



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS  
PROCESOS DEL SGIC  
CURSO 2016/2017**

Durante el mes de julio de 2017 las Comisiones de Garantía de Calidad de las Facultades y Centros de nuestra Universidad se han reunido para revisar los indicadores y evidencias de los procesos del SGIC y valorar su conveniencia para el análisis del funcionamiento de los títulos.

Fruto de estas reuniones se han propuesto una serie de cambios, que se han pasado a los responsables de los procesos para estudiar su idoneidad y posibilidad de aportar la información solicitada.

Tras este estudio, se han presentado las siguientes modificaciones del Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera, que han sido aprobadas por la CECU el 18/09/2017 y por el Consejo de Gobierno el 29/09/2017, y se procede a incorporarlas al Manual de Procesos:

## Directriz 1 Garantía de la calidad de los programas formativos

PC01 PROCESO DE DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC01	Títulos verificados/títulos presentados (grado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador no depende del trabajo realizado por los títulos ni valora su eficacia, ya que depende principalmente de la Comisión de ANECA que evalúa el título, por ese motivo se elimina.
IN01-PC01	Títulos verificados/títulos presentados (posgrado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador no depende del trabajo realizado por los títulos ni valora su eficacia, ya que depende principalmente de la Comisión de ANECA que evalúa el título, por ese motivo se elimina.
IN02-PC01	Títulos modificados verificados/títulos presentados (grado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador no depende del trabajo realizado por los títulos ni valora su eficacia, ya que depende principalmente de la Comisión de ANECA que evalúa el título, por ese motivo se elimina.
IN02-PC01	Títulos modificados verificados/títulos presentados (posgrado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador no depende del trabajo realizado por los títulos ni valora su eficacia, ya que depende principalmente de la Comisión de ANECA que evalúa el título, por ese motivo se elimina.
IN03-PC01	Títulos activados/títulos ofertados por Facultad y Centro (grado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los centros ya conocen esta información por lo que no es necesario aportarla.
IN03-PC01	Títulos activados/títulos ofertados por Facultad y Centro (posgrado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los centros ya conocen esta información por lo que no es necesario aportarla.
IN04-PC01	Títulos propios impartidos en la Facultad o Centro. E01AA-PC01.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los centros ya conocen esta información por lo que no es necesario aportarla.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN01-PC01	Informe de Marketing. Este documento genera la evidencia E01AA-PC01.	Este informe contendrá, al menos, el análisis de los siguientes factores: Oferta, Demanda, operativa de marketing de la competencia.	Será desarrollado entre la Dirección de Marketing de la CEU UCH y el área de Nuevos Proyectos de la FUSP CEU, a solicitud del Secretario General o del Vicerrector de Ordenación Académica, para conocer la viabilidad del futuro título que se desea implantar.
IN02-PC01	Propuesta académica de nuevo título. El documento genera la evidencia E02AA-PC01.	Documento de propuesta de nuevo título que se presenta a la aprobación de la CECU y el Consejo de Gobierno de la Universidad	Este documento lo elaborará el Decanato para cada nuevo título que se quiera poner en marcha. Tras la aprobación del mismo por la CECU y el Consejo de Gobierno se procederá a elaborar la Memoria que se presentará para su verificación al Consejo de Universidades.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el protocolo de diseño de oferta formativa en programas de Grado y Máster.			

PC12 PROCESO DE REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC12	Tasa de Graduación	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Para no duplicar la información aportada, se elimina de este proceso y se mantiene en el proceso PC15.
IN02-PC12	Tasa de Abandono	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Para no duplicar la información aportada, se elimina de este proceso y se mantiene en el proceso PC15.
IN03-PC12	Tasa de eficiencia	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Para no duplicar la información aportada, se elimina de este proceso y se mantiene en el proceso PC15.
IN04-PC12	Duración media de los estudios	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Para no duplicar la información aportada, se elimina de este proceso y se mantiene en el proceso PC15.
IN05-PC12	Tasa de éxito	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Para no duplicar la información aportada, se elimina de este proceso y se mantiene en el proceso PC15.
IN06-PC12	Índice de Permanencia: Relación entre el número de alumnos que no superan la normativa de permanencia en primero y el número total de alumnos de nuevo ingreso en primero (por titulación)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Para no duplicar la información aportada, se elimina de este proceso y se mantiene en el proceso PC15.
IN071-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con el programa formativo. (E01AA-PC12).	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN082-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PDI con el programa formativo. (E02AA-PC12).	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN093-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del egresado con el programa formativo. (E03AA-PC12).	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN104-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del empleador con la formación del egresado. (E04AA-PC12).	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN05-PC12	Actas de las reuniones de coordinación docente. (E05AA-PC12).	Actas de las reuniones de coordinación que el título ha realizado a lo largo del curso académico.	En estas actas se reflejan las problemáticas que el título puede haberse encontrado durante el curso académico, y en base al conocimiento de las mismas se pueden proponer acciones de mejora de su funcionamiento.

IN06-PC12	Informe de Evaluación del Seguimiento del título emitido por la AVAP. (E06AA-PC12).	Informe de evaluación del Seguimiento emitido por la AVAP	El informe de Evaluación del Seguimiento de un título suele incluir aspectos de mejora para su funcionamiento que se deben implantar en el corto plazo.
IN07-PC12	Informe definitivo de Renovación de la Acreditación del título emitido por la AVAP. (E07AA-PC12).	Informe definitivo de Renovación de la Acreditación emitido por la AVAP.	El informe definitivo de Renovación de la Acreditación suele incluir aspectos de mejora voluntarios u obligatorios que se deben implantar antes del siguiente proceso de Renovación.

