



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS PROCESOS DEL  
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO  
DE CALIDAD (SAIC) DE LA UNIVERSIDAD**

**CURSO 2021/2022 – bis**

Durante el mes de julio de 2022 las Comisiones de Garantía de Calidad (CGC) de las Facultades, Escuela y Campus de nuestra Universidad se han reunido para revisar las propuestas de modificaciones de los procesos del SAIC y valorar su conveniencia.

Tras este estudio, las CGC han dado el visto bueno a las siguientes modificaciones del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera que, también han recibido el visto bueno de la CECU el 28 de septiembre de 2022, y han sido aprobadas por el Consejo de Gobierno el 28 de septiembre de 2022, de manera que se procede a incorporarlas al Manual de Procesos:

## Criterio 1. Política y objetivos de calidad

Se propone eliminar de este criterio los procesos PE02 – Definición de la Política de Personal Académico y PE03 – Definición de la Política de Personal de Administración y Servicios, debido a que en el programa AUDIT este criterio está relacionado únicamente con los Objetivos y Políticas de Calidad. Se trasladan, respectivamente, a los criterios 4 y 5.

PE01 - ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD.

### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021 y el apartado Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

PE02 - DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO

### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021 y el RD 640/2021, y el apartado Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

PE03 - PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN101-PE03	Ratio PAS de la Secretaría de Facultad, Escuela o <del>Centro</del> Campus por estudiante	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN102-PE03	Ratio personal de apoyo de la Facultad o Escuela por estudiante	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E01AA-PE03	Estructura del personal de apoyo por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PE03	Nº de PAS con experiencia internacional por Facultad, Escuela o <del>Campus</del> Centro.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PE03	Nº de PAS con experiencia internacional por Servicio	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021 y el apartado Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

## Criterio 2. Garantía de Calidad de los programas formativos

### PC01 - DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA

#### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, el apartado Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón y el Desarrollo del proceso, en concreto el punto 5.1 sobre el “procedimiento para la oferta de nuevos títulos”.

### PC12 - REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

#### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, y se elimina la periodicidad de la aportación de la evidencia E01AA-PC12. Se actualiza el apartado Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

### PC13 PROCESO DE EXTINCIÓN DE UN TÍTULO Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

#### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021. Se actualiza el apartado Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

### Criterio 3. Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

PA13 - ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS O RECLAMACIONES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA13	Informe de resultados anual del Buzón de Sugerencias.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PA13	Informe de resultados anual de la Defensora Universitaria.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
E03AA-PA13	Informe de uso de la Plataforma de Incidencias y Solicitudes	Informe sobre el número de incidencias recibidas y resueltas por cada servicio y colectivo de la Universidad que tiene acceso a esta Plataforma	Con esta información se podrá analizar el funcionamiento de esta plataforma, si permite la resolución de las incidencias y, por tanto, es útil y adecuada su gestión.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el Objeto, las Definiciones y Desarrollo del proceso para hacer referencia a las quejas y felicitaciones. Se incluye, dentro de Desarrollo, información sobre el funcionamiento de la Plataforma de Incidencias y Solicitudes. Se inserta nueva Documentación del proceso.			

PA18 - ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE NORMATIVAS			
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza la denominación de una Normativa y el apartado Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.			

PC02 - CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualiza la Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021.

PC03 - ADMISIÓN DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN107-PC03	Porcentaje de solicitudes de admisión de candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN302-PC03	Porcentaje de solicitudes de admisión de candidatos internacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN601-PC03	Porcentaje candidatos nacionales admitidos sobre solicitudes admisión candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN602-PC03	Porcentaje candidatos internacionales admitidos sobre solicitudes admisión candidatos internacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1107-PC03	Porcentaje <b>reservas de plaza pre-matrículas</b> nacionales sobre candidatos admitidos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1108-PC03	Porcentaje <b>reservas de plaza pre-matrículas</b> internacionales sobre candidatos admitidos internacionales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en primero	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1500-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en curso diferente a primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2100-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E16AA-PC03	Número estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados por países.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2200-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en curso diferente a primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN2500-PC03	Relación porcentual entre total estudiantes nacionales admitidos y matriculados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2700-PC03	Relación porcentual entre estudiantes internacionales admitidos y estudiantes internacionales matriculados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3000-PC03	Porcentaje de candidatos nacionales que realizan <b>reserva de plaza pre-matrícula</b> y que finalmente no se matriculan.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3100-PC03	Porcentaje de candidatos internacionales que realizan <b>reserva de plaza pre-matrícula</b> y que finalmente no se matriculan.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3700-PC03	Tasa de oferta y demanda	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, Desarrollo del Proceso y Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

PC04 - MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, y Desarrollo del Proceso, en lo relacionado con la Matrícula de nuevos estudiantes.

