



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD TÉCNICA PARA LA CALIDAD

Secretaría General 2008/2009

Indice

Introducción	3
Presentación	4
Memoria de actividades (descriptiva).....	10
Resumen.....	25

INTRODUCCIÓN

La Unidad Técnica para la Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UTC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.

PRESENTACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad Técnica para la Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Denominación:

Unidad Técnica para la Calidad.

- María José Collado Muñoz. mjcollado@uch.ceu.es (área de Evaluación y Planificación)
- Montserrat Martínez Soldevilla. montserrat.martinez@uch.ceu.es (área de Análisis y Estudios)

Organo responsable:

Secretaría General: utc@uch.ceu.es

Rosa Visiedo Claverol. rvisiedo@uch.ceu.es

Dirección Postal:

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

Teléfono

96 136 90 00

Extensión: 1136

Fax

96 139 52 72

Página web:

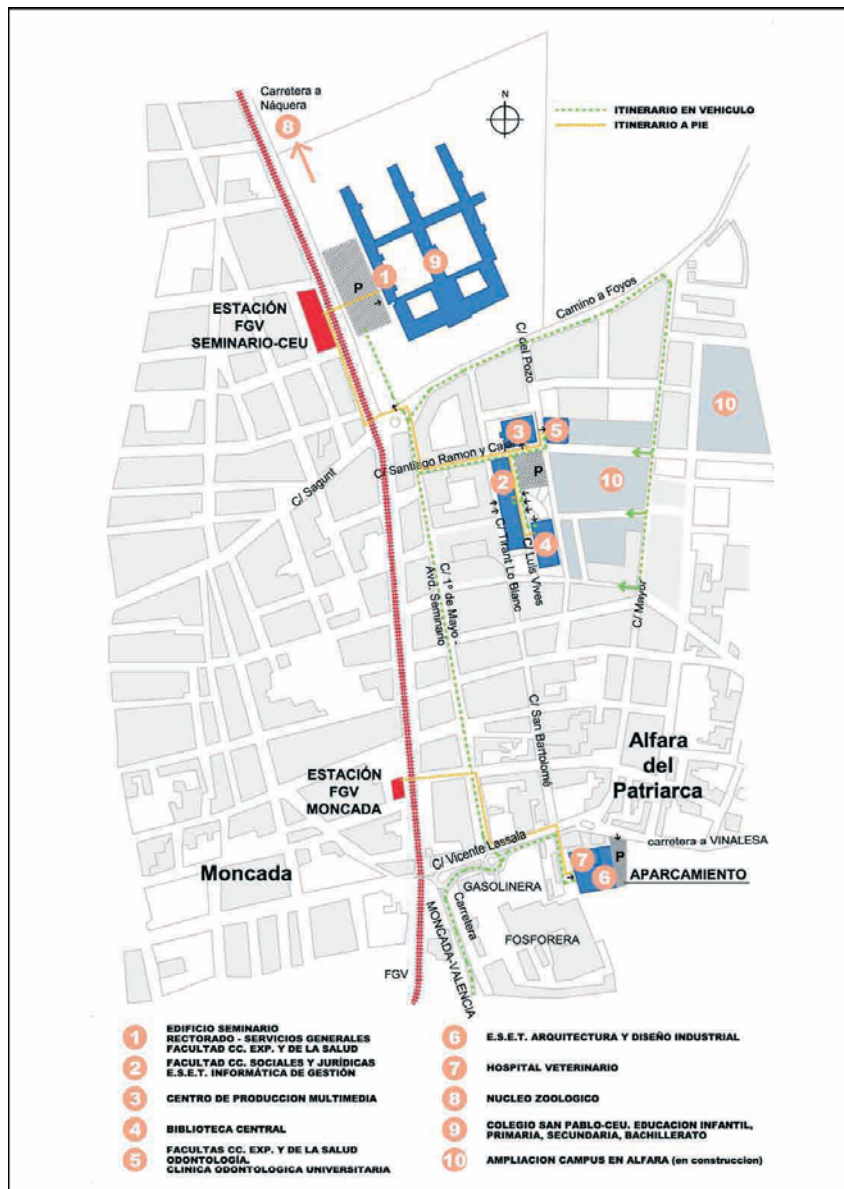
<http://www.uch.ceu.es/calidad>



HORARIO Y LUGAR DE ATENCIÓN A USUARIOS

El horario de atención es de 9.30 a 14.00 en la Unidad Técnica para la Calidad.