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualiza la normativa y el desarrollo del proceso.

PC13 PROCESO DE EXTINCIÓN DE UN TÍTULO Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Actualización del Desarrollo del proceso.

## Directriz 2 Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

PC02 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC02	Porcentaje de solicitudes de información generadas por los diferentes canales de contacto (ferias, visitas a colegios, landing page, etc.) en grado y posgrado. (E01AA-PC02)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los nuevos indicadores propuestos aportan mayor y mejor información sobre el proceso de captación de estudiantes.
IN02-PC02	Porcentaje de acciones de promoción efectuadas sobre las programadas (grado y posgrado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los nuevos indicadores propuestos aportan mayor y mejor información sobre el proceso de captación de estudiantes.
IN03-PC02	Porcentaje de centros educativos contactados en relación con los colegios objetivo del curso (grado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Los nuevos indicadores propuestos aportan mayor y mejor información sobre el proceso de captación de estudiantes.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN01-PC02	Número de solicitudes de información del título realizadas desde soportes digitales durante el curso por candidatos nacionales	Suma de las solicitudes de información que se han recogido en el título durante el curso académico desde soportes digitales, realizadas por candidatos nacionales.	Mejora de la información aportada sobre el proceso de captación de estudiantes.
IN02-PC02	Número de solicitudes de información del título realizadas en ferias, eventos y visitas durante el curso por candidatos nacionales.	Suma de las solicitudes de información que se han recogido en el título durante el curso académico en ferias, eventos y visitas, realizadas por candidatos nacionales.	Mejora de la información aportada sobre el proceso de captación de estudiantes.
IN03-PC02	Número de visitas realizadas por usuarios únicos durante el curso al espacio web del título con contenidos en castellano.	Suma de las visitas realizadas al espacio web del título con contenidos en castellano durante el curso. Solo se contabilizará la primera vez que un usuario accede a consultar esta información.	Mejora de la información aportada sobre el proceso de captación de estudiantes.
IN04-PC02	Número de visitas realizadas por usuarios únicos durante el curso al espacio web del título con	Suma de las visitas realizadas al espacio web del título con	Mejora de la información aportada sobre el proceso de captación de estudiantes.

	contenidos en idioma diferente al castellano.	contenidos en idioma diferente al castellano durante el curso. Solo se contabilizará la primera vez que un usuario accede a consultar esta información.	
IN05-PC02	Tiempo medio de vista de los usuarios únicos durante el curso en el espacio web del título con contenidos en castellano.	Promedio del tiempo utilizado por los usuarios que han accedido al espacio web del título con contenidos en castellano durante el curso.	Mejora de la información aportada sobre el proceso de captación de estudiantes.
IN06-PC02	Número de reproducciones de los vídeos con contenidos publicitarios del título durante el curso.	Suma de las reproducciones de los vídeos con contenidos publicitarios del título realizadas durante el curso.	Mejora de la información aportada sobre el proceso de captación de estudiantes.
IN07-PC02	Número de solicitudes de información del título realizadas a través de motores de búsqueda (SEM).	Suma de las solicitudes de información que se han recogido en el título a través de motores de búsqueda (SEM).	Mejora de la información aportada sobre el proceso de captación de estudiantes.
IN08-PC02	Informe de resultados del proceso de captación del Servicio de Promoción y plan de acciones de mejora. Este documento genera la evidencia E01AA-PC02.	Informe de evaluación de los resultados del proceso de captación de estudiantes, también recoge las mejoras a aplicar en el próximo curso.	Mejora de la información aportada sobre el proceso de captación de estudiantes.
IN09-PC02	Relación porcentual entre solicitudes de admisión y solicitudes de información recibidas del título durante el curso por candidatos nacionales.	(Número de solicitudes de admisión relacionadas con una solicitud de información / Número total de solicitudes de información del título) x 100	Mejora de la información aportada sobre el proceso de captación de estudiantes.

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan las definiciones del proceso

PC03 PROCESO DE ADMISIÓN DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC03	Porcentaje de alumnos inscritos sobre el total de entrevistas realizadas (por titulación de grado, por facultades y por centros)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador es sustituido por uno nuevo que aporta información más detallada.
IN02-PC03	Porcentaje de alumnos inscritos sobre el total de solicitudes de admisión (por titulación de posgrado, por facultades y por centros)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador es sustituido por uno nuevo que aporta información más detallada.
IN03-PC03	Porcentaje de entrevistas realizadas sobre el total de solicitudes de admisión. (por titulación de grado, por facultades y por centros)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador es sustituido por uno nuevo que aporta información más detallada.
IN04-PC03	Bajas de inscripción (por titulación de grado, por facultades y por centros). El informe genera la evidencia E01AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador es sustituido por uno nuevo que aporta información más detallada.
IN05-PC03	Alumnos inscritos por vía de acceso (por titulación). El informe genera la evidencia E02AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador es sustituido por uno nuevo que aporta información más detallada.
IN06-PC03	Porcentaje de alumnos inscritos con nota media superior a 6.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador es sustituido por uno nuevo que aporta información más detallada.
IN07-PC03	Relación de alumnos inscritos por procedencia geográfica (por titulación). El informe genera la evidencia E03AA-PC03.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador es sustituido por uno nuevo que aporta información más detallada.
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN01-PC03	Número total de solicitudes de admisión de candidatos nacionales	Suma de todas las personas que han rellenado el formulario de admisión para la titulación a analizar y disponen de DNI o NIE.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN02-PC03	Número de solicitudes de admisión candidatos	En un documento se reflejará el	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de



