



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

# **MEMORIA DE ACTIVIDADES UNIDAD DE DESARROLLO ESTRATÉGICO Y CALIDAD**

**Secretaría General 2016/2017**



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **Índice**

Introducción	3
Presentación	4
Memoria de actividades (descriptiva)	
Área de planificación y evaluación de titulaciones	5
Área de estudios y análisis	11
Área de desarrollo estratégico	14
Otros	16

## **INTRODUCCIÓN**

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad se encarga de promover la mejora continua tanto de los procesos como de los servicios que se prestan en la Universidad CEU Cardenal Herrera.

Es nuestro deseo conseguir que nuestra Universidad sea el máximo referente en el marco de la educación superior, con una docencia de prestigio, una gestión eficaz y unos servicios de confianza.

La UDEC está a disposición de toda la comunidad universitaria y queremos compartir este objetivo común con alumnos, profesores y personal de administración y servicios, trabajando en equipo para conseguir la mejora continua.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **PRESENTACIÓN**

### **DATOS IDENTIFICATIVOS**

Dependiente de la Secretaría General, la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad nace con una vocación clara de servicio, que pretende fomentar, promover y facilitar el desarrollo de actividades en estos dos ámbitos en todas las Facultades, Escuelas, Centros y Servicios de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

#### **Órgano responsable:**

Secretaría General: [udec@uchceu.es](mailto:udec@uchceu.es)

José Manuel Amiguet Esteban. [jamiguet@uchceu.es](mailto:jamiguet@uchceu.es)

#### **Denominación:**

Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad.

- María José Collado Muñoz. [mjcollado@uchceu.es](mailto:mjcollado@uchceu.es)
- Montse Martínez Soldevilla. [montserrat.martinez@uchceu.es](mailto:montserrat.martinez@uchceu.es)
- Inma Doménech Martínez. [inma.domenech@uchceu.es](mailto:inma.domenech@uchceu.es)
- Aída La Roda Gómez [aida.laroda@uchceu.es](mailto:aida.laroda@uchceu.es)

#### **Dirección Postal:**

Av/ Seminario s/n

46113 Moncada (Valencia)

#### **Teléfono**

96 136 90 00. Extensiones:

M<sup>a</sup> José Collado: 1251

Montse Martínez: 1136

Inma Domenech: 1151

Aída La Roda: 1188

#### **Fax**

96 139 52 72

#### **Página web:**

<https://www.uchceu.es/conocenos/udec>



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

## **MEMORIA DE ACTIVIDADES. CURSO 2016/2017**

### **AREA DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE TITULACIONES.**

#### **1. Solicitud de evaluación de títulos oficiales. Verificaciones y Modificaciones.**

Durante el curso 2016/2017 se ha solicitado 7 trámites de solicitud de evaluación correspondientes a 5 títulos. Todos ellos títulos de Grado.

2 solicitudes corresponden a nuevos títulos, y 5 a modificaciones de los títulos ya existentes en el catálogo de titulaciones de la CEU-UCH.

Mediante el programa VERIFICA y MODIFICA, ANECA valora tanto las solicitudes de nuevos títulos como las modificaciones introducidas en los planes de estudios que conducen a títulos ya verificados según lo previsto por los artículos 25 y 26 del Real Decreto 1393/2007, del 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y el RD 861/2010 que modifica al RD 1393/2007.

