



**MODIFICACIONES EN LOS PROCESOS DEL
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO
DE CALIDAD (SAIC) DE LA UNIVERSIDAD**

CURSO 2025/2026 bis

CONSIDERACIONES

Desde septiembre de 2025 se han producido diferentes cambios que han afectado al desarrollo de determinados procesos. Asimismo, las Auditorías Internas del SAIC llevadas a cabo en nueve centros han incluido recomendaciones orientadas a la actualización de algunos de ellos.

Todas estas modificaciones han sido presentadas a las Comisiones de Garantía de Calidad, que han mostrado su conformidad. Tras su valoración por la CECU y su aprobación por el Consejo de Gobierno el 23 de julio de 2026, se incorporan al Manual de Procesos.

Mejoras en los Procesos del SAIC.

Criterio 1. Política y objetivos de calidad

PE01 - ESTABLECIMIENTO, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD.

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Actualización de la normativa y de la difusión de la política y objetivos de calidad.

Criterio 2. Garantía de Calidad de los programas formativos

PC01 - DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Actualización y cambio de los responsables del proceso. Actualización de las Referencias, Normativas y las Definiciones. Inclusión en el proceso de la explicación de cómo se aprueba la oferta formativa global de la Universidad.

PC12 – ANÁLISIS, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
E01AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con el programa formativo.	Sí ☐ No ☐	
E02AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PDI con el programa formativo	Sí ☐ No ☐	

E03AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del egresado con el programa formativo	Sí ☐ No ☐	
E04AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas	Sí ☐ No ☐	
E08AA-PC12	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del PTGAS.	Sí ☐ No ☐	Se actualiza la denominación de este colectivo.
E09AA-PC12	Informes de evaluación externa	Sí ☐ No ☐	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Actualización de la normativa, del responsable de elaborar el Informe de Seguimiento Interno de cada titulación y de la documentación del proceso para señalar los centros que deben elaborar el Informe del SAIC para modificaciones sustanciales y no sustanciales.			

PA04 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PDI
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Actualización de la Normativa y del vicerrectorado responsable de la revisión de las encuestas.

PA10 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL PAS
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Actualización de la denominación del colectivo PTGAS. Cambio de denominación del vicerrectorado responsable de la difusión de las encuestas.

Criterio 3. Orientación de las Enseñanzas a los Estudiantes

PA13 - ATENCIÓN A LAS SUGERENCIAS O RECLAMACIONES

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Cambio del cargo firmante del proceso y de la denominación del colectivo PTGAS. Actualización de la ubicación del Buzón de Sugerencias, de la periodicidad de las reuniones con delegados/as y de la denominación del Vicerrectorado de Estudiantes.

PA18 - ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE NORMATIVAS

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Dentro de la difusión de las Normativas se elimina el listado exhaustivo de todas y cada una de las normativas que están definidas en la Universidad.

PC02 - CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la normativa del proceso, la denominación del Vicerrectorado responsable de las titulaciones de posgrado y del Servicio de Admisión de los estudiantes.

PC03 - ADMISIÓN DEL ESTUDIANTE DE NUEVO INGRESO

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa, del Vicerrectorado responsable de la gestión de las titulaciones de Posgrado y de la denominación del colectivo PTGAS.

PC04 - MATRÍCULA, EXPEDICIÓN DE TÍTULOS Y CUSTODIA DE EXPEDIENTES

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa y el Desarrollo del proceso, en concreto la parte de matrícula de los nuevos estudiantes de Grado y Posgrado y la emisión y la parte de solicitud de títulos oficiales.

PC05 - PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el Desarrollo del proceso.

PC06 - ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se cambian los vicerrectorados responsables de este proceso y se actualiza su denominación. Dentro del Desarrollo del proceso se actualiza la parte correspondiente al Servicio de Orientación Universitaria, a la Unidad de Atención a Personas con Discapacidad y Alumni. Se especifica que las Jornadas de Bienvenida y el programa de tutoría personalizada están destinados a los estudiantes de grado. Se actualizan las fechas del Protocolo de permanencia de los estudiantes.

PC07 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES PROPIOS (OUTGOING-STUDENTS)

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la denominación del Vicerrectorado responsable del área de movilidad.

PC08 - GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ACOGIDOS (INCOMING-STUDENTS)

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la denominación del Vicerrectorado responsable del área de movilidad y las Definiciones del proceso.