	nacionales por provincias. Este documento genera la evidencia E01AA-PC03.	número de personas que han s han rellenado el formulario de admisión para la titulación a analizar y poseen DNI o NIE por cada provincia española de procedencia.	admisión.
IN03-PC03	Número total de solicitudes de admisión candidatos internacionales	Suma de todas las personas que han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión en la titulación y tienen Pasaporte no español.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN04-PC03	Número total de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales	Suma de todas las personas que han solicitado entrevista de admisión o han realizado la prueba de admisión en la titulación y disponen de DNI o NIE.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN05-PC03	Número de solicitudes de entrevista de candidatos nacionales por provincias. (E02AA-PC03)	En un documento se reflejará el número de personas que han solicitado entrevista de admisión o realizado prueba de admisión y poseen DNI o NIE por cada provincia española de procedencia.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN06-PC03	Número total de candidatos admitidos nacionales en primer curso.	Suma de las personas que han sido admitidas en primer curso de la titulación y tienen DNI o NIE.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN07-PC03	Número total de candidatos admitidos nacionales por primera vez en la titulación.	Suma de las personas que han sido admitidas por primera vez en algún curso de la titulación diferente a primero y tienen DNI o NIE.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN08-PC03	Número candidatos admitidos nacionales por provincias. Este documento genera la evidencia E03AA-PC03	En un documento se reflejará el número de personas admitidas por primera vez en el título (tanto en primero como en el resto de cursos) por cada provincia española de procedencia.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN09-PC03	Número total de candidatos admitidos internacionales en primer curso.	Suma de las personas que han sido admitidas en primer curso de la titulación y tienen Pasaporte no español.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

IN10-PC03	Número total de candidatos admitidos internacionales por primera vez en la titulación.	Suma de las personas que han sido admitidas por primera vez en algún curso de la titulación diferente a primero y tienen Pasaporte no español.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN11-PC03	Número total de reservas de plaza candidatos nacionales	Suma de las personas que tienen DNI o NIE y han realizado el pago para reservar su plaza por primera vez en la titulación.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN12-PC03	Número reservas de plaza candidatos nacionales por provincias. E04AA-PC03	En un documento se reflejará el número de personas que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la titulación por cada provincia española de procedencia.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN13-PC03	Número total reservas de plaza candidatos internacionales	Suma de las personas que tienen Pasaporte no español y han realizado el pago para reservar su plaza por primera vez en la titulación.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN14-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en primero	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso que se han matriculado en primer curso y tienen DNI o NIE.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN15-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en curso diferente a primero.	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso que se han matriculado en curso diferente a primero y tienen DNI o NIE.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN16-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados por provincias. Este documento genera la evidencia E05AA-PC03.	En un documento se reflejará el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación por cada provincia española de procedencia.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN17-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio privado ubicado en España y que no es bilingüe	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación, que tienen DNI o NIE y provienen de colegio privado ubicado en España que no es bilingüe.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN18-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio privado	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación, que tienen DNI o NIE y	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

	ubicado en España y que es bilingüe/internacional	proviene de colegio privado ubicado en España que es bilingüe/internacional.	
IN19-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio concertado.	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación, que tienen DNI o NIE y provienen de colegio concertado.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN20-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de colegio público.	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación, que tienen DNI o NIE y provienen de colegio público.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN21-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en primero.	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso que se han matriculado en primer curso y tienen Pasaporte no español.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN22-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en curso diferente a primero.	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso que se han matriculado en un curso diferente a primero y tienen Pasaporte no español.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN23-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de Universidad Pública.	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación de Máster, que tienen DNI o NIE y provienen de una Universidad Pública.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN24-PC03	Número estudiantes nacionales de nuevo ingreso matriculados que provienen de Universidad Privada.	Suma de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación de Máster, que tienen DNI o NIE y provienen de una Universidad Privada.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN25-PC03	Relación porcentual entre total estudiantes nacionales admitidos y matriculados.	$(\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación} / \text{N}^\circ \text{ total de candidatos nacionales admitidos por primera vez en la titulación}) \times 100.$	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN26-PC03	Relación porcentual entre estudiantes nacionales admitidos por provincias y matriculados por provincias. Este documento genera la evidencia E06AA-PC03.	En un documento se reflejará la siguiente información: $(\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación} / \text{N}^\circ \text{ total de candidatos nacionales}) \times 100.$	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

		admitidos por primera vez en la titulación) x 100, por provincia de procedencia.	
IN27-PC03	Relación porcentual entre estudiantes internacionales admitidos y estudiantes internacionales matriculados	(Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con Pasaporte no español matriculados en la titulación / Nº total de candidatos internacionales admitidos por primera vez en la titulación) x 100.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN28-PC03	Porcentaje de estudiantes nacionales matriculados con créditos reconocidos por titulación anterior.	(Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación que tienen reconocidos créditos por titulación anterior / Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación) x 100.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN29-PC03	Porcentaje de estudiantes internacionales matriculados con créditos reconocidos por titulación anterior.	(Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con Pasaporte no español matriculados en la titulación que tienen reconocidos créditos por titulación anterior / Nº total de estudiantes de nuevo ingreso con Pasaporte no español matriculados en la titulación) x 100.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN30-PC03	Porcentaje de candidatos nacionales que realizan reserva de plaza y que finalmente no se matriculan.	(Nº total de estudiantes que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la titulación y tienen DNI o NIE y no han formalizado la matrícula / Nº total de estudiantes que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la titulación y tienen DNI o NIE) x 100.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN31-PC03	Porcentaje de candidatos internacionales que realizan reserva de plaza y que finalmente no se matriculan.	(Nº total de estudiantes que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la titulación y tienen Pasaporte no español y no han formalizado la matrícula / Nº total de estudiantes	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

