



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

**MODIFICACIONES EN LOS PROCESOS DEL
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO
DE CALIDAD (SAIC) DE LA UNIVERSIDAD**

CURSO 2022/2023

Durante el mes de julio de 2023 las Comisiones de Garantía de Calidad (CGC) de las Facultades, Escuela y Campus de nuestra Universidad se han reunido para revisar las propuestas de modificaciones de los procesos del SAIC y valorar su conveniencia.

Tras este estudio, las CGC han dado el visto bueno a las siguientes modificaciones del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Universidad CEU Cardenal Herrera que, también han recibido el visto bueno de la CECU el 27 de septiembre de 2023, y han sido aprobadas por el Consejo de Gobierno el 27 de septiembre de 2023, de manera que se procede a incorporarlas al Manual de Procesos:

Se realiza una adaptación del Sistema al nuevo modelo AUDIT Internacional, definido por ANECA, que supone la modificación de determinados criterios y cambios en la asignación de procesos a los mismos.

Criterio 1. Política y objetivos de calidad

PE01 - ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.

Se especifica, en el apartado 5.2 de Definición de la política y objetivos de calidad, que estos harán referencia a los criterios ESG, los criterios AUDIT y los procesos del SAIC que están alineados con ellos.

Se señala, en el apartado 5.4 de Difusión de la política y objetivos de calidad, que esta difusión se realizará siguiendo lo establecido en el proceso PC14 – Difusión de información pública. Se complementa el apartado 6 de Seguimiento y Medición, indicando que la CECU podrá aplicar acciones adicionales para el cumplimiento de los objetivos y políticas de calidad.

Criterio 2. Garantía de Calidad de los programas formativos

Se incluye en este criterio los siguientes procesos: PA04 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PDI; PA10 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PAS.

PC01 - DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso. Se modifica la Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario. Dentro del Desarrollo del proceso, se añade la necesidad de firmar un convenio de colaboración entre las partes, en el caso de las titulaciones y doble titulaciones internacionales.

PC12 - REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con el programa formativo.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PDI con el programa formativo	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E03AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del egresado con el programa formativo	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E04AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E06AA-PC12	Informe de Evaluación del Seguimiento del título emitido por la AVAP	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E07AA-PC12	Informe definitivo de Renovación de la Acreditación del título emitido por la AVAP.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E08AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PAS.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.			

Se añade, en el apartado 5 – Desarrollo, la necesidad de elaborar un informe del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, que avale la modificación de las titulaciones.
Se define el apartado 5.3 – Indicadores del SAIC, con el objeto de que consten como información de estudio para la toma de decisiones.

PC13 - PROCESO DE EXTINCIÓN DE UN TÍTULO Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC13	Número de títulos que se extinguen (grado y posgrado)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC13	Número de informes negativos de acreditación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.

Criterio 3. Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

Se incluye el proceso PC10 – GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL en este criterio.

PA13 - ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS O RECLAMACIONES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA13	Informe de resultados anual del Buzón de Sugerencias.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PA13	Informe de resultados anual de la Defensora Universitaria.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E03AA-PA13	Informe de uso de la Plataforma de Incidencias y Solicitudes	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
<p>Dentro del Desarrollo del Proceso, se incluyen las reuniones de delegados/as y subdelegados/as con el Vicerrectorado de Calidad y Estudiantes como herramienta para la gestión de las quejas, sugerencias, reclamaciones de los estudiantes.</p> <p>Se añade como Documentación del proceso las Actas de reuniones con delegados/as y subdelegados/as.</p>			

PA18 - ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE NORMATIVAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA18	Normativas actualizadas en el curso académico con indicación de los cambios	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
<p>Dentro del Desarrollo del proceso, en la información relativa a la Difusión, se actualizan las principales regulaciones de la Universidad.</p>			

PC02 - CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN101-PC02	Porcentaje de solicitudes de información del título realizadas desde soportes digitales durante el curso por candidatos nacionales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN102-PC02	Porcentaje de solicitudes de información del título provenientes de acciones online realizadas durante el curso por candidatos internacionales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN201-PC02	Porcentaje de solicitudes de información del título realizadas en ferias, eventos y visitas durante el curso por candidatos nacionales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN202-PC02	Porcentaje de solicitudes de información del título provenientes de acciones offline realizadas durante el curso por candidatos internacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E01AA-PC02	Informe de gestión del SAU	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PC02	Relación porcentual entre solicitudes de admisión y solicitudes de información recibidas del título durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PC02	Informe de resultados de las acciones realizadas en portales educativos online para candidatos/as internacionales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.

