



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS PROCESOS DEL  
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO  
DE CALIDAD (SAIC) DE LA UNIVERSIDAD**

**CURSO 2021/2022**

Durante el mes de octubre de 2021 las Comisiones de Garantía de Calidad (CGC) de las Facultades, Escuela y Centros de nuestra Universidad se han reunido para revisar las propuestas de modificaciones de los procesos del SAIC y valorar su conveniencia.

Tras este estudio, las CGC han dado el visto bueno a las siguientes modificaciones del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera que, también han recibido el visto bueno de la CECU el 17 de noviembre de 2021, y han sido aprobadas por el Consejo de Gobierno el 17 de noviembre de 2021, de manera que se procede a incorporarlas al Manual de Procesos:

## Criterio 1. Política y objetivos de calidad

Se eliminan de este criterio los procesos PE04 – Auditorías Internas y PA17 – Gestión de convenios con Organizaciones

PE01 - ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD.

### Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se ha modificado el Objeto del proceso y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PE02 - DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE02	Nº total de profesores por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PE02	Nº de profesores colaborador doctor por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PE02	Nº de profesores adjuntos por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PE02	Nº de profesores titulares por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PE02	Nº de profesores asociados por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PE02	Nº de profesores catedráticos por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PE02	Nº de profesores colaborador por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN802-PE02	Nº personal investigador en formación por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN803-PE02	Nº de profesores externos por titulación de Posgrado	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PE02	Nº total de profesores doctores en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN901-PE02	Tasa de PDI doctor	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN902-PE02	Tasa de PDI a tiempo completo	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1000-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador doctor.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores adjunto.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores titulares	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN1300-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores asociados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores catedráticos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1500-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1602-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por personal investigador en formación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1603-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación de posgrado por profesores externos	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1800-PE02	Nº total de sexenios del conjunto del profesorado del título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1900-PE02	Nº total de quinquenios del conjunto del profesorado del título.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2000-PE02	Nº de profesores del título acreditados por una agencia de evaluación externa	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2200-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2300-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2400-PE02	Nº de profesores con nivel de francés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2500-PE02	Nº de profesores con nivel de francés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
	<b>Definición Nuevo Indicador</b>	<b>Fórmula de Cálculo</b>	<b>Justificación</b>
IN804-PE02	Nº de profesores invitados por titulación	Suma del profesorado invitado que imparte docencia en el título durante el presente curso académico	Se define esta nueva categoría profesional, por lo que se debe incluir este cálculo para obtener una visión global del profesorado del título.
IN805-PE02	Nº de profesores eméritos por titulación	Suma del profesorado emérito que imparte docencia en el título durante el presente curso académico	Se define esta nueva categoría profesional, por lo que se debe incluir este cálculo para obtener una visión global del profesorado del título.
IN1604-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores invitados	Suma del número de créditos del título impartidos durante el presente curso académico por profesores que tienen reconocida la categoría de invitado	Al definirse esta nueva categoría profesional, se considera que se debe incluir los créditos impartidos por el profesorado que la ostenta, de manera que se obtenga una visión global de la distribución de créditos del título por categoría profesional.

IN1605-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores eméritos	Suma del número de créditos del título impartidos durante el presente curso académico por profesores que tienen reconocida la categoría de emérito	Al definirse esta nueva categoría profesional, se considera que se debe incluir los créditos impartidos por el profesorado que la ostenta, de manera que se obtenga una visión global de la distribución de créditos del título por categoría profesional.
-------------	--	--	--

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Normativas, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PE03 - PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Normativas, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

## Criterio 2. Garantía de Calidad de los programas formativos

PC01 - DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se ha eliminado el anexo del Proceso y se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PC12 - REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se ha modificado el Objeto del proceso y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PC13 PROCESO DE EXTINCIÓN DE UN TÍTULO Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se ha eliminado el anexo del Proceso y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

### Criterio 3. Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

PA13 - ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS O RECLAMACIONES

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PA18 - ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE NORMATIVAS

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Desarrollo y Documentación del Proceso.