		que han realizado el pago de la reserva de plaza por primera vez en la titulación y tienen Pasaporte no español) x 100.	
IN32-PC03	Número de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados por nota de acceso. Este documento genera la evidencia E07AA-PC03.	En un documento se reflejará la siguiente información: Suma de estudiantes de nuevo ingreso con DNI o NIE matriculados en la titulación y agrupados por su nota de acceso.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN33-PC03	Primer motivo por el que han elegido la Universidad estudiantes nacionales matriculados, por nota de acceso. Este documento genera la evidencia E08AA-PC03.	Se aportará la siguiente tabla de datos: Cada columna de la tabla será uno de los motivos de elección de nuestra Universidad para cursar los estudios. Cada fila recogerá la agrupación de calificaciones de nota de acceso a la titulación. Los datos aportados serán el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título, con DNI o NIE, por nota de acceso, que ha elegido como primer motivo de elección de Universidad para cursar estudios el que consta arriba.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN34-PC03	Segundo motivo por el que han elegido la Universidad estudiantes nacionales matriculados, por nota de acceso. Este documento genera la evidencia E09AA-PC03.	Se aportará la siguiente tabla de datos: Cada columna de la tabla será uno de los motivos de elección de nuestra Universidad para cursar los estudios. Cada fila recogerá la agrupación de calificaciones de nota de acceso a la titulación. Los datos aportados serán el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título, con DNI o NIE, por nota de acceso, que ha elegido como segundo motivo de elección de Universidad para cursar estudios el que consta arriba.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

IN35-PC03	Tercer motivo por la que han elegido la Universidad estudiantes nacionales matriculados, por nota de acceso. Este documento genera la evidencia E10AA-PC03.	Se aportará la siguiente tabla de datos: Cada columna de la tabla será uno de los motivos de elección de nuestra Universidad para cursar los estudios. Cada fila recogerá la agrupación de calificaciones de nota de acceso a la titulación. Los datos aportados serán el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título, con DNI o NIE, por nota de acceso, que ha elegido como tercer motivo de elección de Universidad para cursar estudios el que consta arriba.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN36-PC03	Indicador EPF: Porcentaje de los estudiantes nacionales matriculados en la titulación que podrían haber sido admitidos en esa misma titulación en las universidades públicas de la Comunidad Valenciana.	(Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el título con DNI o NIE cuya nota de acceso es igual o superior a la solicitada en el mismo título en las universidades públicas de la Comunidad Valenciana / Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título con DNI o NIE) x 100	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
IN37-PC03	Tasa de oferta y demanda	(Número total de estudiantes que realizan preinscripción en primera opción en el título en el curso académico X (alumnos que han realizado la entrevista de admisión y han obtenido el APTO) / Número de plazas verificadas que oferta el título) x 100. En el caso de Medicina, se tendrán en cuenta los alumnos que se han presentado a las pruebas de acceso.	Se traslada desde el proceso PC05 – Planificación y Desarrollo de la enseñanza - por tener más sentido aportarlo en este proceso.
IN38-PC03	Bajas de estudiantes nacionales admitidos que no formalizan reserva de plaza por titulación. Este documento genera la evidencia E11AA-PC03.	Informe cualitativo sobre las posibles causas de baja de los estudiantes con DNI o NIE que han sido admitidos y finalmente no han realizado el pago de la reserva	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.

		de plaza.	
IN39-PC03	Bajas de estudiantes nacionales con reserva de plaza que no formalizan matrícula por titulación. Este documento genera la evidencia E12AA-PC03.	Informe cualitativo sobre las posibles causas de baja de los estudiantes con DNI o NIE que han realizado el pago de la reserva de plaza y finalmente no han formalizado su matrícula.	Mejora sustancial en el detalle de la información disponible en el proceso de admisión.
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>			
Se actualizan las referencias y normativas.			

PC04 PROCESO DE MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC04	Alumnos matriculados de nuevo ingreso: número total de alumnos matriculados por primera vez en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador está incluido entre los nuevos aportados en el proceso PC03 – Admisión del estudiante de nuevo ingreso.
IN02-PC04	Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primero: número total de alumnos matriculados por primera vez en el plan de estudios en primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador está incluido entre los nuevos aportados en el proceso PC03 – Admisión del estudiante de nuevo ingreso
IN031-PC04	Bajas de <del>alumnos</del> <b>estudiantes</b> matriculados en primer curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Actualizamos la nomenclatura
IN042-PC04	<del>Alumnos</del> <b>Estudiantes</b> matriculados en la titulación: número total de <del>alumnos</del> <b>estudiantes</b> matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Actualizamos la nomenclatura
IN053-PC04	Bajas de <del>alumnos</del> <b>estudiantes</b> matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Actualizamos la nomenclatura
IN06-PC04	Alumnos extranjeros matriculados de nuevo ingreso en primero: número total de alumnos extranjeros matriculados por primera vez en el plan de estudios en primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Este indicador está incluido entre los nuevos aportados en el proceso PC03 – Admisión del estudiante de nuevo ingreso