#### **Solicitudes de títulos presentados:**

##### **Nuevos títulos.**

- Grado en Marketing (desistido)
- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (favorable)

##### **Solicitud de modificaciones**

- Graduado o Graduada en Odontología (favorable)
- Graduado o Graduada en Farmacia. (pendiente)
- Graduado o Graduada en Derecho. (favorable)



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

El papel de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en el proceso de evaluación de titulaciones es el siguiente:

- Asesoramiento y supervisión técnica en la elaboración de las memorias, velando por el cumplimiento de las especificaciones técnicas referidas por la ANECA.
- Asesoramiento metodológico para la correcta elaboración del contenido.
- Gestión de la aplicación VERIFICA y trámite de las solicitudes.
- Interlocutora con la ANECA y el Consejo de Universidades.
- Seguimiento del trámite; elaboración de los informes finales de alegaciones a los diferentes títulos.
- Redacción y actualización de la información de carácter transversal en todas las memorias de la CEU-UCH.
- Comunicación interna. Envío de las memorias verificadas a los diferentes órganos responsables e implicados en la gestión de títulos. (Secretaría General, Responsables Académicos, Comunicación Digital).
- Elaboración de planes de estudios para ordenar a publicar en BOE y DOGV.
- Diseño y actualización del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos.
- Solicitud de autorización para la impartición de los nuevos títulos a la Consellería.

## **2. Seguimiento de titulaciones oficiales.**

Durante el curso 2016/2017 se ha confeccionado 1 informe de seguimiento para su evaluación ante la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva.

Las funciones de la UDEC fueron las siguientes:

- Reuniones con los responsables de las titulaciones para informar sobre el proceso de seguimiento.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Revisión de los sites de los títulos para comprobar que aparece toda la información necesaria para la toma de decisiones de los alumnos y futuros alumnos y la sociedad en general y que la misma esté actualizada.
- Recogida y puesta a disposición de los responsables de los títulos de la información susceptible de ser evaluada en el seguimiento.
- Diseño de la estructura y revisión de los borradores de los Informes anuales de Seguimiento y de los informes de subsanación a los Informes provisionales, conforme a las orientaciones de la Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva. Cronograma y pautas de trabajo.

El título presentado a evaluación del seguimiento este curso ha sido:

- Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas

### **3. Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad**

Durante el curso 2016/2017 se ha realizado una revisión en profundidad de los Procesos que conforman el Sistema de Garantía de Calidad, junto con los Vicerrectores y Directores de servicio responsables de cada uno de ellos. Esta revisión nos ha permitido actualizar el funcionamiento de los mismos e incorporar nuevos indicadores que nos ayudarán en la toma de decisiones estratégicas y a mejorar el funcionamiento de las titulaciones y la Universidad. Este trabajo de revisión, al ser muy extenso, lo continuaremos a lo largo del curso 2017/18.

Por otro lado, se ha implementado en todas las titulaciones oficiales el documento de Líneas Estratégicas de Mejora de la Calidad, que empezamos a trabajar el curso pasado. Este documento propone una nueva metodología de trabajo basada en la definición de unas líneas estratégicas desde las cuales se desarrollan diferentes iniciativas y acciones de mejora. Durante el curso se realizará el seguimiento de las



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

acciones de mejora propuestas y el responsable de calidad de cada Facultad y Centro será el encargado de coordinar esta tarea.

Con esta nueva forma de trabajo se pretende fomentar e interiorizar la cultura de la calidad y la mejora continua en nuestra universidad.

Por último, se ha aportado a las titulaciones los indicadores y evidencias relativas al curso 2015/16, que han servido de base para la elaboración de los documentos de Líneas Estratégicas de Mejora de la Calidad y la participación en el proceso de Renovación de la Acreditación de determinados títulos.

#### **4. Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales**

Los títulos oficiales deben someterse a un procedimiento de acreditación antes del transcurso de 6 años desde la fecha de su verificación, en el caso de los programas de Doctorado y los Grados de 240 créditos, de 7 años en el caso de los Grados de 300 créditos, de 8 años en el caso de los Grados de 360 créditos y de 4 años, en el caso de los Másteres, para mantener su vigencia.

El proceso de acreditación está conformado por dos grandes fases. La primera consiste en la elaboración de un Informe de Autoevaluación por parte del título y de una serie de indicadores y evidencias que informan sobre su funcionamiento. La segunda supone la Visita de una Comisión de Evaluación Externa, que comprueba la veracidad de la información aportada mediante entrevistas a los diferentes colectivos que participan en el funcionamiento del título.