PC02 - CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se ha modificado el Objeto del proceso y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PC03 - ADMISIÓN DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se ha modificado el Objeto del proceso y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PC04 - MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se ha modificado el Objeto del proceso y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PC05 - PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se ha modificado el Objeto del proceso y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PC06 - ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se ha modificado el nombre del proceso, se han eliminado los anexos y se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PC07 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han eliminado los anexos y se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PC08 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han eliminado los anexos y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PC09 - GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han eliminado los anexos, se ha modificado el Objeto y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Mejora, Documentación del Proceso.



PC15 - EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han eliminado los anexos y se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Desarrollo, Documentación del Proceso.

#### Criterio 4 Garantía y mejora de la calidad del personal académico

Se eliminan de este criterio los procesos PA07 – Selección y Contratación del PAS, PA08 – Formación del Pas y PA12 – Sistema de Desarrollo del PAS.

PA01 - SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PDI

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PA02 - FORMACIÓN DEL PDI

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Normativas, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PA06 - PROMOCIÓN DE PDI

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Normativas, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

## Criterio 5 Gestión y Mejora de los Recursos y Servicios

Se incluyen en este criterio los procesos PA07 – Selección y Contratación del PAS, PA08 – Formación del Pas y PA17 – Gestión de convenios.

PA07 - SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PAS
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se han actualizado los siguientes apartados: Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PA08 - FORMACIÓN DEL PAS
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se han actualizado los siguientes apartados: Normativas, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PA14 PROCESO DE GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PA15 - GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se han actualizado los siguientes apartados: Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PA16 - GESTIÓN DE SERVICIOS
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se han actualizado los siguientes apartados: Normativas, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han eliminado los anexos y se han actualizado los siguientes apartados: Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

## Criterio 6 Análisis de los resultados de los procesos del SAIC

Se elimina de este criterio y del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad el PA09 – Evaluación del PAS, debido a que la información que recoge está incluida en el PA12- Sistema de Desarrollo del PAS, que se incorpora a este Criterio.

PA03 - EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA (DOCENTIA)

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PA04 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PDI

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Normativas, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PA05 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PDI

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PA10 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PAS

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PA11 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PA12 – SISTEMA DE DESARROLLO DEL PAS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA09	Encuesta de satisfacción y compromiso PAS. Dimensiones: gestión del desempeño y oportunidades de carrera.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se determina que este indicador en realidad se corresponde con un documento de funcionamiento del proceso y que, con la actualización del proceso, ya no se utiliza como elemento de evaluación.
IN200-PA09	Informe de resultados del proceso de evaluación por curso académico.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se comprueba que este indicador no se utiliza para la toma de decisiones, por lo que se decide eliminarlo del proceso, y se mantiene como documentación del proceso.

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PC10 - GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han eliminado los anexos y se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Alcance, Desarrollo, Documentación del Proceso.

PC11 - MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

**Otros cambios propuestos sobre el Proceso:**

Se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Alcance, Definiciones, Desarrollo, Documentación del Proceso.

## Criterio 7 Publicación de Información sobre los títulos y otras actividades realizadas

PC14 - DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se han actualizado los siguientes apartados: Alcance, Normativas, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

## Criterio 8 Mantenimiento y actualización del SAIC

El nuevo programa AUDIT contempla este nuevo criterio, en el que se incluyen los procesos PE04- Auditorías Internas y el PE05 – Revisión y Mejora del SAIC.

PE04 - AUDITORÍAS INTERNAS
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se han eliminado los anexos y se han actualizado los siguientes apartados: Objeto, Alcance, Definiciones, Desarrollo, Seguimiento y Medición, Documentación del Proceso.

PE05 – REVISIÓN Y MEJORA DEL SAIC
<b>Otros cambios propuestos sobre el Proceso:</b>
Se define este nuevo proceso que, aunque ya se estaba realizando en la Universidad y parcialmente se recogía en el PC11- Medición, Análisis y Mejora, no tenía entidad de proceso. De esta manera, se atiende a los requisitos del Criterio 8 del programa AUDIT.