IN074-PC04	<del>Alumnos</del> <b>Estudiantes</b> extranjeros matriculados en la titulación: número total de <del>alumnos</del> <b>estudiantes</b> extranjeros matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Actualizamos la nomenclatura
IN085-PC04	<del>Alumnos</del> <b>Estudiantes</b> matriculados de doble Grado, entre todos los cursos	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Actualizamos la nomenclatura
	<b>Definición Nuevo Indicador</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Justificación</b>
IN06-PC04	Tasa de matrícula	$(\text{Número total de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título en el curso académico} / \text{Número total de plazas verificadas del título}) \times 100$	Se traslada desde el proceso PC05 – Planificación y Desarrollo de la enseñanza - por tener más sentido aportarlo en este proceso.
IN07-PC04	Porcentaje de estudiantes de doctorado procedentes de estudios de máster de otras universidades.	$(\text{Número total de estudiantes del programa de doctorado que proceden de estudios de máster cursados en otra Universidad} / \text{Número total de estudiantes matriculados en el programa de doctorado}) \times 100$	Indicador relativo a los programas de doctorado necesario para los informes de Seguimiento y el proceso de Renovación de la Acreditación de estos títulos.
IN08-PC04	Porcentaje de estudiantes de doctorado matriculados a tiempo parcial.	$(\text{Número total de estudiantes del programa de doctorado a los que se les ha autorizado a desarrollar el trabajo de tesis a tiempo parcial} / \text{Número total de estudiantes matriculados en el programa de doctorado}) \times 100$	Indicador relativo a los programas de doctorado necesario para los informes de Seguimiento y el proceso de Renovación de la Acreditación de estos títulos.
IN09-PC04	Porcentaje de estudiantes de doctorado según requerimientos de acceso.	$(\text{Número total de estudiantes del programa de doctorado que han requerido complementos formativos para su acceso al mismo} / \text{Número total de estudiantes matriculados en el programa de doctorado}) \times 100$	Indicador relativo a los programas de doctorado necesario para los informes de Seguimiento y el proceso de Renovación de la Acreditación de estos títulos.
IN10-PC04	Porcentaje de estudiantes de doctorado según línea de investigación. El documento genera la evidencia E01AA-PC04.	En un documento constará el siguiente dato para cada línea de investigación del programa de doctorado: (Número total de estudiantes	Indicador relativo a los programas de doctorado necesario para los informes de Seguimiento y el proceso de Renovación de la Acreditación de estos títulos.



		matriculados en una línea de investigación concreta del programa de doctorado / Número total de estudiantes matriculados en el programa de doctorado) x 100	
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>			
Se actualiza la normativa que afecta a este Proceso, el Desarrollo del mismo y se incluye a la Oficina de Nuevo Alumno como Responsable previa al proceso de Matrícula.			

PC05 PROCESO PARA LA PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC05	Tasa de éxito	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN02-PC05	Índice de Permanencia: Relación entre el número de alumnos que no superan la normativa de permanencia en primero y el número total de alumnos de nuevo ingreso en primero (por titulación)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN03-PC05	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los alumnos con el programa formativo, resultado de la encuesta (E01AA-PC05)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Para no duplicar la información aportada, se elimina de este proceso y se mantiene en el proceso PC12.
IN04-PC05	Tasa de relación entre la oferta y la demanda	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se traslada al proceso PC03 – Admisión del estudiante de nuevo ingreso.
IN05-PC05	Tasa de matrícula	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se traslada al proceso PC04 – Matrícula, expedición de títulos y custodia de expedientes.
IN036-PC05	Acta de la reunión de la Comisión Consultiva para la actualización del perfil de egreso. (E021AA-PC05)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN04-PC05	Materias de la titulación con fracaso del 51%.	Listado de materias que entre las convocatorias ordinaria y	Se trata de un indicador de alerta temprana, para detectar situaciones atípicas o especiales y poder resolverlas con rapidez.

	E02AA-PC05.	extraordinaria no han sido superadas por al menos el 50% de los estudiantes matriculados en ella.	
IN05-PC05	Materias de la titulación con índice de no aptos en la convocatoria ordinaria igual o superior al 70%. E05AA-PC05.	Listado de materias en las que el índice de no aptos en la convocatoria ordinaria sea igual o superior al 70%.	Se trata de un indicador de alerta temprana, para detectar situaciones atípicas o especiales y poder resolverlas con rapidez.
IN06-PC05	Materias de la titulación con índice de aptos en la convocatoria ordinaria igual o superior al 85%. E06AA-PC05.	Listado de materias en las que el índice de aptos en la convocatoria ordinaria sea igual o superior al 85%.	Se trata de un indicador de alerta temprana, para detectar situaciones atípicas o especiales y poder resolverlas con rapidez.
IN07-PC05	Acta de las RCED del curso académico. E04AA-PC05.	Actas de las RCED de cada convocatoria de evaluación del curso.	Se trata de un indicador de alerta temprana, para detectar situaciones atípicas o especiales y poder resolverlas con rapidez.
IN08-PC05	Proyectos de Innovación Docente lanzados en el título	Número de proyectos de innovación docente lanzados en el título, en acumulado de todos los cursos.	Una de las líneas estratégicas de la Universidad es la innovación en la docencia por lo que se requieren indicadores que midan sus resultados.
IN09-PC05	Total proyectos innovación docente en la Universidad.	Número de proyectos de innovación docente lanzados en la Universidad, en acumulado de todos los cursos.	Una de las líneas estratégicas de la Universidad es la innovación en la docencia por lo que se requieren indicadores que midan sus resultados.
IN10-PC05	Proyectos de Innovación Docente activos en el título.	Número de proyectos de innovación docente activos en el título durante el curso académico.	Una de las líneas estratégicas de la Universidad es la innovación en la docencia por lo que se requieren indicadores que midan sus resultados.
IN11-PC05	Total proyectos innovación docente activos en la Universidad.	Número de proyectos de innovación docente activos en la Universidad durante el curso académico.	Una de las líneas estratégicas de la Universidad es la innovación en la docencia por lo que se requieren indicadores que midan sus resultados.
IN12-PC05	Número de ECTS del título en los que hay activos proyectos de Innovación Docente.	Suma de los ECTS de las materias de la titulación en las que este curso académico hay activos proyectos de innovación.	Una de las líneas estratégicas de la Universidad es la innovación en la docencia por lo que se requieren indicadores que midan sus resultados.
IN13-PC05	Número de estudiantes del título por curso que han participado en proyectos de investigación + docencia.	Suma de los estudiantes del título que en el presente curso han participado en proyectos de investigación + docencia.	Una de las líneas estratégicas de la Universidad es la innovación en la docencia por lo que se requieren indicadores que midan sus resultados.
IN14-PC05	Número de ECTS del título que se imparten en un idioma que no es el español.	Suma de los créditos de la titulación que se imparten durante el curso académico en un idioma	Una de las líneas estratégicas de la Universidad es la innovación en la docencia por lo que se requieren indicadores que midan sus resultados.

