

## **Líneas estratégicas de mejora de la calidad para el curso 2017/2018<sup>1</sup>**

Titulación: Máster Universitario en Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial

Centro/s impartición: Facultad de Ciencias de la Salud

Modalidad enseñanza: Presencial

Idioma/s impartición: Español/Ingles

Fecha verificación: 30/09/2010

Curso implantación: 2010/2011

Fecha Renovación Acreditación: 19/12/2016

---

<sup>1</sup> El informe completo con la descripción y seguimiento de la implantación de las acciones de mejora está a disposición de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Salud, y de las Comisiones de Evaluación Externas que lo requieran.

## Línea de trabajo 01. Planificación, desarrollo de las enseñanzas y evaluación del aprendizaje.

### Iniciativa L01 INIC 01

Adecuar la docencia clínica práctica del programa a los estándares de Calidad que exige el NEBEOP (Network of Erasmus Based European Orthodontic Programmes): 700 horas de Prácticas Clínicas por año (mínimo de 16 horas a la semana) y una ratio de 50 pacientes empezados por alumno.

#### **Acciones:**

##### MUORT-L01-INIC01-A01

Adecuación a las nuevas instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Salud, que duplica la capacidad asistencial de la Clínica Odontológica, mejora la dotación de instalaciones, equipos y otros recursos materiales destinados al diagnóstico y tratamiento de los pacientes de ortodoncia.

##### MUORT-L01-INIC01-A02

Mantener la oferta de Prácticas Externas Voluntarias en empresas. En el curso 2016-17 el 100% de los alumnos de segundo curso ha solicitado y ha cursado PE voluntarias con un ratio de 80 horas/alumno (además de las 117 horas obligatorias que figuran en el plan de ordenación docente y en la memoria verificada). Para el Curso 2017-18 tenemos ofertadas empresas suficientes para mantener el ratio de 80 horas/alumno.

##### MUORT-L01-INIC01-A03

Ofrecer la posibilidad de realizar Prácticas extra-curriculares en la Clínica Odontológica de la Universidad CEU-UCH. En el curso 2016-17 el 100% de los alumnos ha realizado prácticas extra-curriculares. Para el Curso 2017-18 es nuestro objetivo certificar un mínimo de 200 horas por alumno.

### Iniciativa L01 INIC 02

Adecuar los sistemas de evaluación del aprendizaje a los estándares de Calidad que exige el NEBEOP (Network of Erasmus Based European Orthodontic Programmes): En el tribunal del examen final debe haber al menos un evaluador externo. El alumno debe presentar 10 casos tratados íntegramente por él, siguiendo el modelo de presentación de casos clínicos del European Board of Orthodontists

### **Acciones:**

MUORT-L01-INIC02-A01

En el tribunal examinador de las materias del Módulo Terapéutica Clínica del curso 2017-18 está confirmada la presencia de un examinador externo, el Profesor Luis Alberto Bravo González, Profesor Titular de la Universidad de Murcia, acreditado por la ANECA para Catedrático, y con más de 30 años de experiencia en docencia de posgrado.

## **Línea de trabajo 02. Calidad de la docencia.**

### **Iniciativa L02 INIC 01**

Aumentar el número de doctores: El porcentaje de Doctores ha pasado del 27% en 2015 al 57% en 2016. Este aumento ha permitido que el 70% de los créditos de la titulación, 83,4 créditos, hayan sido impartidos por doctores en el curso 2016/17.

Cómo fruto de las acciones de mejora planteadas en el pasado, tres profesores contratados no doctores han defendido la Tesis Doctoral. En el curso 2017-18 el porcentaje de Doctores es del 75%, y el 85% de los créditos son impartidos por doctores.

2. Nº de PDI a tiempo completo. Solo 4 (19%). No vemos posibilidad de mejorar este indicador a corto plazo. Los motivos ya fueron debatidos en la Comisión de Re-acreditación. Proponemos incorporar en este indicador a los Profesores con Dedicación de 20 o 30 horas semanales a Docencia e Investigación, que complementan con labor asistencial Clínica semanal y Docencia de Pos-grado.

En la línea de trabajo 8 se han establecido iniciativas, con sus correspondientes acciones de mejora que también afectan a esta línea de trabajo.

- MUORT-L08-INIC03-A01: Incorporar a la titulación profesorado Doctor.
- MUORT-L08-INIC04-A01: Incorporar a la titulación profesorado con dedicación a tiempo completo.

## **Línea de trabajo 03. Satisfacción de los grupos de interés implicados en el título (estudiantes, PDI, PAS)**

La respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción ha mejorado notablemente, con un 66,67% en el curso 2013-14, al 100% del curso 15-16. En relación con la Calidad Docente (satisfacción con el profesorado,) en el curso 16-17 más del 70% de los alumnos están Muy Satisfechos en todas las preguntas, salvo en la estructura y desarrollo de las clases.