Se modifica el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.

Dentro del apartado Desarrollo, se actualizan los eventos que se impulsan para la atracción de estudiantes nacionales de grado y posgrado.

PC03 - ADMISIÓN DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN107-PC03	Porcentaje de solicitudes de admisión de candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN302-PC03	Porcentaje de solicitudes de admisión de candidatos internacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN601-PC03	Porcentaje candidatos nacionales admitidos sobre solicitudes admisión candidatos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN602-PC03	Porcentaje candidatos internacionales admitidos sobre solicitudes admisión candidatos internacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1107-PC03	Porcentaje reservas de plaza nacionales sobre candidatos admitidos nacionales	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1108-PC03	Porcentaje reservas de plaza internacionales sobre candidatos admitidos internacionales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en primero	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN1500-PC03	Número total de estudiantes de nuevo ingreso nacionales matriculados en curso diferente a primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2100-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E16AA-PC03	Número estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados por países.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2200-PC03	Número total de estudiantes internacionales de nuevo ingreso matriculados en curso diferente a primero.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2500-PC03	Relación porcentual entre total estudiantes nacionales admitidos y matriculados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2700-PC03	Relación porcentual entre estudiantes internacionales admitidos y estudiantes internacionales matriculados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3000-PC03	Porcentaje de candidatos nacionales que realizan reserva de plaza y que finalmente no se matriculan.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3100-PC03	Porcentaje de candidatos internacionales que realizan reserva de plaza y que finalmente no se matriculan.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN3700-PC03	Tasa de oferta y demanda	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.

Se actualiza la Normativa del proceso.

En el apartado Desarrollo del proceso se muestra de manera más explícita el proceso de admisión de las titulaciones de posgrado y se actualiza el proceso de Admisión del Grado en Medicina.

PC04 - MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC04	Bajas de estudiantes matriculados en primer curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC04	Estudiantes matriculados en la titulación: número total de estudiantes matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN300-PC04	Bajas de estudiantes matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC04	Estudiantes extranjeros matriculados en la titulación: número total de estudiantes extranjeros matriculados en la titulación, entre todos los cursos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC04	Tasa de matrícula	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa del proceso.

Dentro del Desarrollo del proceso, en el apartado 5.3 de Procedimiento de emisión de títulos oficiales, se actualiza la documentación acreditativa necesaria para la retirada de un título.

PC05 - PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC05	Tasa de éxito	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC05	Índice de Permanencia.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.

Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.

Dentro del apartado Desarrollo se realizan los siguientes cambios:

- Se modifica el procedimiento de preparación de las guías docentes.
- Se elimina la información relativa al Plan de Mejora de la Docencia, debido a que ya no se aplica.
- Se actualiza la información relacionada con el desarrollo de las Reuniones de Coordinación del Equipo Docente (RCED).

En el apartado Documentación del proceso, se cambian los responsables de la custodia de determinados documentos.

PC06 - ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E02AA-PC06	Informe sobre las actividades, acciones o programas de apoyo y orientación académica y profesional ofertados	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica la denominación de este indicador para que recoja la información que realmente aporta.
IN300-PC06	Porcentaje de tutorías realizadas según registro en el sistema.	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Se propone la eliminación de este indicador ya que no aporta información válida para la toma de decisiones.

IN1000-PC06	Número de estudiantes readmitidos según normativa de permanencia.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PC06	Número de estudiantes readmitidos que no superan el 100% de los ECTS en la convocatoria extraordinaria en su segundo año en la Universidad.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1501-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que han validado el nivel exigido de inglés según la normativa interna de la universidad.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1502-PC06	Porcentaje de estudiantes matriculados en la titulación que han validado el nivel exigido de español según los requisitos estipulados por cada titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E06AA-PC06	Informe de resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con las Jornadas de Bienvenida	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso. Se incluye como corresponsable del proceso al Vicerrectorado de Internacionalización y Vida Universitaria.

Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario, el apartado Definiciones y la Documentación del proceso.

