitud del Profesor: el profesor sabe que no solo hay que impartir materia, sino estimular al alumno con sus contenidos. Por ello las dinámicas de clase son activas y siempre está disponible para resolver dudas.</p> <p>Calidad y utilidad del aprendizaje: Los temarios son precisos en su dimensión y cumplen los objetivos planteados para cada asignatura. Su bibliografía y contenidos están actualizados y se ponen ejemplos prácticos directamente vinculados con la profesión.</p> <p>Organización y claridad: se han fijado unos objetivos básicos y unos de excelencia para cada asignatura. El profesor insiste permanentemente en los básicos y las dinámicas de clase refuerzan su aprendizaje. Los de excelencia se abordan una vez dominados los básicos. Se prima la solvencia y la profundidad de las competencias adquiridas sobre la cantidad de información recibida.</p> <p>Contenidos: los contenidos están actualizados, con una base teórica profunda y un enfoque profesional claro. Se relacionan permanentemente con los contenidos de otras materias para que el alumno trace relaciones transversales y no aísle en compartimentos separados un conocimiento que debe ser integrador.</p> <p>Interacción con el grupo: el profesor es proactivo y plantea actividades motivadoras en clase. No sólo la clase magistral o las prácticas previstas, sino visitas de campo, debates sobre temas de actualidad, etc. La participación del alumno es un parámetro esencial para el buen funcionamiento de la materia, por lo que se trabaja con preguntas directas, exposiciones públicas, y una constante atención a las cuestiones planteadas por los alumnos.</p> <p>Trato individual: existe una atención personalizada y exquisita en relación a los ritmos de aprendizaje de los alumnos y las eventuales necesidades personales para alcanzar los objetivos del curso. El profesor se muestra disponible siempre que el alumno necesita preguntar o acudir a una tutoría.</p> <p>Evaluación: se ha revisado el sistema de evaluación de cada materia para hacerlo coherente con el sistema de evaluación continua. Las revisiones de exámenes y trabajos tienen como objetivo explicar al alumno sus fallos y aciertos y que refuerce su conocimiento de la materia. La evaluación se plantea según parámetros objetivos que el alumno puede contrastar y detectar fácilmente cuales son los puntos débiles de su examen.</p> <p>Utilidad de los trabajos pedidos: los trabajos se han diseñado para cubrir objetivos claros y con un enfoque práctico y profesional, de modo que el alumno percibe una utilidad directa.</p> <p>Carga de Trabajo: esta es la dimensión que más ha mejorado, como consecuencia de la revisión de todas las materias realizada a partir del PMD. La carga de trabajo se ha diseñado para las asignaturas teniendo en cuenta los objetivos básicos y de excelencia, o las competencias que el alumno debía adquirir, para dimensionarla adecuadamente. Asimismo se han organizado calendarios de entregas y pruebas parciales por curso, para organizarlas dentro del semestre y hacerlas compatibles entre sí, con el fin de optimizar el esfuerzo del estudiante.</p> <p>Valoración global: en general, se está cuidando cada detalle relativo al proceso formativo del alumno, dentro y fuera del aula, para construir un entorno de trabajo que aporte experiencias de aprendizaje más intensas y satisfactorias.</p>						

<sup>31</sup> Este código corresponde con el establecido en las fichas de acciones de mejora elaboradas por los responsables.

<sup>32</sup> Alta, Media, Baja

PA 10 PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PAS<sup>33</sup>

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN01-PA10. La comunicación diaria y fluida entre el PAS y el equipo directivo. Asociar a cada miembro del PAS unas funciones claras y bien definidas, así como un interlocutor estable y con capacidad de decisión.

---

<sup>33</sup> Este proceso y sus indicadores serán analizados bienalmente

## 5.6 Procesos relacionados con la Directriz 6 Publicación de Información sobre Titulaciones

Mecanismos que permitan garantizar la publicación periódica de información actualizada relativa a las titulaciones (y sus programas formativos).

