

## **Líneas estratégicas de mejora de la calidad para el curso 2016/2017**

**Titulación**

Máster Universitario en Comunicación y Branding Digital

**Centro/s impartición**

Palacio de Colomina (Valencia)

**Modalidad enseñanza**

Presencial

**Idioma/s impartición**

Castellano

**Fecha verificación**

29/06/2010

**Curso implantación**

2010/2011

**Fecha Renovación Acreditación**

22/07/2016

## Línea de trabajo 01. Planificación, desarrollo de las enseñanzas y evaluación del aprendizaje

### Iniciativa L01 INIC 01

Desarrollar iniciativas de apoyo al aprendizaje para los alumnos que tengan dificultades para superar correctamente las materias.

#### **Acciones:**

MUCYBD-L01-INIC01-A01

Ajustes en la jornada de bienvenida, para apoyar a los estudiantes que no son antiguos alumnos CEU, lo que puede dificultar su integración y por tanto sus resultados de aprendizaje. Se implementará una sesión de iniciación a la comunicación digital para igualar el nivel de partida de la clase.

MUCYBD -L01-INIC01-A02

Mejora en el sistema de tutorías de profesores externos, de forma que mejore el desarrollo y la evaluación del aprendizaje en el trabajo fin de máster.

### Iniciativa L01 INIC 02

Inclusión de los certificados de Google Partner como parte de la evaluación de la enseñanza.

#### **Acciones:**

MUCYBD-L01-INIC02-A01

Dar la posibilidad a los alumnos del título de posgrado de que puedan superar el examen de certificación de Google con la ayuda de los profesores del máster.

## **Línea de trabajo 02. Calidad de la docencia**

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PE02 – Definición de la política del PDI.
- PA02 – Formación del PDI.
- PA03 – Evaluación de la docencia

## **Línea de trabajo 03. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el título (estudiantes, PDI, PAS)**

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PA04 – Evaluación de la satisfacción del PDI
- PA05 – Evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el PDI
- PA10 – Evaluación de la satisfacción del PAS
- PA11 - Evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios.

## **Línea de trabajo 04. Calidad en las prácticas externas y los programas de movilidad**

### **Iniciativa L04-INIC 01**

Desarrollar un protocolo de actuación para los alumnos que necesiten asesoramiento y orientación en relación a las prácticas externas.

#### **Acciones**

MUCYBD-L04-INIC01-A01

Ajustes en las jornadas de bienvenida, celebrando la primera sesión en Bioparc, siendo una sesión experiencial en una empresa que ofrece prácticas externas a los alumnos.

MUCYBD-L04-INIC01-A02

Activar una política específica de ayuda a los alumnos en la realización de entrevistas para prácticas externas. Mayor colaboración con el servicio de Carreras Profesionales.

### **Iniciativa L04-INIC 02**

Desarrollar iniciativas específicas para la incentivación y gestión de la oferta de prácticas internacionales, intentando que los alumnos del máster las consideren como una opción.

### **Acciones**

MUCYBD-L04-INIC02-A01

Buscar caminos para poder aumentar el número de estudiantes internacionales en el máster. Este año han aumentado el número de solicitudes de alumnos procedentes de universidades colombianas.

MUCYBD-L04-INIC02-A02

Fomentar la movilidad internacional de los alumnos del máster, aumentando el número de movilidades con respecto a cursos anteriores.

### **Línea de trabajo 05. Grado de inserción laboral**

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PC10- Proceso de gestión de inserción laboral

### **Línea de trabajo 06. Atención a las Sugerencias y Reclamaciones**

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PA13 – Atención a las Sugerencias o Reclamaciones.

## Línea de trabajo 07. Gestión de los recursos materiales y de los servicios.

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PA14 – Gestión de espacios e infraestructuras.
- PA16 – Gestión de Servicios.
- PE03 – Definición de la política del PAS.
- PC12 – Revisión y mejora de los programas formativos. (Encuestas satisfacción programa formativo – Instalaciones e Infraestructuras).

## Línea de trabajo 08. Resultado de las tasas y su evolución

### Iniciativa L08-INIC 01

**Reducir la tasa de abandono.** Desarrollar una política de becas que permitan el apoyo a estudiantes que tengan dificultades económicas.

#### Acciones

MUCYBD-L08-INIC01-A01

Ampliar la oferta de becas de colaboración en las que se acepte el perfil de los estudiantes de posgrado como candidatos.

MUCYBD-L08-INIC01-A02

Establecer un protocolo de tramitación de bajas que permita identificar los motivos antes de que se produzca de forma efectiva.

## Iniciativa L08-INIC 02

**Incrementar la tasa de graduación.** Desarrollo de políticas de apoyo al estudiante que ayuden a mejorar los resultados académicos.

### Acciones

MUCYBD-L08-INIC02-A01

Ajustes en las jornadas de bienvenida, fomentando que los alumnos que no hayan cursado ninguna titulación en nuestra universidad se sientan integrados.

MUCYBD-L08-INIC02-A02

Elaboración de un documento con las normas de estilo para la elaboración de proyectos universitarios de posgrado.

MUCYBD-L08-INIC02-A03

Ajustes en el sistema de tutorización.



Sistema Garantía Interna de Calidad