Se modifican los siguientes apartados dentro del Desarrollo del proceso, para reflejar la realidad de su funcionamiento actual:

- Servicio de Orientación Universitaria – SOU
- CEU Emprende
- Herramientas para la medición del rendimiento de estudiantes
- Se elimina el apartado 5.2.2.5 por estar en estos momentos incluidas las competencias transversales en el proceso PC10 – Gestión de la Inserción Laboral, dentro del Ecosistema de Credenciales CEU.
- Se incluye el apartado 5.2.3 sobre los procesos de apoyo y orientación tras la estancia en la Universidad, donde se explican las funciones de CEU Alumni y las acciones dirigidas a los egresados que se realizan desde el Servicio de Carreras Profesionales.

PC07 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia Erasmus durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN500-PC07	Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia Erasmus durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC07	Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia en otra Universidad en España durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN701-PC07	Número de estudiantes del título que realizan una estancia en otra Universidad en España durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN800-PC07	Número de estudiantes del título que han realizado solicitud para una estancia fuera de Europa durante el curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

	Definición Nuevo Indicador	Fórmula de Cálculo	Justificación
IN801-PC07	Número de estudiantes del título en movilidades de prácticas con financiación Erasmus	Suma de los estudiantes del título que han realizado prácticas en el extranjero dentro del programa de movilidad Erasmus +.	Se traslada este indicador desde el proceso PC09, debido a que es más lógico aportarlo aquí, al tratarse de prácticas tramitadas a través del programa Erasmus + define esta nueva categoría profesional, por lo que se debe incluir este cálculo para obtener una visión global del profesorado del título.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.

Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.

Se elimina del proceso la movilidad con Latinoamérica financiada por el Banco Santander, ya que no se desarrolla, y se incluye la movilidad fuera de Europa dentro del programa Erasmus +.

PC08 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN400-PC08	Nº de solicitudes de estudiante de acogida	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC08	Nº de estudiantes Erasmus dentro de Europa recibidos (KA131)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN601-PC08	Nº estudiantes Erasmus fuera de Europa recibidos (KA171)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC08	Nº de estudiantes recibidos de otros convenios no Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.

PC09 - GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN101-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares, nacionales en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN102-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas curriculares nacionales e internacionales en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN103-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares internacionales en la titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas curriculares.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas. (E03AA-PC09).	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PC09	Número de convenios de prácticas nacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PC09	Número de convenios de prácticas internacionales por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PC09	Número de plazas de prácticas ofertadas fuera de España durante el curso	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1600-PC09	Número de estudiantes del título en movilidades de prácticas con financiación Erasmus	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Trasladamos este indicador al proceso PC07 – Gestión de la movilidad de los estudiantes propios, al tratarse de prácticas gestionadas a través del programa de movilidad Erasmus +.
IN1700-PC09	Total Anexos de prácticas externas, curriculares y/o extracurriculares, nacionales e internacionales generados por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.

Dentro del Desarrollo del proceso, se incluye dentro del mismo subapartado la información sobre las prácticas externas de grado, nacionales e internacionales. Se actualizan los subapartados relativos a las prácticas externas curriculares y extracurriculares de Máster.

PC10 - GESTIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PC10	Informe de inserción laboral y resultados de evaluación de la satisfacción del egresado con el programa formativo.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.
 Dentro del apartado Desarrollo, se actualiza la información relativa a la Gestión de Ofertas de Empleo, la Orientación laboral, la Información para el empleo y los Estudios de Inserción laboral y satisfacción de los egresados/as. También se actualiza la Documentación del proceso.

PC15 - EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PC15	Tasa de rendimiento.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PC15	Tasa de Abandono	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PC15	Tasa de Graduación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PC15	Tasa de eficiencia	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PC15	Duración media de los estudios	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E01AA-PC15	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el PDI.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN800-PC15	Porcentaje de estudiantes matriculados en el TFG/TFM que lo superan en alguna de las dos convocatorias del curso.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 5 y 6,99.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1000-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 7 y 8,99.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PC15	Porcentaje de estudiantes que superan el TFG/TFM con una calificación entre 9 y 10.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2000-PC15	Número de egresados entre los 100 primeros MIR.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2100-PC15	Número de egresados entre los 500 primeros MIR.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.

Dentro del Desarrollo del proceso, se actualiza la información relativa al Sistema de Evaluación Continua y las Reuniones de Coordinación del Equipo Docente (RCED) con el objeto, este último, de que recoja la misma información que se aporta sobre las RCED en el proceso PC05 – Planificación y Desarrollo de la Enseñanza.