		que no es el español	
IN15-PC05	Profesores de la titulación con evaluación inferior al estándar. E03AA-PC05.	Documento en el que constará el número y listado de profesores de la titulación que tengan una valoración global en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con el profesorado inferior a 2,8 (escala 1-4) o a 7 (escala 1-10).	Esta información solo estará disponible para el Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado, Decano/a – Director/a – Vicerrector/a del Centro, Vicedecano/a – Coordinador/a de la titulación. Se trata de un indicador de alerta temprana, para detectar situaciones atípicas o especiales y poder resolverlas con rapidez.

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se modifica el objeto del proceso, se actualiza la normativa, se incluyen nuevas definiciones de conceptos, se actualiza la información sobre el PMD, se añade como mecanismo para asegurar la planificación y desarrollo de las enseñanzas los Proyectos de Innovación Docente y se explica su funcionamiento. Se actualizan las Responsabilidades de los diferentes agentes y la Rendición de Cuentas

PC09 PROCESO DE GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC09	<del>Tasa de alumnos que han realizado prácticas profesionales de carácter voluntario</del> Número de estudiantes que han realizado prácticas externas de carácter voluntario en la titulación	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambiamos el indicador de tasa a número porque es más sencillo su cálculo y aporta información más clara para el análisis.
IN02-PC09	<del>Tasa de alumnos que han realizado prácticas académicas de carácter obligatorio</del> Número de estudiantes que han realizado prácticas académicas curriculares en la titulación.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambiamos el indicador de tasa a número porque es más sencillo su cálculo y aporta información más clara para el análisis.
IN03-PC09	Incidencias detectadas en el transcurso de las prácticas voluntarias y obligatorias. (E01AA-PC09)	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se considera que la información aportada por este indicador ya viene recogida en la encuesta de satisfacción del estudiante con las prácticas.
IN04-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas voluntarias. (E01AA-PC09).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN05-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

	curriculares. (E02AA-PC09).		
IN06-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas. (E03AA-PC09).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	<b>Definición Nuevo Indicador</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Justificación</b>
IN03-PC09	Número de estudiantes que han realizado prácticas voluntarias internacionales en la titulación.	Suma de los estudiantes de la titulación que han realizado prácticas externas internacionales de carácter voluntario durante el curso académico.	Con este indicador conocemos mejor el tipo de prácticas que realizan nuestros estudiantes y cuáles son las más demandadas.
IN07-PC09	Número de convenios de prácticas nacionales por titulación.	Suma de los convenios de prácticas nacionales que tenemos firmados en la titulación, en acumulado curso por curso, tomando como referencia los que están vigentes.	Con este indicador se conoce si tenemos necesidad o no de firmar nuevos convenios de prácticas para satisfacer la demanda de nuestros estudiantes.
IN08-PC09	Número de plazas estimadas para prácticas nacionales derivadas de los convenios vigentes en la titulación.	Suma del total de plazas disponibles en la titulación derivadas de los convenios de prácticas nacionales que tenemos vigentes, en acumulado curso por curso.	Con este indicador se conoce si disponemos de suficientes plazas en la titulación para satisfacer la demanda de prácticas de nuestros estudiantes.
IN09-PC09	Número de convenios de prácticas internacionales por titulación.	Suma de los convenios de prácticas internacionales que tenemos firmados en la titulación, en acumulado curso por curso, tomando como referencia los que están vigentes.	Con este indicador se conoce si tenemos necesidad o no de firmar nuevos convenios de prácticas internacionales para satisfacer la demanda de nuestros estudiantes.
IN10-PC09	Número de plazas estimadas para prácticas internacionales derivadas de los convenios vigentes en la titulación.	Suma del total de plazas disponibles en la titulación derivadas de los convenios de prácticas internacionales que tenemos vigentes, en acumulado curso por curso.	Con este indicador se conoce si disponemos de suficientes plazas en la titulación para satisfacer la demanda de prácticas internacionales de nuestros estudiantes.
IN11-PC09	Número de estudiantes del título que han realizado	Suma de los estudiantes de la	Con este indicador conocemos mejor el tipo de prácticas que realizan nuestros