En el proceso de reacreditación tienen un papel importante las Comisiones de Renovación de la Acreditación (CRA) de las diferentes Facultades y Centros. En ellas se establece la dinámica de trabajo para desarrollar este proceso, aportando y analizando la información del título para la redacción del Autoinforme y las evidencias.





**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

Durante este curso se han presentado 13 títulos al proceso de Renovación, 12 con informe Favorable a la Acreditación y uno, en estos momentos, pendiente de informe final.

**Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas.**

- Grado en Dirección de Empresas

**Facultad de Ciencias de la Salud.**

- Grado en Enfermería
- Grado en Fisioterapia
- Grado en Odontología
- Máster Universitario en Técnicas Avanzadas Estéticas y Láser

**Facultad de Humanidades.**

- Grado en Comunicación Audiovisual
- Grado en Periodismo
- Grado en Publicidad y Relaciones Públicas
- Máster Universitario en Educación Bilingüe. Inglés y Español

**Facultad de Veterinaria.**

- Grado en Veterinaria

**Escuela Superior de Enseñanzas Técnicas.**

- Grado en Ingeniería de Diseño Industrial y Desarrollo de Productos
- Máster Universitario en Gestión Ambiental
- Máster Universitario en Gestión de Instalaciones Energéticas e Internacionalización de Proyectos

Las funciones de la UDEC en este proceso han consistido en:

- Establecimiento de un calendario de trabajo según los plazos para la Acreditación establecidos por la AVAP.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

- Intermediación entre los diferentes Servicios de la Universidad y las CRA con el fin de obtener la información necesaria para la elaboración de los indicadores y evidencias.
- Apoyo y asesoramiento en la elaboración del Informe de Autoevaluación, las Evidencias y posibles informes de Alegaciones y Planes de Mejora.
- Coordinación de los medios técnicos para la realización de la Visita e interlocutor en esta parte del proceso entre la AVAP y el Comité de Evaluación Externa.

## **AREA DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS.**

### **5. Encuestas y Estudios.**

#### Actividades y servicios desarrollados por la UDEC.

La Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad ha realizado el diseño, desarrollo, implantación y seguimiento de los diferentes procesos de evaluación en la universidad; evaluación de la satisfacción de alumnos con la docencia, evaluación de la calidad de los servicios, evaluación de diferentes actividades culturales y de servicio al alumno.

Otra de las funciones de la UDEC es la explotación de datos y la elaboración de los informes correspondientes. Durante este curso académico 2016/2017, estos han sido:

1. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción con el profesorado que ha impartido los cursos de capacitación lingüística.
2. Informe de resultado de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con el profesorado de los cursos de idiomas.
3. Diseño de la propuesta de encuesta sobre la percepción del proyecto pastoral entre estudiantes, PDI y PAS de la Universidad CEU Cardenal Herrera.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

4. Diseño encuesta de satisfacción con el programa de convivencia intergeneracional. Ayuntamiento de Alfara-ESET.

5. Diseño encuesta de satisfacción con los cursos de formación a usuarios ofrecidos por la Biblioteca.

6. Informes de resultados de encuestas sobre evaluación del profesorado y del programa formativo de los Másteres Universitarios y Propios:

- Derecho Internacional
- Implantología
- Ortodoncia y Ortopedia Dentofacial
- Formación del Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.
- Abogacía
- Diseño de Interiores
- Diseño y Comunicación Gráfica
- Educación Bilingüe
- Diseño y Comunicación Gráfica
- Especialización en Cuidados de Enfermería
- Fisioterapia Deportiva
- Gestión Financiera
- Psicología General Sanitaria
- Técnicas Avanzadas Estéticas Láser
- Gestión de Proyectos e Instalaciones Energéticas
- Moda, Gestión del Diseño y Operaciones
- Gestión y Dirección de Centros Educativos
- Seguridad Alimentaria

7. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los profesores de los títulos de Grado en el curso académico 2016/2017. Los datos se han explotado por Facultad y Titulación.



CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

8. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con el programa formativo de los títulos de Grado en el curso académico 2016/2017. Los datos se han explotado por Facultad y Titulación.

9. Informes de resultado de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las prácticas obligatorias en las titulaciones de Grado durante el curso académico 2016/2017.

10. Informe resultado de las encuestas de medición del grado de consecución de las prioridades del sistema de desarrollo del PAS en las Secretarías de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la Escuela Superior de Enseñanzas Técnicas.

11. Informes de resultado de las encuestas de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios en el curso 2016/2017 y seguimiento de las acciones de mejora programadas en base a los resultados del curso anterior. Los servicios evaluados han sido:

- Biblioteca
- Servicio de Deportes
- Servicio de Idiomas
- Secretaría Académica Centro de Castellón
- Secretaría General Centro de Castellón
- Secretaría Académica Centro de Elche
- Secretaría Académica ESET
- Secretaría Académica Facultad de Ciencias de la Salud
- Secretaría Académica Facultad de Veterinaria
- Secretaría Académica Facultad de Derecho, Empresa y Ciencias Políticas y Facultad de Humanidades y Ciencias de la Comunicación
- Secretaría General
- Servicio de Información Prácticas y Empleo
- Servicio de Orientación Universitaria y Atención a la Discapacidad
- Servicio de Relaciones Internacionales.



**CEU**

*Universidad  
Cardenal Herrera*

La UDEC ha realizado durante el curso académico 2016/2017 más de 125 informes de evaluación que, en algunos casos, forman parte de las evidencias necesarias para el análisis, por parte de las Comisiones de Calidad de cada Facultad y Centro, del Sistema de Garantía Interna de Calidad y su consecuente toma de decisiones en la mejora de las titulaciones y servicios ofertados por la Universidad.

## **ÁREA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO.**

### **6. Acciones realizadas en el área de Desarrollo Estratégico:** Mapa de oferta formativa.

- Gestión de la introducción y supresión de títulos en la oferta formativa de la Universidad. Comprobación de la aprobación de todos los trámites necesarios por parte de los diferentes órganos y responsables de la Universidad para su publicación en web y alta en Secretaría General. Coordinación con Gerencia, Marketing, Secretaría General, responsables títulos facultades y VOAP, así como con empresas colaboradoras externas. Resolución de dudas e incidencias.
- Seguimiento y registro de títulos activados y retirados de la oferta.

#### **6.2. Planes de estudios.**

- Revisión y asesoramiento a los responsables de títulos sobre el diseño de nuevos planes de estudios o planes modificados de títulos propios de posgrado, envío a Secretaría General, VOAP, Gerencia, Marketing. Gestión y supervisión publicación web.

#### **6.3. Tablas de reconocimiento de créditos ECTS FP-Grado.**

- Revisión y actualización de las tablas de reconocimiento junto con los responsables de distintas titulaciones, y envío a los servicios y responsables implicados para su aplicación y difusión.



CEU

Universidad  
Cardenal Herrera

- 6.4. Programas intensificación Grado. Revisión y asesoramiento en cuanto a la información necesaria para distintos servicios sobre profesorado, planes de estudios, materias a activar y proceso de matrícula de los títulos implantados.
- 6.5. Proyecto nueva aplicación informática para matrícula en títulos con partners externos. La coordinación por parte de la UDEC con Informática, Secretaría General, VOAP y otros servicios, así como con empresas externas, para la configuración y puesta en marcha de la nueva aplicación, ha supuesto importantes avances en la relación con entidades como Aula Salud y la mejora de la gestión de sus titulaciones, siendo que la oferta conjunta con la UCH ha crecido exponencialmente.

