

# Dirección Corporativa de Operaciones, Finanzas y Medios

**RESPECTO A LA DIRECCIÓN CORPORATIVA** de Operaciones, Finanzas y Medios, los resultados ordinarios del ejercicio 2016/2017 fueron superiores al presupuesto. En buena medida, este logro se produjo por el correcto mantenimiento de los ingresos y por la buena eficiencia de las operaciones. El presupuesto 2017-2018 se realizó cuestionándose desde cero las necesidades, con el objetivo de eliminar gastos superfluos y orientar la inversión hacia los cuatro pilares estratégicos: alumnos, personas, impacto social y medios.

IT implantó el directorio único con el fin de disponer de una base de datos maestra de todo el personal CEU y adquirió la plataforma iMarina, un nuevo sistema de información para las tres universidades que regula de manera unificada el Curriculum Vitae del personal docente e investigador.



Hemos orientado la inversión hacia los cuatro pilares estratégicos: alumnos, personas, impacto social y medios.

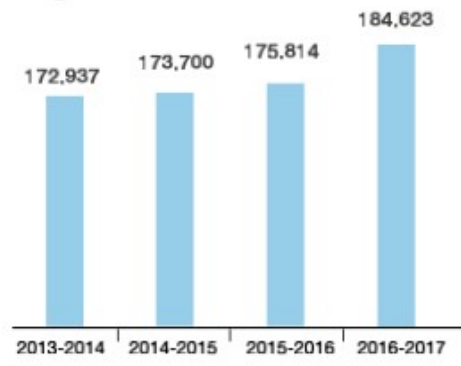
Una de las prioridades fue el mantenimiento de las certificaciones de calidad con las que cuenta el CEU, como el sello Madrid Excelente. Además, se alineó el Cuadro de Mando con la actividad estratégica de acceso de las Universidades CEU a los rankings internacionales.

El **Área de Compras** mejoró y normalizó el procedimiento para justificar las adjudicaciones y facilitar la toma de decisiones. De manera transversal, se lograron contratos unificados para todos los centros CEU de los servicios de seguridad, limpieza, imprenta y cafeterías, lo que supuso un importante ahorro y un aumento de la calidad.

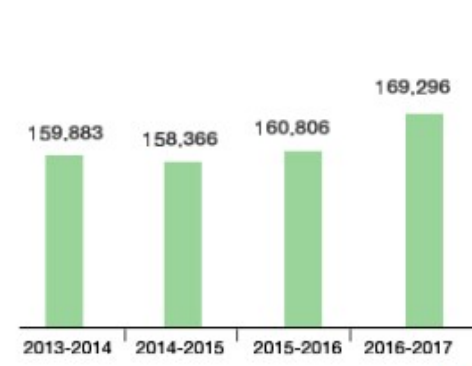
Entre sus numerosas iniciativas, **Tecnologías y Sistemas** continuó desarrollando aplicaciones transversales para todos los Centros y perfeccionando el servicio de atención a los usuarios con ampliación de horarios, disminución del tiempo de respuesta y especialización de los técnicos. Se desarrolló una única configuración de seguridad para todas las redes de datos y se acordaron las mismas normas de seguridad para todos los centros.

*La estabilidad financiera alcanzada ha posibilitado el saneamiento de las cuentas, a pesar del mantenimiento de las inversiones.*

## Ingresos anuales



## Gastos anuales



Del total de ingresos obtenidos, más de 9 millones de euros se han destinado a mejorar las condiciones laborales de las personas CEU.

## Resultado operativo (1)



## Inversiones



(1) Estos datos no incluyen resultados extraordinarios ni financieros

## Deuda



## Saldo neto de tesorería



Datos en miles de euros