Edificio Seminario. Rectorado.



MISIÓN

La misión de la Unidad Técnica para la Calidad es colaborar y facilitar el desarrollo de las políticas de calidad en la Universidad CEU Cardenal Herrera, promoviendo las acciones y proporcionando los medios necesarios para que nuestra Universidad sea una institución de referencia en el ámbito de la Educación Superior, dentro del marco del Espacio Europeo.

SERVICIOS QUE OFRECEMOS

- Diseño e implementación del sistema de garantía de calidad de la universidad.
- Apoyo técnico en los diferentes **procesos de Evaluación, Certificación y Acreditación** que se desarrollen en la Universidad, **en los ámbitos de la enseñanza, la investigación y la gestión.**
- Apoyo técnico, gestión eficaz de la participación de la Universidad CEU Cardenal Herrera en las convocatorias que establece la Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad y Acreditación.
 - Elaboración de documentación: tablas, indicadores, informes, evidencias y encuestas.
 - Asistencia técnica y formación a los miembros de los Comités de Autoevaluación y Calidad.
 - Apoyo y coordinación a los Comités Externos.
 - Seguimiento y coordinación de los procesos de evaluación.
- Desarrollo de acciones formativas relacionadas con la Calidad y difusión de la cultura de la calidad en el contexto de la Comunidad Educativa.