- Disponer de mecanismos que le permitan obtener la información sobre el desarrollo de las titulaciones y los programas.
- Determinar cuál es el procedimiento establecido para informar a los grupos de interés (incluyendo los distintos niveles de la estructura organizativa del Centro) acerca de:
  - La oferta formativa
  - Objetivos y planificación de las titulaciones.
  - Políticas de acceso y orientación de los estudiantes.
  - Metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación (incluidas las prácticas externas).
  - Movilidad.
  - Alegaciones, reclamaciones y sugerencias.
  - Acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo.
  - Los servicios y la utilización de los recursos materiales.
  - Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés).
- Definir cómo se realiza el control, revisión periódica y mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés.
- Determinar los procedimientos para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con la publicación de la información sobre los programas y títulos ofertados por el Centro

En este documento se recogen las acciones de mejora para el proceso **PC 14**, esta directriz no contiene más procesos.

PC 14 PROCESO DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

**Buenas Prácticas:**

**Arquitectura:**

IN01-PC14. Mantener la web en distintos idiomas oficiales de Estados miembros de la Unión europea. Actualizar puntualmente la información relativa a las asignaturas que forman el Plan de estudios.

## 6.- Resumen de incidencias del proceso y propuestas de cambios.

En este apartado se deben destacar todos los aspectos que a criterio de la CGC deberían ser revisados en la implantación y seguimiento del SGIC, para determinar aquello que se podría mejorar. Se deben valorar las siguientes cuestiones así como realizar las propuestas de mejora pertinentes en cada apartado:

	Satisfactorio	Mejorable	Propuestas/sugerencias de mejora
Calendario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Modelo informe Seguimiento + SGIC	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Aplicación Informática para realización de los informes
Modelo informe CGC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Con respecto al manual de calidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Con respecto al manual de procesos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Revisión de Procesos para responder a la realidad de la UCH-CEU
Con respecto a los indicadores	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Solicitamos indicadores sobre el proceso de Captación propuestos en PC02
Coordinación agentes implicados	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

PC 11 PROCESO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA			
Indicador	Definición	Resultado	Comentarios de la CGC
IN01-PC11	Establecimiento de los indicadores del SGIC	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN02-PC11	Informe de resultados del SGIC	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN03-PC11	Nº de acciones de mejora	52	

## 7.- Nuevos objetivos de calidad.

La CGC ha realizado el seguimiento de la aplicación de la Política y Objetivos de Calidad de la Universidad, en este apartado se debe incluir, en su caso, aspectos de mejora de dicha política así como acciones para asegurar la correcta difusión de estas políticas y objetivos.

<b>Política de Calidad. PE 01 PROCESO PARA EL ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	
<b>Curso anterior</b>	<b>Mejora</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implantar una forma de trabajo y profesionalidad que identifique y establezca unas pautas de imagen y comunicación que repercutan directamente sobre el proceso formativo de nuestros estudiantes.</li> <li>- Gestionar los recursos disponibles en la Universidad con responsabilidad y honestidad mediante criterios de eficacia y eficiencia estableciendo un sistema de control y seguimiento de esta gestión.</li> <li>- Favorecer el desarrollo profesional del PDI y del PAS mediante formación personal y planificada.</li> <li>- Buscar la satisfacción de las personas de cada centro mediante el trato personalizado y la atención a sus necesidades.</li> <li>- Mejorar en la política de promoción del PAS.</li> <li>- Mejorar los canales de comunicación horizontal y vertical a fin de establecer un clima favorable.</li> <li>- Anticiparse a las necesidades del mercado, a través de la investigación y generación de nuevas ideas, en todos los niveles de la organización para conseguir la mejora en el diseño de nuestros servicios.</li> <li>- Avanzar en los objetivos de internacionalización planteados en la Universidad, para favorecer la creación de programas bilingües que proporcionen la posibilidad de abrir las titulaciones de la Universidad a alumnos de otros países, en aras de una mayor inmersión social y cultural de nuestros estudiantes.</li> <li>- Trabajar para el desarrollo continuo de una cultura integral de la calidad en todos los aspectos académicos y de gestión de nuestra Universidad.</li> </ul>	<p>No se propone nueva definición de la política de calidad</p>

<b>Objetivos de calidad. PE 01 PROCESO PARA EL ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	
<b>Curso anterior</b>	<b>Mejora</b>
El objetivo principal es la satisfacción de nuestros grupos de interés. Además se pretende que la Universidad CEU Cardenal Herrera se convierta en un referente con respecto a los métodos docentes y de gestión que utiliza	No se proponen nuevos objetivos de calidad.