Se actualiza la Documentación del proceso.

Criterio 4 ~~Garantía y mejora de la calidad del personal académico~~ **Personal académico/investigador y de apoyo a la docencia**

Se modifica la denominación del criterio en base al programa AUDIT Internacional y se incluyen en él los siguientes procesos: PA03 - EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA (DOCENTIA); PA05 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PDI.

PE02 - DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE02	Nº total de profesores por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PE02	Nº de profesores colaborador doctor por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PE02	Nº de profesores adjuntos por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PE02	Nº de profesores titulares por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PE02	Nº de profesores asociados por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN600-PE02	Nº de profesores catedráticos por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN700-PE02	Nº de profesores colaborador por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN802-PE02	Nº personal investigador en formación por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN803-PE02	Nº de profesores externos por titulación de Posgrado	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN806-PE02	Nº de profesores invitados por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN807-PE02	Nº de profesores eméritos por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN900-PE02	Nº total de profesores doctores en la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN901-PE02	Tasa de PDI doctor	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN902-PE02	Tasa de PDI a tiempo completo	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1000-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador doctor.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1100-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores adjunto.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1200-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores titulares	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1300-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores asociados.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1400-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores catedráticos.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1500-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

IN1602-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por personal investigador en formación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1603-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación de posgrado por profesores externos	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1606-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores invitados	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1607-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores eméritos	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1800-PE02	Nº total de sexenios del conjunto del profesorado del título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN1900-PE02	Nº total de quinquenios del conjunto del profesorado del título.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2000-PE02	Nº de profesores del título acreditados por una agencia de evaluación externa	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2200-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2300-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2400-PE02	Nº de profesores con nivel de francés B2 por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN2500-PE02	Nº de profesores con nivel de francés C1 o superior por titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se modifica en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.

PA01 - SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PDI			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA01	Nº de profesores incorporados al título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PA01	Ratio entre el número de estudiantes y profesores de la titulación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa y las Definiciones del proceso.
Se modifica en todo el documento la nueva denominación del Vicerrectorado responsable del Profesorado.

PA02 - FORMACIÓN DEL PDI			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA02	Participación del PDI en cursos de formación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PA02	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del personal académico con los cursos de formación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario. Se modifica en todo el documento la nueva denominación del Vicerrectorado responsable del Profesorado.			

PA03 - EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA (DOCENTIA)			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación en desarrollo.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN101-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación apto.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN102-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación óptima.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN103-PA03	Nº de profesores con resultado de evaluación excelente.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E01AA-PA03	Informe global de resultados de la evaluación DOCENTIA ^{+CEU}	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se modifican las Definiciones del proceso y se cambia en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso.			

PA05 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PDI			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA05	Informe de resultados evaluación de la satisfacción de los alumnos con el PDI.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se modifican las Definiciones del proceso, se cambia en todo el documento la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso y se incluye el modelo de encuesta como Documentación del proceso.			

PA06 - PROMOCIÓN DE PDI			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA06	Nº de profesores/as que han promocionado a Profesor/a Colaborador/a Doctor/a	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PA06	Nº de profesores/as que han promocionado a Profesor/a Adjunto/a	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN300-PA06	Nº de profesores/as que han promocionado a Profesor/a Titular	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PA06	Nº de profesores/as que han promocionado a Profesor/a Catedrático/a	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario. Se modifica en todo el documento la nueva denominación del Vicerrectorado responsable del Profesorado.			

Criterio 5 Gestión y Mejora de los Recursos y Servicios

Se modifica la denominación del criterio en base al programa AUDIT Internacional y se incluyen los siguientes procesos: PA11 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS; PA12 – SISTEMA DE DESARROLLO DEL PAS.

PE03 - PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN101-PE03	Ratio PAS de la Secretaría de Facultad, Escuela o Campus por estudiante	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN102-PE03	Ratio personal de apoyo de la Facultad o Escuela por estudiante	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E01AA-PE03	Estructura del personal de apoyo por titulación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN500-PE03	Nº de PAS con experiencia internacional por Facultad, Escuela o Campus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PE03	Nº de PAS con experiencia internacional por Servicio.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario, y los apartados Desarrollo y Seguimiento y Medición del proceso.			