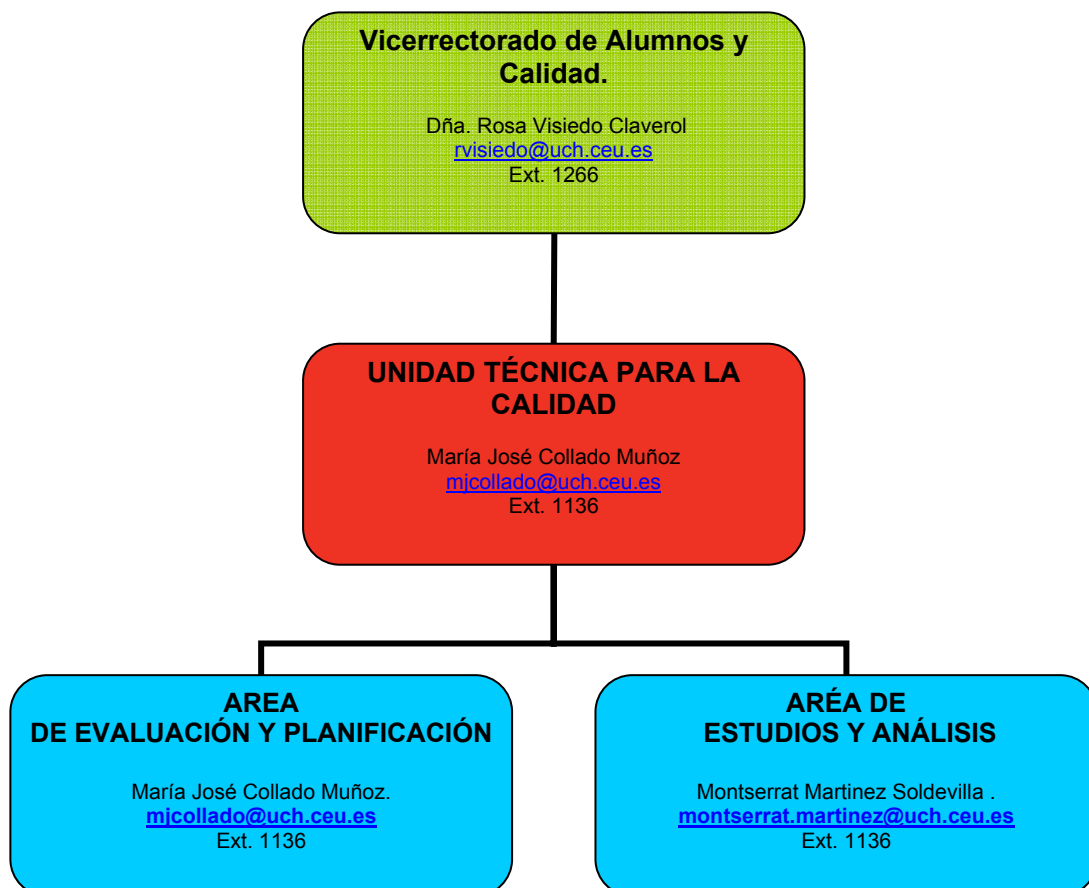


CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

- Formación y asesoramiento en la elaboración de Cartas de Servicios.
- Observatorio para el análisis de la política educativa superior europea, española y de las Comunidades Autónomas, de los Gobiernos y de las Agencias especializadas, sus desarrollos legislativos y sus programas de acción.
- Promoción de la Calidad y la Innovación en la docencia y la gestión universitaria.
- Realización de encuestas y estudios en diferentes ámbitos.
- Observatorio para recabar las necesidades y sugerencias de la comunidad educativa dando respuesta y elevando propuestas de mejora.

RECURSOS HUMANOS



La Unidad Técnica para la Calidad, está integrada por dos personas con titulación superior.

María José Collado Muñoz, Licenciada en Ciencias del Trabajo, Diplomada en Relaciones Laborales y Máster en Gestión y Dirección de Recursos Humanos. Acumula experiencia profesional en distintos ámbitos destacando la gestión del departamento laboral en diferentes empresas privadas. En el ámbito de la educación ha dirigido e impartido cursos y talleres formativos. Actualmente

desarrolla su labor profesional en la Unidad Técnica para la Calidad en el área de Evaluación y Planificación.

Montserrat Martínez Soldevilla, Higher National Diploma in Business (Information Technology). Estudios Superiores en el Reino Unido. Cuenta con más de 10 años de experiencia coordinando actividades docentes y académicas en el ámbito de la formación privada. Actualmente desarrolla su labor profesional en la Universidad CEU Cardenal Herrera en el área de Estudios y Análisis de la Unidad Técnica para la Calidad.

RECURSOS MATERIALES

1. Recursos ofimáticos.

Ordenadores: 2

Impresoras: Láser color 1

Láser B/N 1

2. Espacios físicos.

Desarrollamos nuestra actividad en el edificio Seminario, en un despacho situado en la planta de Rectorado, equipado con mobiliario y con los recursos ofimáticos anteriormente descritos.

MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2008/2009

1. Programa VERIFICA. Títulos oficiales.

Durante el curso 2009/2010 se han desarrollado las memorias de **16 títulos de Grado** y han sido enviadas a la ANECA para su evaluación y verificación. Siguiendo el mismo procedimiento, se está trabajando en el desarrollo de las memorias de los títulos Máster.

13 de las solicitudes de títulos presentadas han sido verificadas en términos **favorables**.

3 de las solicitudes de títulos presentadas **no han obtenido informe positivo** de verificación.

Solicitudes de títulos de Grado presentados y verificados favorablemente:

- Graduado o Graduada en Farmacia.
- Graduado o Graduada en Fisioterapia.
- Graduado o Graduada en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte.
- Graduado o Graduada en Enfermería.
- Graduado o Graduada en Nutrición Humana y Dietética.
- Graduado o Graduada en Óptica y Optometría.
- Graduado o Graduada en Dirección de Empresas.
- Graduado o Graduada en Comunicación Audiovisual.
- Graduado o Graduada en Periodismo.
- Graduado o Graduada en Publicidad y Relaciones Públicas.
- Graduado o Graduada en Ingeniería de Diseño Industrial y Desarrollo de Productos.
- Graduado o Graduada en Ingeniería de Sistemas de Información.
- Graduado o Graduada en Ingeniería de la Edificación.