PC05 - PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC05	Tasa de éxito	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC05	Índice de Permanencia.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC05	Materias de la titulación con fracaso del 51%. E02AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	La información que se aporta en esta evidencia se analiza ya en las reuniones de Coordinación del Equipo Docente (RCED) para la toma de decisiones que, posteriormente, si corresponde, se trasladan al ISI.
IN500-PC05	Materias de la titulación con índice de no aptos en la convocatoria ordinaria igual o superior al 70%. E03AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	La información que se aporta en esta evidencia se analiza ya en las reuniones de Coordinación del Equipo Docente (RCED) para la toma de decisiones que, posteriormente, si corresponde, se trasladan al ISI.
IN600-PC05	Materias de la titulación con índice de aptos en la convocatoria ordinaria igual o superior al 85%. E04AA-PC05.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	La información que se aporta en esta evidencia se analiza ya en las reuniones de Coordinación del Equipo Docente (RCED) para la toma de decisiones que, posteriormente, si corresponde, se trasladan al ISI.



**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón, y Desarrollo del Proceso, en lo referido a la preparación de las guías docentes.

**PC06 - ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE**

<b>Indicador</b>	<b>Definición</b>	<b>Mantener</b>	<b>Justificación</b>
E02AA-PC06	Informe sobre las actividades, acciones o programas de apoyo, orientación académica y profesional ofertados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC06	Porcentaje de tutorías realizadas según registro en el sistema.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E03AA-PC06	Porcentaje de estudiantes de primer curso por nota de rendimiento.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se propone eliminar esta evidencia debido a que no se utiliza para la toma de decisiones.
IN1000-PC06	Número de estudiantes readmitidos según normativa de permanencia.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PC06	Número de estudiantes readmitidos que no superan el 100% de los ECTS en la convocatoria extraordinaria en su segundo año en la Universidad.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1501-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que han validado el nivel exigido de inglés según la normativa interna de la universidad.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1502-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que han validado el nivel exigido de español según los requisitos estipulados por cada titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
<b>Código</b>	<b>Definición Nuevo Indicador</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Justificación</b>
E06AA-PC06	Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con las Jornadas de Bienvenida	Resultados de la encuesta que rellenan los estudiantes de nuevo ingreso, sobre el funcionamiento de las Jornadas de Bienvenida	En el informe de Auditoría para la certificación de la implantación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad en la Facultad de Ciencias de la Salud de los campus de Valencia, Elche y Castellón se ha incluido como una oportunidad de mejora la incorporación de esta encuesta, que ya se viene haciendo en nuestra Universidad, como evidencia del SAIC, para que quede evidencia de su realización y la toma de decisiones que se lleva a cabo en base a sus resultados.

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, Definiciones (incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón) y Desarrollo, en la parte correspondiente al funcionamiento del SOU, Campus Life, y la Bienvenida e integración a la Universidad para estudiantes de primer curso.

PC07 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Definiciones y Desarrollo.

PC08 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN400-PC08	Nº de solicitudes de estudiante de acogida	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC08	Nº de estudiantes Erasmus dentro de Europa recibidos (KA103131)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN601-PC08	Nº estudiantes Erasmus fuera de Europa recibidos (KA107171)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC08	Nº de estudiantes recibidos de otros convenios no Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, Definiciones y Desarrollo del proceso.

PC09 - GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN101-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares, nacionales en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN102-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas curriculares nacionales e internacionales en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN103-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares internacionales en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas curriculares.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas. (E03AA-PC09).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC09	Número de convenios de prácticas nacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PC09	Número de convenios de prácticas internacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PC09	Número de plazas de prácticas ofertadas fuera de España durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1600-PC09	Número de estudiantes del título en movilidades de prácticas con financiación Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1700-PC09	Total Anexos de prácticas externas, curriculares y/o extracurriculares, nacionales e internacionales generados por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Cambiamos la denominación.
IN1800-PC09	Anexos renovados	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se propone la eliminación de este indicador debido a que no se utiliza para la toma de decisiones.
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>			
Se actualizan los apartados Normativa, Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón, y Desarrollo del Proceso, en concreto la información relativa a las prácticas internacionales de grado.			