	unas prácticas fuera de España durante el curso.	titulación que han realizado prácticas voluntarias o/y curriculares fuera de España durante el curso académico.	estudiantes y cuáles son las más demandadas.
IN12-PC09	Número de plazas de prácticas ofertadas fuera de España durante el curso	Suma del total de plazas disponibles en la titulación derivadas de los convenios de prácticas internacionales fuera de España que tenemos vigentes, en acumulado curso por curso.	Con este indicador se conoce si disponemos de suficientes plazas en la titulación para satisfacer la demanda de prácticas fuera de España de nuestros estudiantes.
IN13-PC09	Número de estudiantes del título que han realizado prácticas internacionales en España durante el curso.	Suma de los estudiantes de la titulación que han realizado prácticas voluntarias o/y curriculares internacionales en España durante el curso académico.	Con este indicador conocemos mejor el tipo de prácticas que realizan nuestros estudiantes y cuáles son las más demandadas.
IN14-PC09	Número de plazas de prácticas internacionales en España ofertadas durante el curso	Suma del total de plazas disponibles en la titulación derivadas de los convenios de prácticas internacionales en España que tenemos vigentes, en acumulado curso por curso.	Con este indicador se conoce si disponemos de suficientes plazas en la titulación para satisfacer la demanda de prácticas internacionales de nuestros estudiantes.
IN15-PC09	Número de plazas de prácticas en el extranjero ofertadas a través del programa Erasmus	Número de plazas ofertadas a los estudiantes del título para realizar prácticas en el extranjero dentro del programa de movilidad Erasmus.	Se traslada del proceso PC07.
IN16-PC09	Número de estudiantes del título en movilidades de prácticas con financiación Erasmus	Suma de los estudiantes del título que han realizado prácticas en el extranjero dentro del programa de movilidad Erasmus.	Se traslada del proceso PC07 y se modifica su nomenclatura para que resulte más clara.
IN17-PC09	Anexos generados	Suma de los anexos generados por el total de estudiantes de la titulación.	Con este indicador se conoce el número de prácticas realizadas por los estudiantes, ya que un estudiante puede realizar más de una práctica al año.
IN18-PC09	Anexos renovados	Suma de los anexos de prácticas renovadas por el total de estudiantes de la titulación.	Con este indicador se conoce el número de prácticas renovadas por los estudiantes, ya que un estudiante puede ampliar el periodo de prácticas en la misma empresa.

#### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan las normativas que le afectan y se añade una nueva definición al proceso, para entender mejor la información que aportan determinados indicadores.

Se incluye la Unidad de Gestión de Posgrado – Carreras Profesionales en la gestión de las prácticas en este tipo de titulaciones y se explican su papel en el desarrollo de las mismas.

PC15 PROCESO DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC15	Tasa de rendimiento.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN02-PC15	Tasa de Abandono	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN03-PC15	Tasa de Graduación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN04-PC15	Tasa de eficiencia	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN05-PC15	Duración media de los estudios	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN06-PC15	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los alumnos con el PDI, el informe genera la evidencia E01AA-PC15.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN07-PC15	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los alumnos con el programa formativo, el informe genera la evidencia E02AA-PC15	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta evidencia ya se aporta en el proceso PC12 – Revisión y mejora de los programas formativos
IN08-PC15	Informe de resultados, tutorías y selectivo de primer curso. (E03AA-PC15).	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información ya se aporta en el proceso PC06 – Orientación al estudiante
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN06-PC15	Duración media del programa de doctorado a tiempo parcial	Promedio de los años empleados por estudiantes a tiempo parcial del curso X para defender su tesis.	Esta información se pide en el proceso de Reacreditación de los programas de doctorado.
IN08-PC15	Porcentaje de estudiantes matriculados en el TFG/TFM que lo superan en alguna de las dos convocatorias del curso.	(Nº total de estudiantes que superan la materia TFG/TFM en alguna de las dos convocatorias del curso académico/ Nº total de estudiantes matriculados en la materia TFG/TFM) x 100.	Con esta información obtenemos mayor información sobre el rendimiento de los estudiantes.
IN09-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 5 y 6,99.	(Nº total de estudiantes que superan la materia TFG/TFM en alguna de las dos convocatorias del curso académico con una	Con esta información conocemos el rendimiento del estudiante en la materia que sintetiza las competencias de la titulación.

		calificación entre 5 y 6,99/ Nº total de estudiantes que han superado la materia TFG-TFM en alguna de las dos convocatorias del curso académico) x 100.	
IN10-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 7 y 8,99.	(Nº total de estudiantes que superan la materia TFG-TFM en alguna de las dos convocatorias del curso académico con una calificación entre 7 y 8,99/ Nº total de estudiantes que han superado la materia TFG-TFM en alguna de las dos convocatorias del curso académico) x 100.	Con esta información conocemos el rendimiento del estudiante en la materia que sintetiza las competencias de la titulación.
IN11-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 9 y 10.	(Nº total de estudiantes que superan la materia TFG-TFM en alguna de las dos convocatorias del curso académico con una calificación entre 9 y 10/ Nº total de estudiantes que han superado la materia TFG-TFM en alguna de las dos convocatorias del curso académico) x 100.	Con esta información conocemos el rendimiento del estudiante en la materia que sintetiza las competencias de la titulación.
IN12-PC15	Informe de resultados de las materias. (E02AA-PC15).	Informe de resultados de la titulación por materias, curso y semestre.	Con esta información obtenemos mayor información sobre el rendimiento de los estudiantes.
IN13-PC15	Porcentaje de estudiantes de doctorado que han realizado estancias de investigación.	(Nº de estudiantes de doctorado que han realizado estancias de investigación superiores a 3 meses en centros de investigación o en otras universidades / Nº de estudiantes matriculados en el programa de doctorado) x 100.	Esta información se pide en el proceso de Reacreditación de los programas de doctorado.
IN14-PC15	Número de tesis defendidas a tiempo completo	Suma de estudiantes a tiempo completo que han defendido su tesis durante el curso académico.	Esta información se pide en el proceso de Reacreditación de los programas de doctorado.
IN15-PC15	Número de tesis defendidas a tiempo parcial.	Suma de estudiantes a tiempo parcial que han defendido su tesis durante el curso académico.	Esta información se pide en el proceso de Reacreditación de los programas de doctorado.
IN16-PC15	Porcentaje de tesis con la calificación cum laude.	(Nº estudiantes que han defendido la tesis en el programa de doctorado en el curso	Esta información se pide en el proceso de Reacreditación de los programas de doctorado.