Solicitudes de títulos de Grado presentados y no verificados.

- Graduado o Graduada en Derecho.
- Graduado o Graduada en Finanzas y Contabilidad.
- Graduado o Graduada en Ingeniería en Organización Industrial.

También se han desarrollado las memorias de los títulos oficiales de Máster Universitario. Hasta el momento se han tramitado un total de 13 títulos; 7 títulos por el procedimiento abreviado y 6 por el procedimiento ordinario.

Solicitudes de títulos de Máster Universitario presentados por el procedimiento abreviado:

- Máster en Prevención de Riesgos Laborales.
- Máster en Gestión Cultural.
- Máster en Dirección y Gestión de Centros Sociosanitarios.
- Máster en Atención Fisioterápica en la actividad Física y el Deporte.
- Máster en Atención Farmacéutica.
- Máster en Finanzas.
- Máster en Ingeniería del Diseño.

Solicitudes de títulos de Máster Universitario presentados por el procedimiento ordinario:

- Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato.
- Máster de Terapia Manual Osteopática.
- Máster de Especialización en Cuidados de Enfermería.
- Máster en diseño arquitectónico sostenible y evaluación energética de la edificación.



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

- Máster en tecnologías de construcción modular industrializada y prefabricación arquitectónica.
- Máster de Relaciones Públicas MARPE.

Memorias de titulaciones en fase de desarrollo pendientes de envío a la ANECA para su verificación:

- Graduado o Graduada en Veterinaria.
- Graduado o Graduada en Arquitectura.
- Graduado o Graduada en Ciencias Políticas.
- Máster IDEA.
- Máster en Agentes de Igualdad.

Funciones y actividades desarrolladas por la UTC.

- Coordinación y diseño del planning de trabajo.
- Asesoramiento técnico en la elaboración de las memorias.
- Supervisión técnica de los borradores, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Revisión y elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.
- Realización de reclamaciones en orden a obtener una resolución positiva en el informe final de verificación por el Consejo de Universidades, según lo establecido en el RD1393/2007.
- Redacción de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Diseño del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los títulos a la Consellería.

2. Programa DOCENTIA

Con el **Programa de Apoyo a la Evaluación de la actividad docente (DOCENTIA)**, ANECA pretende satisfacer las demandas de las universidades y la necesidad del sistema educativo de disponer de un modelo y de unos procedimientos para garantizar la calidad del profesorado universitario y favorecer su desarrollo y reconocimiento.

Durante el curso 06/07 la universidad CEU-UCH firmó el convenio de participación en este programa. Fue en el 07/08 cuando la Unidad Técnica para la Calidad desarrolló el procedimiento de Evaluación de Profesorado siguiendo las directrices de la ANECA y con la colaboración y supervisión del VOAP. Durante el presente curso académico se subsanaron las deficiencias detectadas por ANECA y tras el periodo de alegaciones se trabajó de manera conjunta con el Servicio de Informática en el diseño de una herramienta informática para abordar el proceso de evaluación de la docencia de manera efectiva.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Estudio de las alegaciones, subsanación de errores y carencias detectadas y confección del informe final.
- Colaboración con el servicio de informática en el diseño de la herramienta informática realizada al efecto para abordar el proceso de evaluación.
- Participación en reuniones dirigidas a directores de departamento sobre planificación y puesta en marcha del programa.
- Planificación de la difusión, pendiente de ejecutar.