PC09 - GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN101-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares, nacionales en la titulación	Sí ☐ No ☐	
IN102-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas curriculares nacionales e internacionales en la titulación	Sí ☐ No ☒	Se elimina este indicador por no aportar información relevante para la toma de decisiones.
IN103-PC09	Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas externas extracurriculares internacionales en la titulación.	Sí ☐ No ☐	
E02AA-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción del alumno con las prácticas curriculares.	Sí ☐ No ☐	

E03AA-PC09	Informe de resultados de evaluación de la satisfacción de la empresa con las prácticas.	Sí ☐ No ☐	
IN700-PC09	Número de convenios de prácticas nacionales por titulación.	Sí ☐ No ☐	
IN900-PC09	Número de convenios de prácticas internacionales por titulación.	Sí ☐ No ☐	
IN1200-PC09	Número de plazas de prácticas ofertadas fuera de España durante el curso	Sí ☐ No ☐	
IN1700-PC09	Total Anexos de prácticas externas, curriculares y/o extracurriculares, nacionales e internacionales generados por titulación	Sí ☐ No ☐	
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:			
Se actualizan las Definiciones y el Desarrollo de las prácticas externas curriculares y extracurriculares de grado y posgrado.			

PC15 - EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza la denominación de los vicerrectorados responsables de este proceso y la Normativa. Se incluye al Vicerrectorado de Estudiantes y Vida Universitaria como responsable adicional del proceso.

Criterio 4 Personal académico/investigador y de apoyo a la docencia

PE02 - DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO			
Indicador	Definición	Mantener	Justificación
IN100-PE02	Nº total de profesores por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN200-PE02	Nº de profesores colaborador doctor por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN300-PE02	Nº de profesores adjuntos por titulación.	Sí ☐ No ☐	
IN400-PE02	Nº de profesores titulares/agregados por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN500-PE02	Nº de profesores asociados por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN600-PE02	Nº de profesores catedráticos/ordinarios por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN700-PE02	Nº de profesores colaborador por titulación.	Sí ☐ No ☐	
IN802-PE02	Nº de ayudantes de investigación personal investigador en formación por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN803-PE02	Nº de profesores externos por titulación de Posgrado	Sí ☐ No ☐	
IN806-PE02	Nº de profesores invitados por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN807-PE02	Nº de profesores eméritos por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN900-PE02	Nº total de profesores doctores en la titulación	Sí ☐ No ☐	
IN901-PE02	Tasa de PDI doctor	Sí ☐ No ☐	
IN902-PE02	Tasa de PDI a tiempo completo	Sí ☐ No ☐	
IN1000-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador doctor.	Sí ☐ No ☐	
IN1100-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores adjunto.	Sí ☐ No ☐	
IN1200-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores titulares/agregados	Sí ☐ No ☐	
IN1300-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores asociados.	Sí ☐ No ☐	
IN1400-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores catedráticos/ordinarios.	Sí ☐ No ☐	
IN1500-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores colaborador	Sí ☐ No ☐	

IN1602-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por personal investigador en formación ayudantes de investigación	Sí ☐ No ☐	
IN1603-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación de posgrado por profesores externos	Sí ☐ No ☐	
IN1606-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores invitados	Sí ☐ No ☐	
IN1607-PE02	Nº de créditos impartidos en la titulación por profesores eméritos	Sí ☐ No ☐	
IN1800-PE02	Nº total de sexenios del conjunto del profesorado del título	Sí ☐ No ☐	
IN1900-PE02	Nº total de quinquenios del conjunto del profesorado del título.	Sí ☐ No ☐	
IN2000-PE02	Nº de profesores del título acreditados por una agencia de evaluación externa	Sí ☐ No ☐	
IN2200-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés B2 por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN2300-PE02	Nº de profesores con nivel de inglés C1 o superior por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN2400-PE02	Nº de profesores con nivel de francés B2 por titulación	Sí ☐ No ☐	
IN2500-PE02	Nº de profesores con nivel de francés C1 o superior por titulación	Sí ☐ No ☐	

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa del proceso y las categorías académicas del profesorado así como la denominación de determinados indicadores.

PA01 - SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PDI

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza el alcance del proceso.

PA05 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PDI

Otros cambios propuestos sobre el Proceso:

Se actualiza la Normativa, la denominación del vicerrectorado del que depende la UDEC y las titulaciones a las que informa la UDEC para la realización de las encuestas.

Criterio 5 Recursos y Servicios

PA11 - EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON LOS SERVICIOS
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza el Alcance del proceso, la Normativa, la denominación del colectivo PTGAS, y la denominación del Vicerrectorado del que depende la UDEC.

PA14 - PROCESO DE GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza el Seguimiento del proceso.

PA17 - GESTIÓN DE CONVENIOS CON ORGANIZACIONES
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza el Desarrollo del proceso.

Criterio 10 Mantenimiento y actualización del SAIC

PE04 - AUDITORÍAS INTERNAS
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza la persona firmante del proceso, la Normativa, la composición del equipo auditor y el desarrollo de las auditorías.

PE05 – REVISIÓN Y MEJORA DEL SAIC
Otros cambios propuestos sobre el Proceso:
Se actualiza la persona firmante del proceso, las Referencias y Normativas y el Desarrollo del proceso.