Entre los resultados del PDI se puede observar que la nota media que otorgan al programa formativo es de 3,81; 3,50 para la organización de la enseñanza y 3,49 al alumnado. La nota más baja la recibe la valoración de instalaciones e infraestructuras con un 2,29, por la dificultad que muchas veces se encuentra a la hora de tener un aula o clínica asignadas para poder desarrollar las actividades formativas del Máster.

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PA04 – Evaluación de la satisfacción del PDI
- PA05 – Evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el PDI
- PA10 – Evaluación de la satisfacción del PAS
- PA11 - Evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios.

En la línea de trabajo 1 se ha establecido una iniciativa y sus correspondientes acciones de mejora que también afectan a esta línea de trabajo.

MUORT-L01-INIC01-A01: Adecuación a las nuevas infraestructuras de la Facultad de Ciencias de la Salud.

### **Línea de trabajo 04. Calidad en las prácticas externas y los programas de movilidad**

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PC07 – Gestión de la movilidad de los estudiantes propios.
- PC08 – Gestión de la movilidad de los estudiantes acogidos.
- PC09 – Gestión de las prácticas externas.

En la línea de trabajo 1 se ha establecido una iniciativa y sus correspondientes acciones de mejora que también afectan a esta línea de trabajo.

Las acciones cuyo seguimiento se ha planificado en la línea de trabajo 1 y que afectan a la calidad de las prácticas externas son:

MUORT-L01-INIC01-A02: Aumentar la oferta de Prácticas Externas Voluntarias en empresas

MUORT-L01-INIC01-A03: Ofrecer la posibilidad de realizar Prácticas extra-curriculares en la Clínica de la Universidad CEU-UCH

### **Línea de trabajo 05. Grado de inserción laboral**

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo, ya que la inserción laboral es del 100%. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- IN01-PC10 Porcentaje de inserción laboral.

## Línea de trabajo 06. Atención a las Sugerencias y Reclamaciones

La comunicación entre profesor – alumno es más directa que en otras titulaciones, ya que tan sólo son 6 alumnos por curso y los profesores tienen una alta dedicación, mucho mayor a la contemplada en el programa. Las tutorías personales funcionan muy bien y los alumnos no se ven en la necesidad de utilizar opciones más impersonales como el buzón de reclamaciones o el defensor del estudiante.

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PA13 – Atención a las Sugerencias o Reclamaciones

## Línea de trabajo 07. Gestión de los recursos materiales y de los servicios.

No se han planificado acciones de mejora específicas para esta línea de trabajo. Se han analizado los datos de los siguientes procesos:

- PA14 – Gestión de espacios e infraestructuras.
- PA16 – Gestión de Servicios.
- PE03 – Definición de la política del PAS.
- PC12 – Revisión y mejora de los programas formativos. (Encuestas satisfacción programa formativo – Instalaciones e Infraestructuras).

En la línea de trabajo 1 se ha establecido una iniciativa y sus correspondientes acciones de mejora que también afectan a esta línea de trabajo.

MUORT-L01-INIC01-A01: Adecuación a las nuevas infraestructuras de la Facultad de Ciencias de la Salud.

## Línea de trabajo 08. Resultado de las tasas y su evolución

### Iniciativa L08-INIC 01:

**Aumentar la tasa de PDI Doctor.** Desarrollar un plan de incorporación a la titulación de PDI Doctor.

Durante el curso 2016-17 han presentado la tesis doctoral 4 de los profesores del Máster Universitario de Ortodoncia, lo que mejora la proporción de profesores Doctor vs. No doctor. El porcentaje de Doctores ha pasado del 27% en 2015 al 57% en 2016. En el POD del curso 2017-18 hay 18 profesores doctores y 6 no doctores, lo que supone un 75% de Doctores.

#### Acciones

MUORT-L08-INIC01-A01

Incorporar a la titulación profesorado Doctor. En el POD del curso 2017-18 hay 18 profesores doctores y 6 no doctores, lo que supone un 75% de Doctores.

MUORT-L08-INIC01-A02

Promover la realización del doctorado entre el profesorado no doctor de la titulación. En 2017, tres profesores contratados han defendido con éxito la Tesis Doctoral. De los 6 profesores no doctores, 3 están matriculados en un programa de doctorado.

### Iniciativa L08-INIC 02:

**Aumentar la tasa de PDI a tiempo completo.** Desarrollar un plan de incorporación a la titulación de PDI a tiempo completo.

#### Acciones

MUORT-L08-INIC02-A01

Incorporar a la titulación profesorado con dedicación a tiempo completo.