3. Encuestas y Estudios

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

1. Informe de resultados de 6 encuestas de cursos de inglés organizados por el Servicio de Idiomas.
2. Informe de resultados encuesta de Jornadas de Acogida curso 2008/2009.
3. Informe sobre notas de selectivo alumnos de nuevo ingreso curso 2008/2009.
4. Informe Grados otras universidades
5. Informe sobre las notas de corte en las Universidades de la Comunidad Valenciana, curso 2008/2009
6. Informe de resultados encuesta del curso Conducta Alimentaria organizado por el Servicio de Orientación Universitaria, curso 2008/2009
7. Informe Metaevaluación Grados
8. Informe relación de Máster CEU-UCH
9. Informe evaluación de la satisfacción con los servicios de la Universidad y con el programa formativo
10. Informe Planificación Académica Grados 2009/2010
11. Informe sobre matriculación curso 2008/2009. Comparativa con cursos anteriores.
12. Informe sobre resultados Tutorías y selectivo 1º, curso 2007/2008
13. Fases y calendario para la encuesta de servicios. Curso 2008/2009
14. Informe para la planificación de la evaluación de la satisfacción con los servicios de la Universidad y con el programa formativo de cada titulación.
15. Evaluación de la satisfacción de los alumnos con la calidad del programa formativo, los servicios ofertados y el profesorado en los programas de máster.
16. Informe de resultados encuesta del curso Habilidades Sociales organizado por el Servicio de Orientación Universitaria en Valencia.
17. Informe de resultados encuesta del curso Habilidades Sociales organizado por el Servicio de Orientación Universitaria, en el Centro de Elche

18. Encuesta de evaluación de Servicios.

Explotación de datos curso académico 2008/2009

Elaboración de informes desagregados en tres niveles:

- Resultados globales de Universidad
- Resultados por Facultades y Escuela
- Resultados por titulación y curso.
- Informe final de conclusiones

4. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los IV Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios. Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: **“Premio a la Innovación Docente”** y **“Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios”**

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Revisión y actualización de las bases.
- Envío de información en primera y segunda convocatoria.
- Establecimiento de calendario de actuaciones.
- Registro y trámite de solicitudes.
- Comunicación de resoluciones.
- Edición de la publicación compilatoria de los proyectos presentados.

5. Boletín Informativo

Con carácter mensual, desde el año de creación de la UTC se viene confeccionando un Boletín informativo on line en temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y la convergencia europea en materia de educación superior.

Actividades y servicios desarrollados por la UTC.

- Búsqueda de información relativa a las áreas de interés.
- Redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra universidad.



CEU
*Universidad
Cardenal Herrera*

- Diseño del boletín y envío con carácter mensual.

Número de Boletines enviados. Curso 2008/2009	9
Número de noticias CEU	
Número de noticias CALIDAD	
Número de noticias CONVERGENCIA	

6. Plan de Formación

La formación del profesorado cobra una gran importancia por la necesidad de adecuación del perfil docente a las nuevas exigencias de Europa. Con el propósito pues de ayudar al profesorado a reconocer como los cambios en los métodos, los programas y la evaluación que demanda el proceso de convergencia, facilitan el aprendizaje autónomo y guiado de los alumnos, la UTC ha articulado un plan de formación.

Curso organizado por la Secretaría General-UTC en colaboración con el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado.

24 Junio de 2009 : Puntos clave del EEES: Implicaciones para la docencia.

7. Web de calidad

Actividades y servicios desarrollados por la UTC

- Actualización y mantenimiento del contenido.
- Gestión del Buzón de sugerencias.

8. Formación. Asistencia a Congresos, Jornadas

1. Encuentro sobre el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior. UNIVERSIDAD POLITECNICA DE VALENCIA (12 mayo)
2. Herramientas De Gestión de los SGIC. ANECA (30 de abril)
3. Diseño e implantación del SGIC. ANECA (3 marzo)
4. VERIFICA. Grados y Máster. ANECA (15 Diciembre.)
5. El día después de Bolonia. UJI. (14,15,16 Julio)

9. Otras actividades.

- Digitalización de convenios de la Universidad suscritos con diferentes instituciones e informatización a través de aplicación informática de sus elementos básicos.
- Diseño y actualización de los formatos de las Guías Docentes a las necesidades propias de los nuevos títulos de Grado.

RESUMEN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

1. Diseño de títulos oficiales en el marco del EEES.
2. Programa DOCENTIA
3. Encuestas y Estudios.
4. Premios a la Innovación de la docencia y mejora de los servicios.
5. Boletín Informativo
6. Plan de Formación
7. Web de Calidad.
8. Formación UTC: Asistencia a Congresos, Jornadas.
9. Otras actividades.