## OTROS

### 7. Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios

Continuando con la iniciativa promovida en el curso académico 2005/2006, se han convocado los XII Premios a la Innovación en la docencia y mejora de los servicios. Estos Premios tienen como objetivo el reconocimiento y la promoción de acciones innovadoras en la docencia, así como de mejora en los servicios y la gestión universitarios, apoyando al personal de la CEU-UCH (profesores y PAS) en su desarrollo e implantación. A tal efecto, se establecen dos categorías: “**Premio a la Innovación Docente**” y “**Premio a las Mejores Prácticas en los Servicios**”.

**En el curso 2016-2017, se han presentado 19 solicitudes. 16 pertenecen a la categoría de Innovación Docente, y 3 a Mejores Prácticas en los Servicios.**

Actividades y servicios desarrollados por la UDEC



CEU

Universidad  
Cardenal Herrera

1. Revisión y actualización de las bases.
2. Envío de información en primera y segunda convocatoria.
3. Establecimiento de calendario de actuaciones.
4. Registro y trámite de solicitudes.
5. Comunicación de resoluciones.

#### **8. Web de la UDEC y boletín informativo.**

Con respecto al sitio web de la UDEC, continuamos con la actualización y mantenimiento permanente del *site* específico de la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad.

Por otra parte, con carácter mensual, la UDEC envía un boletín informativo online a PDI y PAS sobre temas de actualidad e interés en el marco de la calidad y el desarrollo estratégico en el ámbito de la educación superior.

Durante el curso 2016-17, se ha seguido realizando la búsqueda activa de información relativa a las áreas de interés, así como la redacción de noticias surgidas en el seno de nuestra Universidad. El número de boletines enviados durante el presente curso ha sido de 10.

#### **9. Formación. Asistencia a Congresos y Jornadas.**

Durante el curso 2015-2016 la UDEC ha asistido a:

- III Fórum de Calidad Universitaria convocado por la AVAP. En este se informó sobre los estándares y directrices para el aseguramiento de la calidad universitaria que la conferencia de Ministros de Educación de la Unión Europea aprobaron en el año 2015, y sus implicaciones para las universidades. También se aportaron buenas prácticas para la mejora de la calidad de las titulaciones oficiales universitarias del área de ingeniería y ciencias sociales y humanidades. Por último,

se planteó el papel de los estudiantes en los procesos de garantía de calidad universitaria.

#### **10. Participación en las Comisiones de Garantía de Calidad.**

- Redefinición de comisiones en coherencia con sus funciones y con la estructura de la Universidad y actualización de miembros.
- Participación en las reuniones de las CGC de las distintas facultades, Escuela y centros como miembros de la UDEC.

#### **11. Otras actividades.**

- Atención telefónica al usuario.
- Gestión del buzón de sugerencias. Informe de Gestión.
- Planificación y coordinación de las encuestas de calidad. Gestión del sorteo de Ipads. Entrega de premios.
- Preparación de documentación y cartelería variada.
- Diseño de cuestionarios de evaluación.
- Otras tareas administrativas propias del servicio.
- Revisión Memoria Anual Universidad 2014-15.
- Participación en el proceso del programa DOCENTIA representando a la Unidad de Desarrollo Estratégico y Calidad en las Comisiones de Evaluación y Apelación, así como en la elaboración del informe de resultados.
- Desde la Unidad se ha llevado a cabo la coordinación, supervisión y tratamiento de los datos estadísticos de la universidad en colaboración con el servicio de informática y otros servicios universitarios. Se ha gestionado el envío de datos para la participación en diferentes rankings y estudios estadísticos como los de: El mundo, La Razón, CRUE, Ayuntamiento de Valencia, Conselleria de Educación o la Fundación





CEU

*Universidad  
Cardenal Herrera*

CyD, así como la aportación de datos a diferentes servicios de la Universidad.

- Se ha creado el apartado de transparencia en la web de la universidad, en el que se recogen los datos e indicadores más relevantes de la institución:

<https://www.uchceu.es/conocenos/transparencia>