PC15 - EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se incluye en el apartado Normativa la referencia al RD 822/2021 y en el apartado Definiciones la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

#### Criterio 4 Garantía y mejora de la calidad del personal académico

Se propone incluir en este criterio el PE02 – Definición de la Política de Personal Académico, debido a que el programa AUDIT valora la definición de esta política en una de las directrices del criterio.

PA01 - SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PDI

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, Definiciones, incorporando la mención de Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón, y Desarrollo del Proceso.

PA02 - FORMACIÓN DEL PDI

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Desarrollo, en concreto la parte de presentación para aprobación, Seguimiento y Medición y Documentación del proceso.

## Criterio 5 Gestión y Mejora de los Recursos y Servicios

Se propone incluir en este criterio el PE03 – Definición de la Política de Personal de Administración y Servicios, debido a que el programa AUDIT valora la definición de esta política en una de las directrices del criterio.

### PA07 - SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PAS

#### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan los apartados Definiciones, incorporando la mención de Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón, y Desarrollo del Proceso.

### PA08 - FORMACIÓN DEL PAS

#### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualizan los apartados Desarrollo, en concreto la parte de presentación para aprobación, Seguimiento y Medición y Documentación del proceso.

### PA14 PROCESO DE GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS

#### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia al RD 640/2021, y el apartado Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

### PA16 - GESTIÓN DE SERVICIOS

#### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la denominación de una Normativa y el apartado Definiciones, incluyendo la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

PA17 - GESTIÓN DE CONVENIOS CON ORGANIZACIONES

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualiza el apartado Normativas.

## Criterio 6 Análisis de los resultados de los procesos del SAIC

PA03 - EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA (DOCENTIA)

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, y Definiciones, incluyendo la referencia a Campus al nombrar las sedes de Elche y Castellón.

PA04 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PDI

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, Definiciones (incluyendo la referencia a Campus al nombrar las sedes de Elche y Castellón), y Desarrollo del Proceso.

PA05 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PDI

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, Definiciones (incluyendo la referencia a Campus al nombrar las sedes de Elche y Castellón), y Desarrollo del Proceso.

PA10 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PAS

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021.

PA11 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021, y Desarrollo del Proceso.

PA12 – SISTEMA DE DESARROLLO DEL PAS

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se sustituye la Dirección Corporativa de Personas por Dirección de Personas.

PC10 - GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualiza el apartado Definiciones. Dentro del Desarrollo del proceso, se actualizan los puntos “Gestión ofertas de empleo”, “Orientación Laboral” y “Estudios de inserción laboral y satisfacción de los/as egresados/as”. Se sustituye la palabra centro por campus al hacer referencia a las sedes de Elche y Castellón. Se incluye como Anexo al proceso el “Procedimiento de Diseño, Elaboración y Evaluación del Ecosistema de Credenciales CEU mediante badges y learning pathways”.

Se incluye como Responsable del proceso al Vicerrectorado de Estudiantes y Vida Universitaria.

PC11 - MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualizan los apartados Objeto, Normativa, Definiciones (incluyendo entre otras la referencia a Campus, al nombrar las sedes de Elche y Castellón), y Desarrollo.



Criterio 7 Publicación de Información sobre los títulos y otras actividades realizadas

PC14 - DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021.

## Criterio 8 Mantenimiento y actualización del SAIC

PE04 - AUDITORÍAS INTERNAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PE04	Informe de Auditoría de la Facultad, <del>Escuela o Centro</del> Campus	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PE04	Plan de Mejora de la Facultad , <del>Escuela o Centro</del> Campus	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>			
Se incluye en el apartado Definiciones la referencia a Campus, al referirnos a las sedes de Elche y Castellón. Se actualizan los apartados Alcance, Desarrollo, y Seguimiento y Medición.			

PE05 – REVISIÓN Y MEJORA DEL SAIC			
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>			
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia al RD 822/2021 y los apartados Definiciones (incluyendo la referencia a Campus al nombrar las sedes de Elche y Castellón), Desarrollo, Seguimiento y Medición, y Documentación del Proceso.			