		académico y han obtenido la calificación de cum laude / N° total de estudiantes que han defendido la tesis en el programa de doctorado durante el curso académico) x 100.	
IN17-PC15	Porcentaje de doctores y doctoras con mención internacional.	(N° estudiantes que han defendido la tesis en el programa de doctorado en el curso académico y han obtenido la mención internacional / N° total de estudiantes que han defendido la tesis en el programa de doctorado durante el curso académico) x 100.	Esta información se pide en el proceso de Reacreditación de los programas de doctorado.
IN18-PC15	Porcentaje de doctores y doctoras con tesis en régimen de cotutela internacional.	(N° estudiantes que han defendido la tesis en el programa de doctorado en el curso académico y se consideran realizadas en "régimen de cotutela internacional" / N° total de estudiantes que han defendido la tesis en el programa de doctorado durante el curso académico) x 100.	Esta información se pide en el proceso de Reacreditación de los programas de doctorado.
IN19-PC15	Porcentaje de doctores y doctoras con mención industrial.	(N° estudiantes que han defendido la tesis en el programa de doctorado en el curso académico y han obtenido la mención industrial / N° total de estudiantes que han defendido la tesis en el programa de doctorado durante el curso académico) x 100.	Esta información se pide en el proceso de Reacreditación de los programas de doctorado.
IN20-PC15	Número de egresados entre los 100 primeros MIR.	Suma de los egresados de la titulación de Medicina que han realizado las pruebas de acceso al MIR en el curso académico y han quedado entre los 100 primeros.	Con esta información conocemos si los estudiantes del grado en Medicina han conseguido de manera adecuada los resultados de aprendizaje esperados.
IN21-PC15	Número de egresados entre los 500 primeros MIR.	Suma de los egresados de la	Con esta información conocemos si los estudiantes del grado en Medicina han



		titulación de Medicina que han realizado las pruebas de acceso al MIR en el curso académico y han quedado entre los 500 primeros.	conseguido de manera adecuada los resultados de aprendizaje esperados.
--	--	---	--

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se elimina la referencia a las Juntas de evaluación quedando solo la denominación de "Reuniones de Coordinación del Equipo Docente.

Se actualizan los procedimientos de valoración del progreso académico, las Responsabilidades de algunos colectivos, los modelos de actas de las RCED y su desarrollo.

Directriz 4 Gestión y Mejora de los Recursos Materiales y Servicios

PA16 PROCESO DE GESTIÓN DE SERVICIOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PA16	Seguimiento del plan de acciones de mejora planificado por Gerencia y/o los Vicerrectorados de los cuales dependen los servicios. (E01AA-PA16)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN02-PA16	Informe de resultados evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios. (E02AA-PA16)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN03-PA16	Total proyectos innovación y mejora en los servicios en la Universidad	Suma de los proyectos de innovación y mejora en los servicios presentados a la convocatoria de los Premios, en acumulado de todos los cursos	Al incluir en el proceso la descripción de los premios a la innovación y mejora, se considera que debe haber un indicador que mida su resultado
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se incluye dentro del Desarrollo del proceso la descripción de los Premios a la innovación y mejora de los servicios.			

## Directriz 5 Análisis y utilización de los recursos

PC10 PROCESO DE GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC10	Porcentaje de inserción laboral.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Esta información aparece en el informe de Inserción laboral
IN02-PC10	Informe de <b>inserción laboral y</b> resultados de evaluación de la satisfacción del egresado con el programa formativo. (E01AA-PC10).	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica la nomenclatura de la evidencia para que aporte más información.
IN03-PC10	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del empleador con la formación del egresado. (E02AA-PC10).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

PC11 PROCESO DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC11	Establecimiento de los indicadores Sistema de Garantía de Calidad. (E01AA-PC11).	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Consideramos que no aporta información sobre el funcionamiento efectivo del SGIC
IN <del>21</del> -PC11	Informe <del>resultados del Sistema de Garantía de Calidad. (E02AA-PC11).</del> <b>de Líneas Estratégicas de Mejora de la Calidad de los títulos (ILE) (E01AA-PC11.)</b>	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambiamos la denominación del Informe
IN03-PC11	Número de acciones de mejora propuestas	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Consideramos que no aporta información sobre el funcionamiento efectivo del SGIC
IN04-PC11	Porcentaje de acciones de mejora realizadas durante el curso anterior.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Consideramos que no aporta información sobre el funcionamiento efectivo del SGIC
	<b>Definición Nuevo Indicador</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Justificación</b>

IN02-PC11	Informe de Revisión de los Procesos del SGIC, el informe generado corresponde con la evidencia E02AA-PC11.	Informe anual que realiza la CGC y deberá contener al menos la siguiente información: Resultado del seguimiento y cumplimiento de los objetivos de calidad; Evaluación de las oportunidades de mejora y necesidad de efectuar cambios en la gestión del sistema; Propuestas de mejora que la CGC estime como consecuencia de toda la revisión realizada y que podrán alcanzar a la documentación del SGIC, al desarrollo de los procesos, etc.	Este informe se realiza todos los años y no estaba contemplado como Evidencia del funcionamiento del SGIC.
-----------	--	--	--

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se procede a actualizar las Definiciones del Proceso, su Desarrollo y la documentación a Archivar.

## Directriz 6 Publicación de Información sobre Titulaciones

PC14 PROCESO DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN01-PC14	Actualización de información pública en base a las sugerencias recibidas. (E01AA-PC14)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se modifica el objeto del título para incluir la publicación de información sobre actividades sociales, culturales y de investigación y se modifica el desarrollo del mismo para incluir el proceso de decisión de este tipo de información a publicar.			