PA07 - SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA07	Nº de personal de nueva incorporación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PA07	Nº de bajas en la plantilla PAS	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario, y el apartado Desarrollo del proceso, especificando la información que se aporta en el plan de acogida de nuevo personal.			

PA08 - FORMACIÓN DEL PAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PA08	Informe de Resultados de evaluación de la satisfacción del PAS con los cursos de formación	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E02AA-PA08	Participación del PAS en cursos de formación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.			

PA12 – SISTEMA DE DESARROLLO DEL PAS			
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario, el apartado Definiciones y el apartado Desarrollo, señalando que este proceso surge de la fusión del PA09 – Evaluación del PAS y el antiguo PA12 – Promoción del PAS.			

PA14 - PROCESO DE GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PA14	Grado de utilización de puestos en aula de docencia en el título.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN200-PA14	Grado de utilización de puestos en laboratorios en el título	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
IN400-PA14	Grado de utilización de puestos en sala de lectura en el campus	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el apartado Normativa y el apartado Desarrollo del proceso.			

PA16 - GESTIÓN DE SERVICIOS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN200-PA16	Informe de resultados evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios. (E02AA-PA16)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E03AA-PA16	Plan de acciones de mejora planificados por los servicios	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el apartado Normativa, para incluir la referencia a la Ley Orgánica 2/2023, del Sistema Universitario.			
Se modifica la Documentación del proceso, eliminando los documentos que coinciden con las evidencias del proceso y añadiendo un documento nuevo.			

Este criterio desaparece como tal y su estándar se reparte en el resto de criterios del programa AUDIT Internacional. Los procesos que tenía asignados se trasladan a:

- Criterio 2 – Garantía de calidad de los programas formativos (PA04 - Evaluación de la satisfacción del PDI; PA10 - Evaluación de la satisfacción del PAS).
- Criterio 3 – Orientación de las enseñanzas a los estudiantes (PC10 – Gestión de la inserción laboral).
- Criterio 4 – Personal académico / investigador y de apoyo a la docencia (PA03 – Evaluación de la docencia – DOCENTIA; PA05 – Evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el PDI).
- Criterio 5 – Recursos y servicios (PA11 – Evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios; PA12 – Sistema de desarrollo del PAS).
- Criterio 10 – Mantenimiento y actualización del SAIC (PC11 – Medición, análisis y mejora).

PC14 - DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PC14	Informe de Actualización de información pública en base a las sugerencias recibidas.	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Se modifica la denominación del indicador para que resulte más claro su contenido.
E05AA-PC14	Informe métricas de seguimiento del impacto informativo de contenidos en soportes digitales.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
E06AA-PC14	Informe con datos de impacto en medios de comunicación.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualiza el Desarrollo del proceso, especificando las fuentes de recopilación de información relevante. Se modifica el Responsable del proceso a lo largo de todo el documento.			

Criterio 10 & Mantenimiento y actualización del SAIC

Se modifica la denominación del criterio en base al programa AUDIT Internacional y se incluye el siguiente proceso: PC11 - MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA.

PE04 - AUDITORÍAS INTERNAS			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PE04	Informe de Auditoría de la Facultad, <input type="radio"/> Escuela <input checked="" type="radio"/> Campus	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Las auditorías internas se realizan por Facultad o Escuela, no por Campus, por ese motivo se elimina esta acepción del nombre de la evidencia.
E02AA-PE04	Plan de Mejora de la Facultad, <input type="radio"/> Escuela <input checked="" type="radio"/> Campus	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Las auditorías internas se realizan por Facultad o Escuela, no por Campus, por ese motivo se elimina esta acepción del nombre de la evidencia.
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualizan las Normativas y Referencias del proceso. Se modifica, dentro del apartado Desarrollo, el Desarrollo y Realización de las auditorías y la información relativa a la Elaboración del informe de auditoría. Dentro del Seguimiento y Medición, se especifica cómo se realiza el cierre del Plan de Mejora. Se modifica la Documentación del proceso.			

PE05 – REVISIÓN Y MEJORA DEL SAIC
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualizan las Normativas y Referencias del proceso, y el Desarrollo del mismo.

PC11 - MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se modifica la denominación del nuevo Vicerrectorado responsable del proceso. Se actualizan los apartados Desarrollo y Seguimiento y Medición del proceso, haciendo mención expresa de las reuniones de coordinación como fuente de análisis y toma de decisiones.